

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๓๗.๓ /ว ๓๓/๘



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๕๔

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๔๔๑ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๔

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกถ.) ได้มีมติเห็นชอบให้มีการจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๒๕๐ ล้านบาท และมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อใช้เป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก อปท. ที่สมควรได้รับเงินรางวัลดังกล่าว ซึ่งขณะนี้ คณะอนุกรรมการฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก อปท. เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่ประสงค์จะขอรับเงินรางวัลดังกล่าว ส่งแบบประเมินตนเอง (แบบที่ ๑ และแบบที่ ๒) ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยตรง ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ โดย อปท. สามารถ Download หลักเกณฑ์และแบบประเมินได้ที่ www.dloc.opm.go.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเลียดไท วงศ์ใหญ่)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ โทรสาร ต่อ ๒๕

กบ.๑๑

๒ ๖ มี.ค. ๒๕๕๔

๑๒
๔

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๕๕๑



เลขที่หนังสือ	๑๖๙๔
วันที่	๒๘ มี.ค. ๒๕๕๔
เวลา	๑๕-๓๐

สำนักงานปลัด	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ทำเนียบรัฐบาล	จังหวัดฉะเชิงเทรา
วันที่	๒๘ มี.ค. ๒๕๕๔
เวลา	๑๓- -

๒๐ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง การคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ฉะเชิงเทรา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔
 ๒. แบบสรุปผลการประเมินตนเองสำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แบบ อบท. ๑ - ๕๔)
 ๓. แบบประเมินเกณฑ์ชี้วัดสำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แบบ อบท. ๒ - ๕๔)
 ๔. คำอธิบายแบบประเมินตนเองและเกณฑ์ชี้วัดการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกถ.) ได้มีมติเห็นชอบให้มีการจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๒๕๐ ล้านบาท และมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อใช้เป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการคัดเลือก อปท. ที่สมควรได้รับเงินรางวัลดังกล่าว ซึ่งขณะนี้คณะกรรมการฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการคัดเลือก อปท. เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ให้จัดสรรเป็นเงินรางวัลสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) จำนวน ๒๕ ล้านบาท เทศบาล จำนวน ๘๐ ล้านบาท และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน ๑๔๕ ล้านบาท
๒. กำหนดให้ อปท. ที่ประสงค์จะรับเงินรางวัล ประเมินผลการบริหารจัดการของตนเองตามแบบประเมินที่คณะกรรมการฯ กำหนด ส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้นักวิจัยจากสถาบันการศึกษาตรวจสอบข้อเท็จจริง และประมวลผลให้คณะกรรมการจากส่วนกลางซึ่งแต่งตั้งโดยนายกรัฐมนตรี ประธาน กกถ. เพื่อดำเนินการคัดเลือก อปท. ที่สมควรได้รับเงินรางวัลต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอความร่วมมือจังหวัด โปรตแจ้ง อบจ. เทศบาล และ อบต. ในเขตจังหวัดที่ประสงค์จะขอรับเงินรางวัลดังกล่าว ส่งแบบประเมินตนเอง แบบที่ ๑ และแบบที่ ๒

/ ให้สำนักงานปลัด.....

ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ โดย อปท. สามารถ Download หลักเกณฑ์ และแบบประเมินได้ที่ www.dloc.opm.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรภัทร สันติเมทนีดล)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๑ ๐๑๙๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๐๖๙๔

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกถ.) ได้เห็นชอบให้จัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๒๕๐ ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์ และวิธีการคัดเลือก ตลอดจนแนวทางการจัดสรรเงินรางวัลดังกล่าว ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่ของตนเองให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลการบริหารจัดการของ อปท. ในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการให้บริการสาธารณะที่ดีและมีคุณภาพแก่ประชาชน

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก

๑. หลักเกณฑ์การคัดเลือก อปท.

อปท. ที่ประสงค์จะขอรับเงินรางวัลดังกล่าว ต้องส่งแบบประเมินการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองตามแบบประเมิน ดังต่อไปนี้ ให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกกถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

๑.๑ **แบบที่ ๑** แบบสรุปผลการประเมินตนเองสำหรับการคัดเลือก อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แบบ อปท. ๑ - ๕๔) ประกอบด้วย

๑.๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ประชากร พื้นที่ รายได้ การจัดทำงบประมาณการเงิน และการประพฤติปฏิบัติที่มีขอบของ อปท.

๑.๑.๒ ผลการให้คะแนนของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดในแบบที่ ๒

๑.๒ **แบบที่ ๒** แบบประเมินเกณฑ์ชี้วัดสำหรับการคัดเลือก อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แบบ อปท. ๒ - ๕๔) ประกอบด้วย

๑.๒.๑ การประเมินความโปร่งใส

- (๑) ด้านนโยบายและการวางแผน
- (๒) ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- (๓) ด้านการบริหารงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) ด้านการบริหารงานบุคคล
- (๕) ด้านการมีส่วนร่วม

๑.๒.๒ การประเมินการให้บริการ

- (๑) ด้านมาตรฐานการให้บริการ
- (๒) ด้านการบูรณาการการปฏิบัติงาน
- (๓) ด้านการติดตามและประเมินผล

๒. วิธีการคัดเลือก

๒.๑ การประเมินคัดเลือก อปท. ในรอบแรก

๒.๑.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีตรวจสอบผลคะแนน และส่งแบบประเมิน และเอกสารที่เกี่ยวข้องของ อปท. ที่ส่งเข้ารับการคัดเลือก และผ่านเกณฑ์การคัดเลือกในขั้นต้นให้ สถาบันการศึกษาที่เป็นที่ปรึกษาในภูมิภาค เพื่อตรวจสอบข้อมูลตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด และสำรวจตรวจสอบ ข้อเท็จจริงของข้อมูลในพื้นที่

๒.๑.๒ สถาบันการศึกษาที่เป็นที่ปรึกษาในภูมิภาค ส่งผลการตรวจสอบข้อมูล และแบบ ประเมินและเอกสารที่เกี่ยวข้องของ อปท. ที่ผ่านเกณฑ์ ให้สถาบันการศึกษาที่เป็นที่ปรึกษากลาง เพื่อตรวจสอบ และประมวลผลคะแนน T - Score เพื่อคัดเลือก อปท. ตามลำดับคะแนน ดังนี้

(๑) อบจ. จำนวนไม่เกิน ๑๕ แห่ง เพื่อให้คณะกรรมการคัดเลือก อบจ. ระดับประเทศ ไปตรวจคัดเลือกเพื่อรับเงินรางวัลตามจำนวนที่กำหนด

(๒) เทศบาล ภาคละไม่เกิน ๑๕ แห่ง เพื่อให้คณะกรรมการคัดเลือกเทศบาล ระดับภาค ไปตรวจคัดเลือกเพื่อรับเงินรางวัลตามจำนวนที่กำหนด

(๓) อบต. ภาคละไม่เกิน ๒๐ แห่ง เพื่อให้คณะกรรมการคัดเลือก อบต. ระดับ ภาค ไปตรวจคัดเลือกเพื่อรับเงินรางวัลตามจำนวนที่กำหนด

๒.๒ การประเมินคัดเลือก อปท. ในรอบสุดท้าย

๒.๒.๑ กกถ. แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือก อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี จาก ส่วนกลาง รวม ๑๑ คณะ เพื่อตรวจประเมินในพื้นที่และคัดเลือก อปท. ตามจำนวนเงินรางวัลที่กำหนด ประกอบด้วย

- (๑) คณะกรรมการคัดเลือก อบจ. ระดับประเทศ
- (๒) คณะกรรมการคัดเลือกเทศบาล ภาคเหนือ
- (๓) คณะกรรมการคัดเลือกเทศบาล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (๔) คณะกรรมการคัดเลือกเทศบาล ภาคกลาง
- (๕) คณะกรรมการคัดเลือกเทศบาล ภาคตะวันออก
- (๖) คณะกรรมการคัดเลือกเทศบาล ภาคใต้
- (๗) คณะกรรมการคัดเลือก อบต. ภาคเหนือ
- (๘) คณะกรรมการคัดเลือก อบต. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- (๙) คณะกรรมการคัดเลือก อบต. ภาคกลาง
- (๑๐) คณะกรรมการคัดเลือก อบต. ภาคตะวันออก
- (๑๑) คณะกรรมการคัดเลือก อบต. ภาคใต้

๒.๒.๒ คณะกรรมการคัดเลือกตามข้อ ๒.๒.๑ ประกอบด้วย

- (๑) ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นประธาน
- (๒) ผู้แทน สตง. เป็นกรรมการ
- (๓) ผู้แทนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นกรรมการ
- (๔) ผู้แทนส่วนราชการในคณะอนุกรรมการฯ เป็นกรรมการ หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่เห็นสมควร

(๕) ผู้แทนสมาคม อปท.

เป็นกรรมการ

(๖) ผู้แทน สกถ.

เป็นกรรมการและเลขานุการ

๓ แนวทางการจัดสรรเงินรางวัล

๓.๑ การจัดสรรเงินเพื่อเป็นรางวัลสำหรับ อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี จำนวน ๒๕๐ ล้านบาท โดยแบ่งเงินรางวัลให้แก่ อปท. แต่ละประเภท ดังนี้

๓.๑.๑	อบจ.	จำนวน	๒๕	ล้านบาท
๓.๑.๒	เทศบาล	จำนวน	๘๐	ล้านบาท
๓.๑.๓	อบต.	จำนวน	๑๔๕	ล้านบาท

๓.๒ การจัดสรรเงินรางวัลให้แก่ อบจ. จำนวน ๒๕ ล้านบาท ให้จัดสรรในระดับประเทศ รวม ๘ รางวัล ดังนี้

รางวัลที่ ๑	จำนวน	๗	ล้านบาท
รางวัลที่ ๒	จำนวน	๕	ล้านบาท
รางวัลที่ ๓	จำนวน	๓	ล้านบาท

รางวัลชมเชย ๕ รางวัลๆ ละ ๒ ล้านบาท เป็นเงิน ๑๐ ล้านบาท

๓.๓ การจัดสรรเงินรางวัลให้แก่เทศบาล จำนวน ๘๐ ล้านบาท ให้จัดสรรในระดับภาค โดยแต่ละภาคมีรางวัล ดังนี้

๓.๓.๑	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน ๑๑ รางวัล เป็นเงิน ๑๘ ล้านบาท ประกอบด้วย
รางวัลที่ ๑	จำนวน	๕ ล้านบาท
รางวัลที่ ๒	จำนวน	๓ ล้านบาท
รางวัลที่ ๓	จำนวน	๒ ล้านบาท

รางวัลชมเชย ๘ รางวัลๆ ละ ๑ ล้านบาท เป็นเงิน ๘ ล้านบาท

๓.๓.๒ ภาคเหนือ และภาคกลาง ภาคละจำนวน ๑๐ รางวัล เป็นเงินภาคละ ๑๗ ล้านบาท รวมเป็นเงิน ๓๔ ล้านบาท ประกอบด้วย

รางวัลที่ ๑	จำนวน	๕	ล้านบาท
รางวัลที่ ๒	จำนวน	๓	ล้านบาท
รางวัลที่ ๓	จำนวน	๒	ล้านบาท

รางวัลชมเชย ๗ รางวัลๆ ละ ๑ ล้านบาท เป็นเงิน ๗ ล้านบาท

๓.๓.๓ ภาคใต้ จำนวน ๘ รางวัล เป็นเงิน ๑๕ ล้านบาท ประกอบด้วย

รางวัลที่ ๑	จำนวน	๕	ล้านบาท
รางวัลที่ ๒	จำนวน	๓	ล้านบาท
รางวัลที่ ๓	จำนวน	๒	ล้านบาท

รางวัลชมเชย ๕ รางวัลๆ ละ ๑ ล้านบาท เป็นเงิน ๕ ล้านบาท

๓.๓.๔ ภาคตะวันออก จำนวน ๖ รางวัล เป็นเงิน ๑๓ ล้านบาท

รางวัลที่ ๑	จำนวน	๕	ล้านบาท
รางวัลที่ ๒	จำนวน	๓	ล้านบาท
รางวัลที่ ๓	จำนวน	๒	ล้านบาท

รางวัลชมเชย ๓ รางวัลๆ ละ ๑ ล้านบาท เป็นเงิน ๓ ล้านบาท

๓.๔ การจัดสรรเงินรางวัลให้แก่ อบต. จำนวน ๑๔๕ ล้านบาท ให้จัดสรร เป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้
๓.๔.๑ ให้จัดสรรแก่ อบต. ในระดับภาค รวม ๕ ภาค เป็นเงินจำนวน ๘๐ ล้านบาท โดยแต่ละภาคมีเงินรางวัลและจำนวนรางวัลเช่นเดียวกับเงินรางวัลของเทศบาล ตามข้อ ๓.๓
๓.๔.๒ ส่วนที่เหลือจากการจัดสรรตามข้อ ๓.๔.๑ จำนวน ๖๕ ล้านบาท จัดสรรให้แก่ อบต. ทุกแห่ง ที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์การคัดเลือกที่คณะกรรมการกำหนด แห่งละเท่า ๆ กัน

๔. การใช้จ่ายเงินรางวัลที่ อปท. ได้รับคัดเลือก
ให้ อปท. นำเงินรางวัลที่ได้รับตามข้อ ๓ ไปใช้จ่ายตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แบบสรุปผลการประเมินตนเองสำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการบริหารจัดการที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ชื่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อำเภอ จังหวัด

๑. ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ ประชากร จำนวน คน

๑.๒ พื้นที่ จำนวน ตารางกิโลเมตร

๑.๓ รายรับ - รายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

๑.๓.๑ รายรับทั้งหมด จำนวน บาท จำแนกเป็น

(๑) รายได้จัดเก็บเอง จำนวน บาท

(๒) รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บและแบ่งให้ จำนวน บาท

(๓) เงินอุดหนุนทั่วไป จำนวน บาท

(๔) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ จำนวน บาท

(๕) อื่น ๆ จำนวน บาท

๑.๓.๒ รายจ่ายทั้งหมด จำนวน บาท จำแนกเป็น

(๑) งบบุคลากร จำนวน บาท

(๒) งบดำเนินการ จำนวน บาท

(๓) งบลงทุน จำนวน บาท

(๔) อื่น จำนวน บาท

๑.๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำงบแสดงฐานะการเงินประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และรายงานสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ถูกต้องเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระเบียบหรือไม่ (ส่งหลักฐานสำเนาหนังสือรายงาน สตง. พร้อมสำเนางบแสดงฐานะการเงินไปประกอบการพิจารณาด้วย)

ไม่ได้

ได้

๑.๕ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ มีรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานภายนอกว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้มีพฤติกรรมที่น่าเชื่อว่าการปฏิบัติหน้าที่ทุจริต หรือมีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินหรือทรัพย์สินของทางราชการ หรือไม่ (ส่งหลักฐานสำเนารายงานการตรวจสอบ (ถ้ามี) ไปประกอบการพิจารณาด้วย)

ไม่มี

มี

๒. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประเมินให้คะแนนการบริหารจัดการตามเกณฑ์ชี้วัดด้านต่าง ๆ ตามแบบ อปท. ๒ - ๕๔ แล้ว มีผลการประเมิน ดังนี้

๒.๑ การประเมินความโปร่งใส

คะแนนเต็ม ๙๕ คะแนน คะแนนที่ได้ คะแนน

๒.๒ การประเมินการให้บริการ

คะแนนเต็ม ๓๕ คะแนน คะแนนที่ได้ คะแนน

รวมคะแนนเต็ม ๑๓๐ คะแนน คะแนนที่ได้ คะแนน

ลงชื่อ

ผู้บริหารท้องถิ่น

(.....)

ผู้ประสานงานหรือผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ ตำแหน่ง

โทรศัพท์สำนักงาน

โทรสาร

มือถือ

E-mail

แบบประเมินเกณฑ์ชี้วัดสำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการบริหารจัดการที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔
องค์การบริหารส่วนจังหวัด/เทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบล.....
อำเภอ..... จังหวัด

ส่วนที่ ๑ การประเมินความโปร่งใส

คะแนนเต็ม	๙๕
คะแนนที่ได้	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. ด้านนโยบายและการวางแผน		๑๕	
๑.๑ อบท. มีการส่งเสริมการทำงานเพื่อความโปร่งใสหรือไม่ (ยกเว้นการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ถ้ามี โปรดระบุกิจกรรม (๑) (๒) (๓) (๔) (๕)	๑. ไม่มีกิจกรรม	๐	
	๒. มีจำนวน ๑ กิจกรรม	๑	
	๓. มีจำนวน ๒ กิจกรรม	๒	
	๔. มีจำนวน ๓ กิจกรรม	๓	
	๕. มีจำนวน ๔ กิจกรรม	๔	
	๖. มีจำนวน ๕ กิจกรรม	๕	
๑.๒ อบท. ได้นำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนา ๓ ปี มาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๓ อย่างไร	๑. ตั้งแต่ร้อยละ ๔๐ ลงมา	๐	
	๒. มากกว่าร้อยละ ๔๐ แต่ไม่เกินร้อยละ ๕๐	๑	
	๓. มากกว่าร้อยละ ๕๐ แต่ไม่เกินร้อยละ ๗๕	๓	
	๔. มากกว่าร้อยละ ๗๕	๕	
๑.๓ อบท. ได้นำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาคมหรือแผนชุมชน มาบรรจุในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๓ อย่างไร	๑. บรรจุโครงการ/กิจกรรมน้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ลงมาของโครงการที่อยู่ในงบประมาณ	๐	
	๒. บรรจุโครงการ/กิจกรรม มากกว่าร้อยละ ๔๐ - ๕๐ ของโครงการที่อยู่ในงบประมาณ	๑	
	๓. บรรจุโครงการ/กิจกรรม มากกว่าร้อยละ ๕๐ - ๗๕ ของโครงการที่อยู่ในงบประมาณ	๓	
	๔. บรรจุโครงการ/กิจกรรม มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป ของโครงการที่อยู่ในงบประมาณ	๕	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร		๓๐	
๒.๑ อปท. มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อปท. อย่างไร	๑. ไม่มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล ๒. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล และไม่มีระบบการให้ค้นหาข้อมูลได้เอง ๓. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีระบบการให้ค้นหาข้อมูลได้เอง แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล ๔. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล แต่ไม่มีระบบการให้ค้นหาข้อมูลได้เอง ๕. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูล และมีระบบการให้ค้นหาข้อมูลได้เอง	๐ ๒ ๓ ๔ ๕	
๒.๒ อปท. มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อปท.. ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ (๑) การติดประกาศ ณ สำนักงาน (๒) สื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารของ อปท. (๓) หอกระจายข่าว/หรือเสียงตามสาย/หรือวิทยุชุมชน (๔) เว็บไซต์ (๕) โทรศัพท์ (๖) อื่น ๆ ระบุ	๑. ไม่มีการดำเนินการ ๒. ดำเนินการ ๑ - ๒ ช่องทาง ๓. ดำเนินการ ๓ - ๔ ช่องทาง ๔. ดำเนินการ ๕ ช่องทางขึ้นไป	๐ ๑ ๓ ๕	
๒.๓ อปท. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรายรับรายจ่ายของ อปท.. ผ่านช่องทาง ดังนี้ หรือไม่ (๑) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (๒) การติดประกาศ ณ สำนักงาน (๓) เว็บไซต์ (๔) สื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารของ อปท. (๕) หอกระจายข่าว/หรือเสียงตามสาย/หรือวิทยุชุมชน (๖) อื่น ๆ ระบุ	๑. ไม่มีการดำเนินการ ๒. ดำเนินการ ๑ - ๒ ช่องทาง ๓. ดำเนินการ ๓ - ๔ ช่องทาง ๔. ดำเนินการ ๕ ช่องทางขึ้นไป	๐ ๑ ๓ ๕	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน
<p>๒.๔ อปท. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๓ หรือไม่ อย่างไร</p>	๑. ไม่มีการดำเนินการ	๐
	๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน แต่ไม่มีข้อมูลรายรับ รายจ่ายของ อปท.	๓
	๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และมีข้อมูลรายรับ รายจ่ายของ อปท. แต่ไม่ครบถ้วน	๔
	๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และมีข้อมูลรายรับ รายจ่ายของ อปท. ครบถ้วน ทั้งเงินงบประมาณและนอกงบประมาณ	๕
<p>๒.๕ อปท. ได้รายงานข้อมูลสถิติการคลัง (รายรับจริง – รายจ่ายจริง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดหรือไม่</p>	๑. รายงานหลังจากเดือนธันวาคม ๒๕๕๓	๐
	๒. รายงานในเดือนธันวาคม ๒๕๕๓	๓
	๓. รายงานได้ทันภายในกำหนดเวลา	๕
<p>๒.๖ อปท. ได้รายงานข้อมูลการประเมินการจัดมาตรฐานบริการสาธารณะของ อปท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.dloc.opm.go.th) ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ หรือไม่</p>	๑. รายงานหลังจากเดือนมีนาคม ๒๕๕๔	๐
	๒. รายงานภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๔	๓
	๓. รายงานภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔	๕

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๓. ด้านการบริหารงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง		๒๐	
๓.๑ อปท. ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนการจัดหาพัสดุ หรือไม่อย่างไร	๑. ดำเนินการตามแผนการจัดหาพัสดุ ตั้งแต่ร้อยละ ๕๐ ลงมา หรือไม่มีแผนการจัดหาพัสดุ	๐	
	๒. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ถึงร้อยละ ๖๐ เป็นไปตามแผนการจัดหาพัสดุ	๑	
	๓. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๘๐ เป็นไปตามแผนการจัดหาพัสดุ	๓	
	๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ เป็นไปตามแผนการจัดหาพัสดุ	๕	
๓.๒ อปท. มีการเปิดเผยโครงการ/กิจกรรม จัดซื้อจัดจ้าง หรือไม่อย่างไร	๑. ไม่มีการดำเนินการ	๐	
	๒. มีการดำเนินการ แต่ไม่ครบทุกโครงการ/กิจกรรม	๓	
	๓. มีการดำเนินการครบทุกโครงการ/กิจกรรม	๕	
๓.๓ อปท. สามารถจัดซื้อจัดจ้างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้วงเงินต่ำกว่าที่กำหนดไว้ หรือไม่อย่างไร	๑. เท่ากับวงเงินทุกโครงการ/กิจกรรม	๒	
	๒. ต่ำกว่าวงเงินไม่เกินร้อยละ ๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด	๓	
	๓. ต่ำกว่าวงเงินมากกว่าร้อยละ ๕ แต่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด	๔	
	๕. ต่ำกว่าวงเงินตั้งแต่ร้อยละ ๑๐ ขึ้นไปของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด	๕	
๓.๔ อปท. มีการจัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีหรือไม่ อย่างไร	๑. ไม่มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐	
	๒. จัดทำแต่ไม่ได้เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๓	
	๓. จัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๕	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๔. ด้านการบริหารงานบุคคล		๑๕	
๔.๑ อปท. มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหารหรือไม่ อย่างไร	๑. ไม่มีการจัดทำข้อตกลง	๐	
	๒. มีการจัดทำข้อตกลง แต่ไม่ครบทุกหน่วยงาน และไม่มีการปฏิบัติตามข้อตกลง หรือมีแต่ไม่ครบทุกหน่วยงาน	๒	
	๓. มีการจัดทำข้อตกลงไม่ครบทุกหน่วยงาน แต่มีการปฏิบัติตามข้อตกลงครบถ้วนตามข้อตกลง	๓	
	๔. มีการจัดทำข้อตกลงครบทุกหน่วยงาน แต่มีการปฏิบัติตามข้อตกลงไม่ครบถ้วน	๔	
	๕. มีการจัดทำข้อตกลงทุกหน่วยงานในสังกัดและมีการปฏิบัติตามข้อตกลง	๕	
๔.๒ อปท. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร หรือไม่ อย่างไร (๑) ส่งบุคลากรฝึกอบรม (๒) อปท. จัดอบรมบุคลากรเอง (๓) การศึกษาดูงาน (๔) การจัดการองค์ความรู้ในหน่วยงาน (๕) อื่น ๆ ระบุ.....	๑. ไม่มีการดำเนินการ	๐	
	๒. ดำเนินการ ๑ ข้อ	๑	
	๓. ดำเนินการ ๒ ข้อ	๒	
	๔. ดำเนินการ ๓ ข้อ	๓	
	๕. ดำเนินการ ๔ ข้อ	๔	
	๖. ดำเนินการ ๕ ข้อ	๕	
๔.๓ อปท. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยประเมินจากข้อตกลงในการปฏิบัติราชการที่ได้ทำไว้ หรือไม่อย่างไร	๑. ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยไม่มีเกณฑ์ชี้วัดแต่อย่างใด	๐	
	๒. ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีเกณฑ์ชี้วัดการปฏิบัติงานที่มีใช้เกณฑ์ชี้วัดตามข้อตกลง	๓	
	๓. ประเมินผลการปฏิบัติงาน จากเกณฑ์ชี้วัดตามข้อตกลง	๕	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๕. ด้านการมีส่วนร่วม		๑๕	
๕.๑ อปท. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่น หรือไม่ อย่างไร	๑. ไม่มีการให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่น และไม่มีการรายงานผลให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๐	
	๒. ให้ประชาชนเข้าร่วมในการประชุม แต่ไม่มีการรายงานผลให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๓	
	๓. ให้ประชาชนเข้าร่วมในการประชุม และมีการรายงานผลให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	๕	
๕.๒ ประชาชนให้ความร่วมมือในการเสียภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง หรือไม่ อย่างไร	๑. มีผู้ค้างชำระภาษี มากกว่า ร้อยละ ๑๐ ของผู้ที่อยู่ข่ายที่จะต้องเสียภาษี	๐	
	๒. มีผู้ค้างชำระภาษี มากกว่า ร้อยละ ๕ แต่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของผู้ที่อยู่ข่ายที่จะต้องเสียภาษี	๑	
	๓. มีผู้ค้างชำระภาษี ไม่เกินร้อยละ ๕ ของผู้ที่อยู่ข่ายที่จะต้องเสียภาษี	๓	
	๔. ไม่มีผู้ค้างชำระภาษี	๕	
๕.๓ อปท. มีการให้ความรู้แก่ประชาชนที่เป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือไม่อย่างไร	๑. ไม่มีการให้ความรู้	๐	
	๒. มีการให้ความรู้ แต่ไม่ทุกโครงการ	๓	
	๓. มีการให้ความรู้ครบทุกโครงการ	๕	

ส่วนที่ ๒ การประเมินการให้บริการ

คะแนนเต็ม	๓๕
คะแนนที่ได้	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๑. ด้านมาตรฐานการให้บริการ		๑๐	
๑.๑. อปท. มีการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการดำเนินการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ หรือไม่ อย่างไร	๑. ไม่มีการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลา	๐	
	๒. จัดทำแผนผังการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลา แต่ไม่ได้ติดตั้งให้ประชาชนมองเห็นชัดเจน ณ จุดบริการ	๑	
	๓. จัดทำแผนผังการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลา และติดตั้งให้ประชาชนมองเห็นชัดเจน ณ จุดบริการ	๓	
	๔. จัดทำแผนผังการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลา และติดตั้งให้ประชาชนมองเห็นชัดเจน ณ จุดบริการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยวิธีอื่นๆ	๕	
๑.๒. การให้บริการแก่ประชาชนที่ต้องมีขั้นตอนการพิจารณาเพื่ออนุมัติ อนุญาต หรือให้ความเห็นชอบ อปท. มีการกำหนดระยะเวลาการพิจารณาการอนุมัติ อนุญาต หรือให้ความเห็นชอบหรือไม่ อย่างไร	๑. ไม่มีการกำหนดระยะเวลา	๐	
	๒. มีการกำหนดระยะเวลา แต่ดำเนินการไม่ทันภายในกำหนด และไม่แจ้งผลการพิจารณาให้ประชาชนทราบ	๑	
	๓. มีการกำหนดระยะเวลา แต่ดำเนินการไม่ทันภายในกำหนด และแจ้งผลการพิจารณาให้ประชาชนทราบ	๓	
	๔. มีการกำหนดระยะเวลา และสามารถดำเนินการทันภายในกำหนด และแจ้งผลการพิจารณาให้ประชาชนทราบ	๕	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๒. ด้านการบูรณาการการปฏิบัติงาน		๑๕	
๒.๑ อปท. มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการให้แก่ประชาชน หรือไม่ อย่างไร ถ้ามี โปรดระบุกิจกรรม (๑) (๒) (๓) (๔) (๕)	๑. ไม่มีการร่วมดำเนินกิจกรรมกับ อปท. อื่น ๒. ดำเนินกิจกรรมกับ อปท. อื่น จำนวน ๑ - ๒ กิจกรรม ๓. ดำเนินกิจกรรมกับ อปท. อื่น จำนวน ๓ - ๔ กิจกรรม ๔. ดำเนินกิจกรรมกับ อปท. อื่น จำนวน ๕ กิจกรรม ขึ้นไป	๐ ๑ ๓ ๕	
๒.๒ อปท. มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น ในการจัดบริการให้แก่ประชาชน หรือไม่ อย่างไร ถ้ามี โปรดระบุกิจกรรม (๑) (๒) (๓) (๔) (๕)	๑. ไม่มีการร่วมดำเนินกิจกรรมกับ ส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น ๒. ดำเนินกิจกรรมกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ - ๒ กิจกรรม ๓. ดำเนินกิจกรรมกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น จำนวน ๓ - ๔ กิจกรรม ๔. ดำเนินกิจกรรมกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น จำนวน ๕ กิจกรรม ขึ้นไป	๐ ๑ ๓ ๕	
๒.๓ อปท. มีการร่วมลงทุนกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการให้แก่ประชาชน หรือไม่ อย่างไร ถ้ามี โปรดระบุโครงการ (๑) (๒) (๓)	๑. ไม่มีการร่วมลงทุนกับ อปท. อื่น ๒. ร่วมลงทุนกับ อปท. อื่น จำนวน ๑ โครงการ ๓. ร่วมลงทุนกับ อปท. อื่น จำนวน ๒ โครงการขึ้นไป	๐ ๓ ๕	

หัวข้อประเมิน	เกณฑ์ประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนที่ได้
๓ ด้านการติดตามและประเมินผล		๑๐	
๓.๑ อปท. มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการดังต่อไปนี้ หรือไม่ อย่างไร (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน โดยมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการหรือว่าจ้างหน่วยงานภายนอกมาดำเนินการแทนคณะกรรมการ (๒) การประเมินความพึงพอใจของประชาชน (๓) วิเคราะห์การประเมินและสรุปผลเสนอผู้บริหาร	๑. ไม่มีการดำเนินการ	๐	
	๒. ดำเนินการ ๑ ข้อ	๑	
	๓. ดำเนินการ ๒ ข้อ	๓	
	๔. ดำเนินการทั้ง ๓ ข้อ	๕	
๓.๒. อปท. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนไปปรับปรุงงาน หรือไม่ อย่างไร ถ้ามี โปรดระบุกิจกรรม (๑) (๒) (๓)	๑. ไม่มีการนำผลการประเมินไปใช้	๐	
	๒. นำผลการประเมินไปใช้ จำนวน ๑ กิจกรรม	๑	
	๓. นำผลการประเมินไปใช้ จำนวน ๒ กิจกรรม	๓	
	๔. นำผลการประเมินไปใช้ จำนวน ๓ กิจกรรม ขึ้นไป	๕	

คำอธิบายแบบประเมินตนเองและเกณฑ์ชี้วัดการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีการบริหารจัดการที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ก. แบบสรุปผลการประเมินตนเองสำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แบบ อปท. ๑ - ๕๔)

๑. ให้ อปท. กรอกข้อมูลพื้นฐาน ดังนี้

๑.๑ ให้กรอกจำนวนประชากร ตามหลักฐานทางทะเบียนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

๑.๒ ให้กรอกจำนวนพื้นที่ของ อปท. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยหน่วยของพื้นที่ให้ระบุเป็นตารางกิโลเมตร

๑.๓ ให้กรอกรายรับ ของ อปท. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบด้วยรายรับทั้งหมด ซึ่งจะจำแนกเป็นรายได้จัดเก็บเอง รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บและแบ่งให้ เงินอุดหนุนทั่วไป เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ และอื่น ๆ

๑.๔ ให้กรอกข้อมูลรายจ่ายของ อปท. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบด้วยรายจ่ายทั้งหมด ซึ่งจะจำแนกเป็นงบบุคลากร งบดำเนินการ งบลงทุน และอื่น ๆ

๒. ให้ อปท. กรอกข้อมูลว่า ได้จัดทำบแสดงฐานะการเงินประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และรายงานสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ถูกต้องเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระเบียบ หรือไม่ โดยให้ส่งหลักฐานสำเนาหนังสือรายงาน สตง. พร้อมสำเนางบแสดงฐานะการเงินไปประกอบการพิจารณาด้วย

๓. ให้ อปท. กรอกข้อมูลว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ ๒๕๕๓ มีรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานภายนอก เช่น สตง. สำนักงาน ป.ป.ช. ฯลฯ ว่า อปท. มีพฤติการณ์ที่น่าเชื่อว่าการปฏิบัติหน้าที่ทุจริตหรือมีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินหรือทรัพย์สินของทางราชการ หรือไม่ โดยส่งหลักฐานสำเนารายงานการตรวจสอบ (ถ้ามี) ไปประกอบการพิจารณาด้วย

๔. ให้ อปท. ประเมินให้คะแนนการบริหารจัดการตามเกณฑ์ชี้วัดด้านต่าง ๆ ตามแบบ อปท. ๒ - ๕๔ โดยกรอกจำนวนคะแนนจากการประเมินใน ๒ ส่วน ได้แก่ การประเมินความโปร่งใส และการประเมินการให้บริการ ว่าในแต่ละส่วนได้คะแนนเท่าใด และรวมคะแนนทั้งหมดได้เท่าใด

๕. ให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือนายกเทศมนตรี หรือนายกองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วแต่กรณี ลงชื่อในแบบประเมินตนเอง และให้แจ้งรายชื่อผู้ประสานงานของ อปท. พร้อมโทรศัพท์ในการติดต่อและ E-mail เพื่อความสะดวกในการติดต่อและประสานงานกับ อปท.

ข. แบบประเมินเกณฑ์ชี้วัดสำหรับการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (แบบ อปท. ๒ - ๕๔) ประกอบด้วย ๒ ส่วน มีคะแนนทั้งสิ้น ๑๓๐ คะแนน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การประเมินความโปร่งใส คะแนนเต็ม ๘๕ คะแนน จำแนกเป็น ๕ ด้าน

๑. ด้านนโยบายและการวางแผน

๑.๑ ให้ อปท. ระบุกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมการทำงานเพื่อความโปร่งใส ยกเว้นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าว

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ระบุกิจกรรมที่ได้ดำเนินการจำนวนเท่าใด จะได้คะแนนจำนวนเท่านั้น เช่น อปท. ระบุกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม จะได้คะแนน ๓ คะแนน ฯลฯ

๑.๒ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า ได้นำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนา ๓ ปี มาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน โครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนา ๓ ปี มีจำนวน ๑๐๐ โครงการ/กิจกรรม แต่ อปท. ได้นำมาบรรจุในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๖๐ โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะได้ ๓ คะแนน

๑.๓ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า ได้นำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาคมหรือแผนชุมชน มาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน โครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาคมหรือแผนชุมชน มีจำนวน ๑๐๐ โครงการ/กิจกรรม แต่ อปท. ได้นำมาบรรจุในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๖๐ โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๐ จะได้ ๓ คะแนน

๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๑ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ อปท. แก่ประชาชนโดยทั่วไป มีระบบการค้นหาข้อมูล และเจ้าหน้าที่ของ อปท. ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อหรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน คะแนนที่ อปท. ได้รับจะพิจารณาจากจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ระบบการค้นหาข้อมูล และมีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ หาก อปท. ดำเนินการได้ครบทุกองค์ประกอบดังกล่าวจะได้คะแนนเต็ม ๕ คะแนน แต่หากดำเนินการไม่ครบก็จะได้คะแนนลดหลั่นกันไป

๒.๒ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของ อปท. ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่กำหนดหรือไม่ หาก อปท. ได้ดำเนินการผ่านช่องทางอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ ให้ระบุช่องทางที่ได้ดำเนินการด้วย

ตัวอย่างการให้คะแนน คะแนนที่ อปท. ได้รับจะขึ้นอยู่กับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อปท. หาก อปท. มีช่องทางเผยแพร่มาก จะได้คะแนนมาก เช่น อปท. ได้เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโดยปิดประกาศ ณ สำนักงาน วารสารของ อปท. และเว็บไซต์ จึงรวม ๓ ช่องทาง จะได้ ๓ คะแนน

๒.๓ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับข้อมูลรายรับรายจ่ายของ อปท. ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่กำหนดหรือไม่ หาก อปท. ได้ดำเนินการผ่านช่องทางอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ ให้ระบุช่องทางที่ได้ดำเนินการด้วย

ตัวอย่างการให้คะแนน คะแนนที่ อปท. ได้รับจะขึ้นอยู่กับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับรายรับรายจ่ายของ อปท. หาก อปท. มีช่องทางเผยแพร่มาก จะได้คะแนนมาก เช่น อปท. ได้เผยแพร่ข้อมูลรายรับรายจ่ายโดยปิดประกาศ ณ สำนักงาน วารสารของ อปท. และเว็บไซต์ จึงรวม ๓ ช่องทาง จะได้ ๓ คะแนน

๒.๔ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ หรือไม่ อปท. ที่จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เท่านั้น จึงจะได้คะแนนในส่วนนี้ โดยรายงานดังกล่าว จะต้องพิจารณาด้วยว่ามีรายงานเกี่ยวกับข้อมูลรายรับรายจ่ายของ อปท. หรือไม่ เนื่องจากหากมีข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรายงานผลการดำเนินงานประจำปีด้วย จะทำให้ อปท. ได้รับคะแนนที่มากขึ้น

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ที่จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และมีข้อมูลรายรับรายจ่ายที่ครบถ้วน แต่ไม่มีการรายงานในส่วนของเงินนอกงบประมาณ จะได้คะแนน ๕ คะแนน

๒.๕ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. ได้รายงานข้อมูลสถิติการคลัง (รายรับ - รายจ่ายจริง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ตามหนังสือสั่งการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้ อปท. รายงานไปยังจังหวัด ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓ และจังหวัดรวบรวมส่งไปยังกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๓

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ที่ได้รายงานข้อมูลสถิติการคลัง (รายรับ - รายจ่ายจริง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ไปยังจังหวัดได้ทันภายในกำหนด (ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๓) จะได้ ๕ คะแนน แต่หาก อปท. รายงานในเดือนธันวาคม ๒๕๕๓ จะได้ ๓ คะแนน และหาก อปท. รายงานตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป จะไม่ได้คะแนน

๒.๖ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. ได้รายงานข้อมูลการประเมินการจัดมาตรฐานบริการสาธารณะของ อปท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนดให้ อปท. รายงานผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.dloc.opm.go.th) ภายในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ที่ได้รายงานรายงานข้อมูลการประเมินการจัดมาตรฐานบริการสาธารณะของ อปท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.dloc.opm.go.th) ได้ทันภายในกำหนด (ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔) จะได้ ๕ คะแนน แต่หาก อปท. รายงานในเดือนมีนาคม ๒๕๕๔ จะได้ ๓ คะแนน และหาก อปท. รายงานตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๕๔ เป็นต้นไป จะไม่ได้คะแนน

๓. ด้านการบริหารงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๑ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นไปตามแผนการจัดหาพัสดุของ อปท. หรือไม่ อย่างไร โดยพิจารณาจากระยะเวลาในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของ อปท. ในแผนการจัดหาพัสดุ และการดำเนินการได้จริง

ตัวอย่างการให้คะแนน แผนการจัดหาพัสดุของ อปท. กำหนดโครงการ/กิจกรรม และระยะเวลาที่จะดำเนินการไว้ ๑๐๐ โครงการ/กิจกรรม แต่สามารถจัดซื้อจัดจ้างโครงการ/กิจกรรมได้ตามแผนการจัดหาพัสดุ ๘๒ โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๒ จะได้ ๕ คะแนน

๓.๒ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. ได้ดำเนินการเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการ/กิจกรรมของ อปท. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ทั้งหมดหรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ได้ดำเนินการเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการ/กิจกรรม ไม่ครบทุกโครงการ/กิจกรรม จะได้ ๓ คะแนน หากเปิดเผยโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด จะได้ ๕ คะแนน

๓.๓ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการ/กิจกรรมของ อปท. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ในวงเงินที่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ ในสัดส่วนเท่าใด

ตัวอย่างการให้คะแนน โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด คิดเป็น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท แต่สามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ ๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท ต่ำกว่าวงเงินที่กำหนด ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ดังนั้น วงเงินที่จัดซื้อจัดจ้างจึงต่ำกว่าวงเงินมากกว่าร้อยละ ๕ แต่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด จะได้ ๔ คะแนน

๓.๔ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. ได้จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ หลังจากนั้นได้มีการเผยแพร่แผนดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบหรือไม่

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ได้จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ และ อปท. มีการเผยแพร่แผนดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ จะได้ ๕ คะแนน

๔. ด้านการบริหารงานบุคคล

๔.๑ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ระหว่างข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหาร และมีการปฏิบัติตามข้อตกลง ในแต่ละหน่วยงานของ อปท. หรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ระหว่างข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหาร ครบทุกหน่วยงาน และมีการปฏิบัติตามครบถ้วนตามข้อตกลง จะได้ ๕ คะแนน

๔.๒ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรท้องถิ่นในสังกัด ตามกิจกรรมที่กำหนดไว้หรือไม่ หาก อปท. มีกิจกรรมในการพัฒนาศักยภาพนอกเหนือจากที่กำหนด ให้ระบุกิจกรรมด้วย

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. มีการดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรท้องถิ่นในสังกัด จำนวนเท่าใด จะได้คะแนนตามที่ได้ดำเนินการ เช่น ดำเนินการ ๓ เรื่อง จะได้ ๓ คะแนน ฯลฯ

๔.๓ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า เมื่อ อปท. มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ระหว่างข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหาร และมีการปฏิบัติตามข้อตกลงแล้ว ได้นำผลการปฏิบัติงานมาเป็นเกณฑ์ชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในการให้ความดีความชอบ หรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. มีการนำประเมินผลการปฏิบัติงาน จากเกณฑ์ชี้วัดตามข้อตกลง ที่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นได้ทำข้อตกลงกับผู้บริหาร จะได้ ๕ คะแนน

๕. ด้านการมีส่วนร่วม

๕.๑ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่น และมีการรายงานผลการประชุมสภาท้องถิ่นให้ประชาชนได้รับทราบหรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่น และรายงานผลการประชุมสภาท้องถิ่นให้ประชาชนได้รับทราบ จะได้ ๕ คะแนน หากไม่มีการให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมสภาท้องถิ่น จะไม่ได้คะแนน

๕.๒ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า ภาษีที่ อปท. จัดเก็บเอง ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสียภาษีดังกล่าว มากน้อยเพียงใด โดยให้พิจารณาจากผู้ที่อยู่ในข่ายที่จะต้องเสียภาษี กับผู้ค้างชำระภาษีว่ามีสัดส่วนอย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. มีผู้อยู่ในข่ายที่จะต้องเสียภาษีทุกประเภท จำนวน ๑๐๐ คน มีผู้เสียภาษี ๘๗ คน ทำให้มีผู้ค้างชำระ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ดังนั้น อปท. จึงมีผู้ค้างชำระภาษีไม่เกินร้อยละ ๕ จึงได้ ๓ คะแนน

๕.๓ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า เมื่อ อปท. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยแล้ว อปท. ได้มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. มีการแต่งตั้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ไม่มีการให้ความรู้แก่ประชาชน หรือไม่มีการแต่งตั้งให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง จะไม่ได้คะแนน แต่เมื่อแต่งตั้งแล้ว อปท. ได้มีการให้ความรู้แก่ประชาชนก็จะได้คะแนนเพิ่มขึ้น หากมีการให้ความรู้ในทุกโครงการจะได้ ๕ คะแนน แต่ไม่ครบทุกโครงการ จะได้เพียง ๓ คะแนน

ส่วนที่ ๒ การประเมินการให้บริการ คะแนนเต็ม ๓๕ คะแนน จำแนกเป็น ๓ ด้าน

๑. ด้านมาตรฐานการให้บริการ

๑.๑ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงาน ระยะเวลาการดำเนินการ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ณ จุดบริการหรือวิธีการอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ที่ไม่มีการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงาน หรือมีแต่ไม่ได้กำหนดระยะเวลาไว้ จะไม่ได้คะแนน แต่หากดำเนินการจัดทำแผนผังการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลาแล้ว มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบด้วยจะได้คะแนนเพิ่มขึ้น เช่น ติดตั้งให้ประชาชนรับทราบ ณ จุดบริการ จะได้ ๓ คะแนน แต่หากมีการประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีอื่นด้วย จะได้ ๕ คะแนน เป็นต้น

๑.๒ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการประชาชน เริ่มจากการกำหนดระยะเวลาการพิจารณาการอนุมัติ อนุญาต หรือให้ความเห็นชอบ การดำเนินการได้ทันภายในกำหนด และการแจ้งประชาชนทราบหรือไม่ อย่างไร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ที่ไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการแก่ประชาชน จะไม่ได้คะแนน แต่หากมีการกำหนดระยะเวลา และมีการดำเนินการภายในกำหนด พร้อมกับแจ้งให้ประชาชนทราบ จะได้ ๕ คะแนน

๒. ด้านการบูรณาการการปฏิบัติงาน

๒.๑ ให้ อปท. ระบุกิจกรรมที่ อปท. แสดงถึงการร่วมกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะ ให้แก่ประชาชน ไม่ว่าจะมีการใช้งบประมาณร่วมกันหรือไม่ก็ตาม ว่ามีกิจกรรมอะไรบ้าง

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ระบุกิจกรรมที่ได้ดำเนินการจำนวนเท่าใด หากดำเนินการได้มากจะได้คะแนนมาก เช่น อปท. ระบุกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม จะได้คะแนน ๓ คะแนน และหากดำเนินการได้ ๕ กิจกรรมขึ้นไป จะได้ ๕ คะแนน ฯลฯ

๒.๒ ให้ อปท. ระบุกิจกรรมที่ อปท. แสดงถึงการร่วมกับส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น ในการจัดบริการให้แก่ประชาชน ไม่ว่าจะมีการใช้งบประมาณร่วมกันหรือไม่ก็ตาม ว่ามีกิจกรรมอะไรบ้าง

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ระบุกิจกรรมที่ได้ดำเนินการจำนวนเท่าใด หากดำเนินการได้มากจะได้คะแนนมาก เช่น อปท. ระบุกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม จะได้คะแนน ๓ คะแนน และหากดำเนินการได้ ๕ กิจกรรมขึ้นไป จะได้ ๕ คะแนน ฯลฯ

๒.๓ ให้ อปท. ระบุโครงการที่ อปท. แสดงถึงการร่วมกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการให้แก่ประชาชน ซึ่งมีการใช้งบประมาณลงทุนร่วมกัน ว่ามีโครงการอะไรบ้าง

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ระบุโครงการที่ได้ดำเนินการจำนวนเท่าใด หากดำเนินการได้มากจะได้คะแนนมาก เช่น อปท. ระบุโครงการ จำนวน ๑ โครงการ จะได้คะแนน ๓ คะแนน และหากดำเนินการได้ ๒ โครงการขึ้นไป จะได้ ๕ คะแนน ฯลฯ

๓. ด้านการติดตามและประเมินผล

๓.๑ ให้ อปท. ตรวจสอบว่า อปท. มีการดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ได้ครบทุกกระบวนการ ตั้งแต่การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล โดยมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการ หรือว่าจ้างหน่วยงานภายนอกมาดำเนินการแทน การประเมินความพึงพอใจของประชาชน รวมทั้งการวิเคราะห์การประเมิน และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจตามกระบวนการต่าง ๆ ที่กำหนด หากดำเนินการ ๑ ข้อ จะได้ ๑ คะแนน และหากดำเนินการได้ทุกกระบวนการทั้ง ๓ ข้อ จะได้ ๕ คะแนน

๓.๒ ให้ อปท. ระบุกิจกรรมที่มีการนำผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนไปปรับปรุงงาน ว่ามีกิจกรรมอะไรบ้าง

ตัวอย่างการให้คะแนน อปท. ระบุกิจกรรมที่ได้ดำเนินการจำนวนเท่าใด หากดำเนินการได้มากจะได้คะแนนมาก เช่น อปท. ระบุกิจกรรม จำนวน ๒ กิจกรรม จะได้คะแนน ๓ คะแนน และหากดำเนินการได้ ๓ กิจกรรมขึ้นไป จะได้ ๕ คะแนน ฯลฯ
