

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๕๐ ๕๐



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบุรีม พร ๕๔๐๐๐

๒๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างอิง หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๘๗๘
ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินการตามมาตรการฯ ผ่าน Google form ตาม QR Code ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ความละเอียดตามหนังสืออ้างอิง นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานยังไม่ได้จัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้จัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่นๆ รวมถึงแจ้งแนวทางการดำเนินการไม่เรียกรับสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบหรือถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชนทุกแห่ง และผ่านเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๒. เร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน และดำเนินการยกเลิกรายงานเอกสารประกอบการอนุญาต อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย ให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

๓. การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าหน่วยงานต้องกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบ เห็นความสำคัญ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องติดตามและประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. จะเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line:@GoodGov4U) และเว็บไซต์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (www.opengovernment.go.th) เพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลของหน่วยงานที่ยังคงเรียกรับสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมถึงกำหนดมาตรการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการ

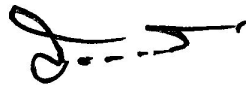
/ตามมาตรการ...

ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนร้องเรียน โดยปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชนทุกแห่ง และผ่านเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ขอให้รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยให้จังหวัดรายงานตามแบบที่กำหนด (แบบ ๑ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) ให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ ทางเอกสารและผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ phaengkun-pk@hotmail.com อีกทางหนึ่งด้วย โดยให้อำเภอเป็นผู้รวบรวม รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมหวัง พ่วงบางโพ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๒

ผู้ประสานงาน นายกิตตินันท์ แพงคุณ

D:\งานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น\๒๕๖๔\การติดตามการร



๓. การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าหน่วยงานต้องกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบ เห็นความสำคัญ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องติดตามและประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. จะเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line: @GoodGov4U) และเว็บไซต์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (www.opengovernment.go.th) เพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลของหน่วยงานที่ยังคงเรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมถึงกำหนดมาตรการตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนร้องเรียน โดยปิดประกาศให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการประชาชนทุกแห่ง และผ่านเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ขอให้รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยให้จังหวัดรายงานตามแบบที่กำหนด (แบบ ๑ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแบบ ๒ สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด) ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ทางเอกสารและผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dla0810_7@dla.go.th อีกทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้ ให้รายงานปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบตามระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยุทธ์ รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/goxDW

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒, โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน น.ส.ชนเนษฎ์ แก้วพุด ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๔



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน (กระทรวง กรม สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐรูปแบบอื่น จังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และได้ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ และ ๒ แล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ พบว่ายังมีการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน และได้รับข้อร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการจากภาครัฐเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระและไม่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประกอบกับนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการให้สำนักงาน ก.พ.ร. กำชับให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยเร็ว ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอชักซ้อมและเน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเดิมที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑.๑ กรณีที่หน่วยงานยังไม่ได้จัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้หน่วยงานเร่งรัดการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ณ จุดให้บริการทุกแห่ง และบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในทันที กรณีเอกสารอื่น ๆ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๑.๒ เร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน และดำเนินการยกเลิกรายการเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูล ให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ ในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้ให้รายงานปัญหาอุปสรรคให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

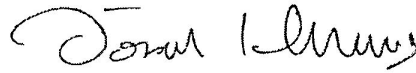
๒. การอำนวยความสะดวก...

๒. การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าหน่วยงานต้องกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบ เห็นความสำคัญและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line : @GoodGov4U) และเว็บไซต์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (www.opengovernment.go.th) เพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลของหน่วยงานที่ยังคงเรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมถึงกำหนดมาตรการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และสำนักงาน ก.พ.ร. จะรวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยงาน รายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๙ ๕๒๗๔ ๓๐๕๓ (ศุภานัน) หรือ ๐๙ ๖๐๑๙ ๐๐๒๐ (ชยพล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

www.opdc.go.th

แบบรายงานการดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการไม่เรียกรับสำเนาเอกสาร
ที่ทางราชการออกให้จากประชาชน

ชื่อหน่วยงาน.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ลำดับ	ชื่อกระบวนงาน	กฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ ประกาศ	รายละเอียด การจัดทำประกาศและข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ

ลงชื่อ ผู้รายงาน
(.....)
ปลัด/รองปลัด.....

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ
(.....)
ท้องถิ่นจังหวัด.....

หมายเหตุ ให้นำ แบบ ๑ สำหรับ อปท. ลงข้อมูล ไปลงข้อมูลในรายการ แบบ ๒ สำหรับ สดจ. ลงข้อมูล
คำอธิบาย

๑. ลำดับ : ให้ใส่หมายเลข ๑-๒-๓-๔ ฯลฯ ตามลำดับ

๒. ชื่อกระบวนงาน : เป็นงาน/ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบริการประชาชนที่เกี่ยวกับการกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้ยื่น เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจ อนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาตรับจดทะเบียน หรือรับแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมา เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ให้มีเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือแจ้ง หรือผู้แจ้ง

ตัวอย่างกระบวนงาน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๓. กฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ : เป็นกฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ ที่รัฐหรือราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศใช้ ได้ใช้เพื่อปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวอย่างกฎหมาย/กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ : ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน

๔. การดำเนินการจัดทำประกาศ : ประกาศเรื่องอะไร ประกาศเมื่อใด

ตัวอย่างการดำเนินการจัดทำประกาศ : ประกาศเทศบาลเมืองสามพราณ เรื่อง ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านเพื่อลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในสำนักงานเทศบาลเมืองสามพราณ ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๕. หน่วยงานรับผิดชอบ : หน่วยงานที่รับผิดชอบตามโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวอย่างหน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานปลัดเทศบาลเมืองสามพราณ เทศบาลเมืองสามพราณ