

ด่วนมาก

(คู่ฉบับ)

ที่ มท 0855.2/ว 48

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร 54000

๘ มกราคม 2546

เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการปรับขยายเวลาการให้บริการ จำนวน 2 ฉบับ

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กำหนดนโยบายการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุก ในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ดำเนินการ ดังนี้

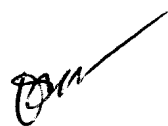
1. ขยายเวลาการให้บริการประชาชนในภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานสาธารณสุข งานโยธา งานจัดเก็บรายได้ เป็นต้น ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน ทั้งนี้ ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการให้บริการประชาชน โดยยึดหลักความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเสมอภาค

2. ประชาสัมพันธ์ชี้แจงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ

3. ระคับอำเภอ ให้กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ เป็นหน่วยดำเนินการประสานติดตาม และรายงานผลการดำเนินการในภาพรวมของอำเภอ ให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ 3 ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ทุกแห่งด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายธงชัย วงษ์เหรียญทอง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่น


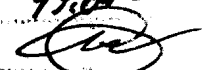
โทร.0-5453-4119 , 0-5462-0251

โทรสาร.0-5451-1013



(นายวัลลภ วรรณคดีเรก)

ปลัดจังหวัดแพร่

รอง ผวจ.			
พน.กลุ่ม		3	มท. 46
พน.งาน		3	มท. 46
รับ.ฉ.มท./ทท			3 มท. 46



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ (กลุ่มงานส่งเสริมฯ) โทร.0-5462-0251

ที่ -

วันที่ 3 มกราคม 2546

เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

ข้อเท็จจริง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กำหนดนโยบายการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุกในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อการค้ำถ่วง จึงขอให้จังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบดำเนินการ รายละเอียดตามแนบท้าย

ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการต่อไป (ได้แจ้งให้อำเภอทุกอำเภอ อบจ.แพร่ และเทศบาลเมืองแพร่ ทราบล่วงหน้าแล้วทางโทรสาร)

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือถึง นายอำเภอทุกอำเภอ นายก อบจ.แพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่ ที่นำเรียนมาพร้อมนี้

(นายประสิทธิ์ ดวงคำวัฒนศิริ)

หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องราวร้องทุกข์

- ให้นาย กอ วัฒนศิริ
- ให้นาย กอ วัฒนศิริ

(นายวัลลภ วรรณศิริ)

ปลัดจังหวัดแพร่

(นายชัยวัฒน์ วงษ์เหรียญทอง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

หน.กลุ่มงาน	31 20 46
เจ้าหน้าที่	3 1 20 46

123 S.A. 2545
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ที่ มท 0810.3/ว



608
24 80 65
เวลา 11.30 น.

150

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ถนนราชสีมา กทม. 10300
เลขที่รับ.....2.3.7.11.....
วันที่.....23 ธค 45.....
เวลา.....15.....

17 ธันวาคม 2545

เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน จำนวน 2 ฉบับ

ด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย กำหนดนโยบายการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุกในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ขอให้จังหวัด ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบดำเนินการ ดังนี้

1. ขยายเวลาการให้บริการประชาชนในภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ เช่น งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานสาธารณสุข งานโยธา งานจัดเก็บรายได้ เป็นต้น ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน ทั้งนี้ให้ถือเป็นนโยบายสำคัญในการให้บริการประชาชน โดยยึดหลักความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเสมอภาค
2. ประชาสัมพันธ์ชี้แจงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ
3. ให้กลุ่มส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศจังหวัด เป็นหน่วยดำเนินการ ประสานติดตามและรายงานผลการดำเนินการในภาพรวมของจังหวัด ให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศทราบภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสาโรช คัชมาตย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

ส่วนมาตรฐานการบริหารงานท้องถิ่น

โทร. 0-2243-2226 ต่อ 135

โทรสาร 0-2243-2226 ต่อ 129

แบบรายงานการปรับขยายเวลา
การให้บริการประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อบจ./เทศบาล/อบต. จังหวัด

ประจำเดือน

งานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)	หมายเหตุ
1. งานบัตรประจำตัวประชาชน		
1.1 มีบัตร		
1.2 มีบัตรใหม่		
1.3 เปลี่ยนบัตร		
2. งานทะเบียนราษฎร		
2.1 แจ้งเกิด		
2.2 แจ้งตาย		
2.3 ย้ายเข้า - ออก		
2.4 รขอเลขบ้าน		
2.5 อื่นๆ (ระบุ)		
3. งานสาธารณสุข		
4. งานโยธา		
5. งานจัดเก็บรายได้		
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
7. งานส่งเสริมการท่องเที่ยว		
8. งานรักษาความสะอาด		
9. งานสังคมสงเคราะห์		
10. งานอื่นๆ		

หมายเหตุ : เป็นแบบรายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดทราบ

แบบรายงานสรุปผลการปรับขยายเวลา
การให้บริการประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัด

ประจำเดือน

งานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)			หมายเหตุ
	อบจ.	เทศบาล	อบต.	
1. งานบัตรประจำตัวประชาชน				1. จำนวนผู้มารับบริการ เป็นจำนวนที่ได้รับการ รายงานจาก เทศบาล แห่ง อบต. แห่ง
1.1 มีบัตร				
1.2 มีบัตรใหม่				
1.3 เปลี่ยนบัตร				
2. งานทะเบียนราษฎร				2. องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีการบริการ มากที่สุด
2.1 แจ้งเกิด				
2.2 แจ้งตาย				
2.3 ย้ายเข้า - ออก				
2.4 ขอเลขบ้าน				
2.5 อื่นๆ (ระบุ)				2.1 เทศบาล จำนวน คน
3. งานสาธารณสุข				2.2 อบต. จำนวน คน
4. งานโยธา				
5. งานจัดเก็บรายได้				3. องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่มีการบริการ น้อยที่สุด
6. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				3.1 เทศบาล จำนวน คน
7. งานส่งเสริมการท่องเที่ยว				
8. งานรักษาความสะอาด				3.2 อบต. จำนวน คน
9. งานสังคมสงเคราะห์				
10. งานอื่นๆ				

หมายเหตุ : เป็นแบบรายงานของจังหวัดให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ

ที่ มท 0855.3/ว ๔๔๔๙



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร 54000

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๗

เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

- อ้างถึง 1. หนังสือจังหวัดแพร่ที่ มท 0855.2/ว 48 ลงวันที่ 6 มกราคม 2546
2. หนังสือจังหวัดแพร่ ที่ มท 0855.3/ว 1091 ลงวันที่ 29 เมษายน 2547

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการปรับขยายเวลาฯ จำนวน 1 ชุด

ตามที่จังหวัดได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการดำเนินการตามโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวันโดยให้รายงานผลการดำเนินการทุก 3 เดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ผลการดำเนินการตามโครงการปรับขยายเวลาฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2547 ปรากฏว่ามีจำนวนผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ปรับขยายเวลาในการให้บริการประชาชน ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน จำนวน 3,037,464 คน เพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ 2546 ซึ่งมี จำนวน 1,785,968 คน หรือเพิ่มขึ้น 142.70 % จาก ข้อมูลดังกล่าว แสดงว่าประชาชนได้รับความสะดวก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานบริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นการให้บริการในเชิงรุก จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

1. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามโครงการต่อไปอย่างต่อเนื่องเพราะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง และให้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบทางสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
2. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชน ตามครัวเรือนว่าต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้บริการด้านใดบ้าง เช่น ตัดกิ่งไม้หรือต้นไม้ที่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจรของประชาชน บริการสูบน้ำดื่มสะอาด แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง เป็นต้น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทีมเจ้าหน้าที่ไปให้บริการประชาชน สนองความต้องการได้โดยทันที

-/3.ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....

3. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาจัดให้มีศูนย์บริการร่วม เพื่อทำหน้าที่ในการรับคำร้อง คำขออนุมัติ/อนุญาต ให้ข้อมูล และบริการอื่น ๆ แก่ประชาชนในงานบริการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการได้ที่จุดรับเรื่องเพียงจุดเดียว เช่น รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร และการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรงค์ ปราบโรค)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดแพร่

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร./โทรสาร 0-5453-4119, 0-5453-4504 - 5

e-mail : pre@thailocaladmin.go.th

รอง ผวจ.....
ท้องถิ่นจังหวัด..... ๒๙ พ.ย. ๕๗
นาง.....
ช่างพิมพ์/ทน..... ๒๙ พ.ย. ๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดแพร่ (กลุ่มงานส่งเสริมฯ) โทร.0-5453-4119, 0-5453-4504 - 5

ที่ มท 0855.3/

วันที่

พฤศจิกายน 2547

เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

เรื่องเดิม

สท.ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนของ อบท. ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน โดยให้รายงานผลการดำเนินการทุก 3 เดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม

ข้อเท็จจริง

สท.แจ้งว่า จากผลการดำเนินการตามโครงการปรับขยายเวลาฯ ของ อบท. ปีงบประมาณ 2547 ปรากฏว่ามีจำนวนผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ที่ อบท. ได้ปรับขยายเวลาในการให้บริการประชาชน ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน จำนวน 3,037,464 คน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2546 ซึ่งมี จำนวน 1,785,968 คน หรือเพิ่มขึ้น 142.70 % จากข้อมูลดังกล่าว แสดงว่าประชาชนได้รับความสะดวก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานบริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นการให้บริการในเชิงรุก จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

1. ขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามโครงการต่อไปอย่างต่อเนื่องเพราะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง และให้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบทางสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
2. แนะนำให้ อบท. จัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อสำรวจความต้องการของ ประชาชนตามครัวเรือน ว่าต้องการให้ อบท. ดำเนินการให้บริการด้านใดบ้าง เช่น ตัดกิ่งไม้หรือต้นไม้ที่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจรของประชาชน บริการสูบน้ำ สิ่งปฏิภูล แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง เป็นต้น ซึ่ง อบท. สามารถจัดทีมเจ้าหน้าที่ไปให้บริการประชาชน สนองความต้องการได้โดยทันที
3. ให้ อบท. พิจารณาจัดให้มีศูนย์บริการรวม เพื่อทำหน้าที่ในการรับคำร้อง คำขออนุมัติ/อนุญาต ให้ข้อมูล และบริการอื่น ๆ แก่ประชาชนในงานบริการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ภายใน อบท. เดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการได้ที่จุดรับเรื่องเพียงจุดเดียว เช่น รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร และการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เป็นต้น

ข้อเสนอ

- เห็นควรแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการต่อไป
- เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาลงนามในหนังสือที่นำเรียนมาพร้อมนี้

(นายสุรงค์ ปราบโรค)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

29 พ.ย. 2548

(นายยุทธนา สายสิงห์ทอง)
ท้องถิ่นจังหวัดแพร่

หน.กลุ่มงาน.....
เจ้าหน้าที่.....



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดแพร่
เลขรับ 2791
วันที่ 19.11.0. 2547
เวลา.....น.

ที่ มท 0892.4/ว 3791

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. 10200

12 พฤศจิกายน 2547

เรื่อง โครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง 1. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ค่วนมาก ที่ มท 0810.3/ว 150 ลงวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2545
2. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ค่วนมาก ที่ มท 0892/ว 504 ลงวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2547

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการปรับขยายเวลาฯ จำนวน 1 ชุด

ตามที่ ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการตามโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน โดยให้รายงานผลการดำเนินการทุก 3 เดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

ผลการดำเนินงานตามโครงการปรับขยายเวลาฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2547 ปรากฏว่ามีจำนวนผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ปรับขยายเวลาในการให้บริการประชาชน ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวัน จำนวน 3,037,464 คน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2546 ซึ่งมี จำนวน 1,785,968 คน หรือเพิ่มขึ้น 142.70 % จากข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับความสะดวก จากโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในช่วงพักเที่ยงและวันเสาร์เต็มวันเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานบริการประชาชนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเป็นการให้บริการในเชิงรุก จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

1. ขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามโครงการต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพราะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง และให้มีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบทางสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

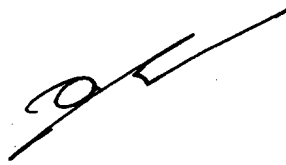
2. แนะนำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนตามครัวเรือน ว่าต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการให้บริการในด้านใดบ้าง เช่น ตัดกิ่งไม้หรือต้นไม้ที่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจรของประชาชน บริการสูบน้ำส่งน้ำปลูก แก่ไขปัญหาที่ท่วมขัง เป็นต้น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดทีมเจ้าหน้าที่ไปให้บริการประชาชน สนองความต้องการได้โดยทันที

/3. ให้องค์กร...

3. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาจัดให้มีศูนย์บริการร่วม เพื่อทำหน้าที่ในการรับคำร้อง คำขออนุมัติ/อนุญาต ให้ข้อมูล และบริการอื่น ๆ แก่ประชาชนในงานบริการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการได้ที่จุดรับเรื่องเพียงจุดเดียว เช่น รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร และการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางชนุชา โมกษะเวช)

ของปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. 0-2241-9000 ต่อ 2332

โทรสาร 0-2243-7533

ด่วนมาก

ที่ มท 0892.4/ว 655

ถึง สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด



ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 3791 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2547 ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชน และการให้บริการเชิงรุกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในช่วงพักเที่ยง และวันเสาร์เต็มวัน โดยให้รายงานผลภายในวันที่ 10 ของเดือน มกราคม เมษายน กรกฎาคม ตุลาคม นั้น

ขณะนี้ใกล้ถึงเวลาการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนและการให้บริการเชิงรุกในวันที่ 10 เมษายน 2548 ประกอบด้วยผลการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว จะต้องรวบรวมรายงานกระทรวงไทย จึงขอความร่วมมือท้องถิ่นจังหวัด ให้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว ภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย



สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร.0-2241-9000 ต่อ 2332

โทรสาร 0-2243-7533