

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๒๓๒



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ / นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ / นายกเทศมนตรีเมืองแพร่

- อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๘๕๔๕ ลงวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘
๒. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๗๙๙ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๓. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๘๐๐ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๔. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๐๐ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๖๙๓
ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ (พร้อมบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการจัดทำร่าง
คู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘)
๒. แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบ อปท.๐๑)
(พร้อมคำอธิบายการบันทึกแบบรายงานข้อมูลตามแบบ อปท.๐๑)

ตามที่ได้แจ้งชักชวนแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ
พ.ศ.๒๕๕๘ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จัดทำระบบสารสนเทศ
การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และได้จัดส่งบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๕๕ กระบวนการ ตรวจสอบแล้ว ๒๒๑ กระบวนการ (ข้อมูล ณ วันที่
๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงคู่มือกลาง ซึ่งรวบรวมไว้ที่
เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th >>Linksที่น่าสนใจ >>แบนเนอร์ “คู่มือกลางฯ ของ
อปท. ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ” เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาเลือกกระบวนการงาน
จากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
แต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่งข้อมูลให้
ศูนย์ดำรงธรรม และให้รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า ได้รับการประสานจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ในการ
จัดทำคู่มือกลางเพิ่มเติมให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจัดส่งบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการจัดทำ
คู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๖๔ กระบวนการ ตรวจสอบแล้ว ๒๔๐ กระบวนการ
อยู่ระหว่างรอตรวจสอบ ๒๔ กระบวนการ (ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘) และเพื่อให้การจัดทำ
คู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือ
ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเร่งรัดตรวจสอบบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการ
จัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘) แล้วพิจารณา
เลือกกระบวนการงานจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ เผยแพร่ทางสื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ และส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชน

/๒. ให้องค์กร...

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเร่งรัดจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงาน ก.พ.ร. ก่อนเผยแพร่ (กรณีกระบวนการดังกล่าวเกิดขึ้นจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเอง กำหนดกระบวนการขึ้นเอง โดยไม่ได้อ้างอิงฐานอำนาจกฎหมายของส่วนราชการอื่น และกระบวนการนั้นไม่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้)

๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบ อปท.๐๑) ส่งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ผ่านทาง e-mail: phraelocal@hotmail.com ภายในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้ห่ม เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ ได้รับทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายธนากร อัจฉิตโรตศาล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๑๒, ๑๔ โทรสารต่อ ๒๕

www.phraelocal.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๖๙๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๓๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๐๐๔ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๐๐๕ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘
๔. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๔๓๙ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๕. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๔๔๕ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๖. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๑๕๔๐ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการจัดทำร่างคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบ อปท. ๐๑)
จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบสรุปผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบ สดจ. ๐๑)
จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งแนวทางในการจัดทำคู่มือสำหรับ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้จัดส่งบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลาง
ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๕๕ กระบวนงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘) และได้
เพิ่มช่องทางการเข้าถึงคู่มือกลางฯ รวบรวมไว้ที่หน้าเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th
▶▶ Links ที่น่าสนใจ ▶▶ แบนเนอร์ “คู่มือกลางฯ ของ อปท. ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ” เพื่อให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาเลือกกระบวนการงานจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับ
เป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนด
ให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานฯ นั้น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับการประสานจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการ
จัดทำคู่มือกลางเพิ่มเติมให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอส่งบัญชีรายชื่อกระบวนการงานที่มีส่วนราชการ
จัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๖๔ กระบวนงาน ตรวจสอบแล้ว ๒๔๐
กระบวนงาน อยู่ระหว่างรอตรวจสอบคู่มือกลาง ๒๔ กระบวนงาน (ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘)
เพื่อให้การดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการ
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอ
ความร่วมมือทุกจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. เร่งรัดตรวจสอบบัญชีรายชื่อกระบวนงานที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘) แล้วพิจารณาเลือกกระบวนงานจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชนตามแนวทางในหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๓๓๓๒.๔/ว ๑๕๔๐ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

๒. เร่งรัดจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงาน ก.พ.ร. ก่อนเผยแพร่ (กรณีกระบวนงานดังกล่าวเกิดขึ้นจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเอง กำหนดกระบวนงานขึ้นเอง โดยไม่ได้อ้างอิงฐานอำนาจกฎหมายของส่วนราชการอื่น และกระบวนงานนั้นไม่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้)

๓. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบ อปท. ๐๑ ส่งให้จังหวัดแล้วให้จังหวัดสรุปผลรายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในจังหวัดลงในแบบ สดจ. ๐๑ ส่งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นผ่านทาง e-mail : dla๐๘๙๒_๑@dla.go.th ภายในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมตี คชายั่งยืน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒

โทรสาร ๐-๒๒๔๓-๗๕๓๓

จังหวัด.....อำนาจบุรี.....

อำเภอ.....รักษาราม.....

ชื่อ อปท.(อบจ./เทศบาล/อบต.).....เข้มแข็ง.....

- ตัวอย่าง -

แบบ อปท. 01

**แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

(หน่วยนับ : จำนวนคู่มือฯ)

ที่	1. ชื่อคู่มือ/กระบวนการ	2. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 1 (มีคู่มือกลาง)				3. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 2 (ต้องจัดทำเอง)				4. ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ		5. ลักษณะปัญหาที่พบในการเข้าระบบสารสนเทศฯ
		2.1 รอ ก.พ.ร. ตรวจสอบ คู่มือกลาง	2.2 คิดประกอบ และเผยแพร่ แล้ว	2.3 ส่งศูนย์ ดำรงธรรมฯ แล้ว	2.4 รายงาน ผ่านระบบ ก.พ.ร.	3.1 จัดทำ คู่มือฯ แล้ว	3.2 อยู่ระหว่าง นำเข้า ข้อมูล	3.3 รอ ก.พ.ร. อนุมัติ	3.4 เผยแพร่ ผ่านสื่อฯ แล้ว	4.1 มี	4.2 ไม่มี	
1	การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน		✓	✓						✓		ไม่พบปัญหาเรื่องคู่มือฯ
2	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)		✓								✓	
3	การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)		✓								✓	
4	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา		✓	✓							✓	
5	การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒		✓	✓							✓	
6	การแจ้งขุดดิน		✓	✓							✓	
7	การแจ้งถมดิน		✓	✓							✓	

ที่	1. ชื่อคู่มือ/กระบวนการงาน	2. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 1 (มีคู่มือกลาง)				3. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ 2 (ต้องจัดทำเอง)				4. ปัญหา ในการใช้ระบบ สารสนเทศฯ		5. ลักษณะ ปัญหาที่พบ ในการ ใช้ระบบ สารสนเทศฯ
		2.1 รอ ก.พ.ร. ตรวจสอบ คู่มือกลาง	2.2 คิดประเภท และพอเพียง แล้ว	2.3 ส่งศูนย์ สำรวจ แล้ว	2.4 รายงาน ผ่านระบบ ก.พ.ร.	3.1 จัดทำ คู่มือฯ แล้ว	3.2 อยู่ระหว่าง นำเข้า ข้อมูล	3.3 รอ ก.พ.ร. อนุมัติ	3.4 เผยแพร่ ผ่านสื่อฯ แล้ว	4.1 มี	4.2 ไม่มี	
8	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์		✓	✓	✓						✓	
9	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยความพิการ		✓	✓	✓						✓	
10	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ		✓	✓	✓						✓	
11	การแก้ไขรายการชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล ชื่อบิดา มารดา วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด ในเอกสารทะเบียนประวัติ / ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรณีนำ เอกสารราชการมาแสดง	✓									✓	
12	การอนุญาตใช้น้ำประปา					✓	✓			✓		ไม่พบปัญหา เรื่องคู่มือฯ
รวมจำนวน		1	10	8	3	1	1			2	10	

หมายเหตุ คู่มือ/กระบวนการงานแต่ละรายการ ให้เลือกกรอกรายละเอียดเพียงประเภทเดียวเท่านั้น

ขอรับรองว่า อปท. ได้ดำเนินการสำรวจและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามกระบวนการในบัญชีข้างต้น
ให้เป็นไปตามแนวทางและระยะเวลาที่ พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดไว้ทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นายใจดี จิตบริการ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขี้เม็ง

ณ วันที่

18 สิงหาคม 2558

แบบรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

แบบ อปท. ๐๑ (สำหรับ อปท.) ใช้ในการรายงานผลการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ชื่อคู่มือ/กระบวนการ : ให้กรอกชื่อคู่มือ/กระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ ๑ (มีคู่มือกลาง) : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกกรอกข้อมูลสำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากบัญชีรายชื่อกระบวนการที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๖๔ กระบวนการ ตรวจสอบแล้ว ๒๔๐ กระบวนการ อยู่ระหว่างรอตรวจสอบคู่มือกลาง ๒๔ กระบวนการ (ปรับปรุงข้อมูล ณ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘)

๒.๑ รอ ก.พ.ร. ตรวจสอบคู่มือกลาง : ให้กรอก ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยกระบวนการดังกล่าวอยู่ระหว่างรอตรวจสอบคู่มือกลาง

๒.๒ คิดประกาศฯ และเผยแพร่แล้ว : ให้กรอก ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ ส่งศูนย์ดำรงธรรมแล้ว : ให้กรอก ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากคู่มือกลางที่เป็นภารกิจของแต่ละแห่ง มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง แล้วส่งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ประชาชน

๒.๔ รายงานผ่านระบบ ก.พ.ร. : ให้กรอก ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ โดยพิจารณาเลือกกระบวนการจากบัญชีรายชื่อกระบวนการที่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาปรับเป็นคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๑ โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน (Reviewer) แล้ว

๓. การจัดทำคู่มือฯ ประเภทที่ ๒ (ต้องจัดทำเอง) : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกกรอกข้อมูลสำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อขอรับการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงาน ก.พ.ร. ก่อนเผยแพร่ (กรณีกระบวนการดังกล่าวเกิดขึ้นจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเอง กำหนดกระบวนการขึ้นเอง โดยไม่ได้อ้างอิงฐานอำนาจกฎหมายของส่วนราชการอื่น และกระบวนการนั้นไม่มีส่วนราชการจัดทำคู่มือกลางให้)

๓.๑ จัดทำคู่มือฯ แล้ว : ให้กรอก ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว

๓.๒ อยู่ระหว่างนำเข้าข้อมูล : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว แต่ยังไม่ได้จัดทำผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. หรือจัดทำผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วแต่ยังบันทึกข้อมูลไม่สมบูรณ์ครบถ้วน

๓.๓ รอ ก.พ.ร. อนุมัติ : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว และได้มีการจัดทำคู่มือฯ ผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๑ โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน (Reviewer) แล้ว อยู่ระหว่างรอสำนักงาน ก.พ.ร. อนุมัติขั้นที่ ๒

๓.๔ เผยแพร่ผ่านสื่อแล้ว : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ สำหรับกระบวนการงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำคู่มือฯ ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแล้ว และได้มีการจัดทำคู่มือฯ ผ่านทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งการจัดทำคู่มือฯ ดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๑ โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้แทน (Reviewer) และผ่านขั้นตอนการอนุมัติขั้นที่ ๒ จากสำนักงาน ก.พ.ร. ให้เผยแพร่ได้แล้ว

๔. ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกกรอกข้อมูลสำหรับการพบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในแต่ละกระบวนการงานฯ

๔.๑ มี : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในกระบวนการงานฯ ดังกล่าว

๔.๒ ไม่มี : ให้กรอก ✓ ในช่องนี้ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่พบปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในกระบวนการงานฯ ดังกล่าว

๕. ลักษณะปัญหาที่พบในการเข้าระบบสารสนเทศฯ : ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกข้อมูลลักษณะปัญหาที่พบในการเข้าระบบสารสนเทศฯ ในกระบวนการงานฯ ดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ไม่พบปุ่มเครื่องมือ, ระบบฯ error, ค้นหากระบวนการงานไม่พบ, เข้าระบบฯ ไม่ได้ เนื่องจากมีผู้เข้าใช้งานเป็นจำนวนมาก, username ใช้เข้าระบบไม่ได้ เป็นต้น

* * * * *

บัญชี e-mail ติดต่อบริษัท - ข้อมูลจากระบบสารสนเทศสำหรับประชาชน (องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)
จังหวัดแพร่

ลำดับที่	อ.ปท.	ผู้ประกอบการ อ.ปท.			User (บริษัท อ.ปท.) หรือ (ผู้แทน บัณฑิต อ.ปท.)			Reviewer (บริษัท อ.ปท.) หรือ (ผู้แทน บริษัท อ.ปท.)		
		ชื่อ	สกุล	E-mail	ชื่อ	สกุล	E-mail	ชื่อ	สกุล	E-mail
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่			goykoy89@gmail.com			Preecha.s1960@gmail.com			ChiefExecutive_PPAAO@hotmail.com X
2	เทศบาลเมืองแพร่						j.ak06@windowslive.com			
3	เทศบาลตำบลเด่นชัย						tudenchai@hotmail.com			dumrongkiat2002@yahoo.com
4	เทศบาลตำบลแม่จิว						Tamonwan.pin@hotmail.com			Pichati.755@gmail.com
5	เทศบาลตำบลแม่คำมี						messi.patt@gmail.com			maewjai-d@hotmail.com
6	เทศบาลตำบลป่าแม่ต						pamaed_58@hotmail.com			pamaed1_58@hotmail.com
7	เทศบาลตำบลช่อแฮ						wangta_2314@chohae.go.th			supatwangta@hotmail.com
8	เทศบาลตำบลทุ่งตั้ง						patipanken@gmail.com			ammie.ph1985@gmail.com
9	เทศบาลตำบลแม่พญา						maelaicity@hotmail.com			maelaicity@hotmail.com
10	เทศบาลตำบลสวนเลื่อน						1000takan@gmail.com			suankhuan@gmail.com
11	เทศบาลตำบลวังหงส์			poohpan_4953@hotmail.com			diwdom5355@gmail.com			nonghug2553@hotmail.co.th
12	เทศบาลตำบลบ้านถิ่น						Luckyupx@hotmail.com			boon.kij@hotmail.com
13	เทศบาลตำบลทุ่งกวาว						toongkwao@hotmail.com			toongkwao@hotmail.com
14	เทศบาลตำบลร่องกวาง						tt_rongkwang@hotmail.com		X	jome_jeab@hotmail.com
15	เทศบาลตำบลบ้านเวียง						ortop_111@hotmail.com		X	mm_kayandee@hotmail.com
16	เทศบาลตำบลเชียงเค่า						wiangtacity@hotmail.com			wiangta@hotmail.com
17	เทศบาลตำบลบ้านปิน						sunantha_kk@hotmail.com			banpin_phrae@hotmail.com
18	เทศบาลตำบลหัวม้อ						Tuvanida@hotmail.com			huayor005@huayor.go.th
19	เทศบาลตำบลแม่ปาน						pisalpu@gmail.com			maepan_phare@hotmail.com
20	เทศบาลตำบลปากกวาง						kittytoon2514@gmail.com			w2499@hotmail.com
21	เทศบาลตำบลแม่ลานนา						kamontip2015@outlook.co.th			huayor48@hotmail.com
22	เทศบาลตำบลบงป่าหวาย						noynaka9009@gmail.com			Payoon251148@gmail.com
23	เทศบาลตำบลวังต้น						Patipol37388@gmail.com			Suphot.yanaphuk@gmail.com
24	เทศบาลตำบลสอง						knt_002@hotmail.com			jakapong902@gmail.com
25	เทศบาลตำบลห้วยหม้าย						Supapornth@hotmail.com			huaymai99@gmail.com
26	เทศบาลตำบลสูงเม่น			viroonarm3@hotmail.com						toy1608@hotmail.com
27	เทศบาลตำบลหนองม่วงไข่						menut_nok@hotmail.com			nongmuangkai@hotmail.com
28	อบต.กาญจนา						Kookki_101@hotmail.com			Natcha_kh@hotmail.com
29	อบต.ฟ้าข้าม						lan_kon_luck@hotmail.com			takhamsao@gmail.com
30	อบต.นาจักร			patsarapon942@hotmail.com			kittanan_top@hotmail.com			
31	อบต.ป่าแดง						m.punnatom@hotmail.com			wittayanaja549@gmail.com
32	อบต.แม่ยม						orraya@live.com			pitty_504@hotmail.com
33	อบต.ร่องทอง						RongFong-Phrae@hotmail.com			RongFong-Phrae@hotmail.com
34	อบต.วังงิ้ว						USA200918@gmail.com			SANGOWN28@gmail.com
35	อบต.หัวม้อ						kookai2512-@hotmail.com			nitphrae@hotmail.com

บัญชี e-mail ลัดต่อประสานงาน - ชื่อผู้ใช้งานระบบสารสนเทศคู่มือสำหรับประชาชน (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

จังหวัดแพร่

ลำดับที่	อ.ปท.	ผู้ประสานงาน อ.ปท.			User (ปกติ อ.ปท.) หรือ (ผู้แทน ปกติ อ.ปท.)			Reviewer (ท่าน อ.ปท.) หรือ (ผู้แทน ท่าน อ.ปท.)		
		ชื่อ	สกุล	E-mail	ชื่อ	สกุล	E-mail	ชื่อ	สกุล	E-mail
36	อบต.เหมืองหม้อ									
37	อบต.น้ำตา					CIVIC-7033@HOTMAIL.COM				muangmor-160@hotmail.com
38	อบต.ไม้โชน					PALADIID@GMAIL.COM				Phrae_namlao101@hotmail.co.th
39	อบต.แม่ทราย					phaithon_55@hotmail.com				phaithon_55@hotmail.com
40	อบต.แม่ยางตาล					varanyasupsuk@hotmail.com				maesai-rk@hotmail.com
41	อบต.แม่ยางร้อง					tumtik_rudee@hotmail.com				Kadekada@hotmail.co.th
42	อบต.แม่ยางฮ่อ					maeyangrong48@hotmail.com				teammofat10@hotmail.com
43	อบต.ร้องกวาง					Suda_111@hotmail.com				Uraiwansoparat@hotmail.com
44	อบต.หัวขี้เือง					woradej7@gmail.com				supasit9797@hotmail.com
45	อบต.ตำบ.ภักธรรม					somsakintana@gmail.com				thanasinkasan@gmail.com
46	อบต.ทุ่งแก้ว					sathii.dth@gmail.com				c14chaithat@hotmail.com
47	อบต.น้ำไร่					Mam_9109@hotmail.com				Mam_9109@hotmail.com
48	อบต.แม่คำมี					amon_rat36@hotmail.com				chumnong88@hotmail.com
49	อบต.วังหลวง					gungloria@gmail.com				orachornz@hotmail.com
50	อบต.ตำบ.นาออก					chaichanpa@gmail.com				seksan_jitprasan@hotmail.com
51	อบต.ทุ่งนั้ง					VIRASAK2502@HOTMAIL.COM				TAPAMOK146@GMAIL.COM
52	อบต.บ่อนเหล็กสอง					cheisada2507@gmail.com				radub2505@gmail.com
53	อบต.บ้านปิ่น					Borieklong30@hotmail.com				nong_near@hotmail.com
54	อบต.หัวทุ่ง					palad8@hotmail.com				atcharanoknok@gmail.com
55	อบต.ดอนมูล					huathung_jong@hotmail.com				huathung_jong@hotmail.com
56	อบต.น้ำคำ					don-moon@hotmail.com				don-moon@hotmail.com
57	อบต.บ้านกวาง					eommic@hotmail.co.th				tuy9980@hotmail.com
58	อบต.บ้านกาท					supitthanun@hotmail.com				bk.local@hotmail.com
59	อบต.บ้านเป					prabrok_nuy@hotmail.com				boonmak2509@gmail.com
60	อบต.บ้านเหล่า					banpong1@hotmail.com				banpong1@hotmail.com
61	อบต.พระหลวง					poo_jenjira@hotmail.com				baniao_phrae@hotmail.com
62	อบต.ร่องกาต					preluang6540407@hotmail.com				preluang6540407@hotmail.com
63	อบต.เวียงทอง					seksan-ma@hotmail.com				somkid-yod@hotmail.com
64	อบต.สบสาย					lackta-soy@hotmail.com				wiangthong_phrae@hotmail.com
65	อบต.สูงเม่น					pednoy3041@hotmail.com				pednoy3041@hotmail.com
66	อบต.หัวฝาย					boonmee4354@hotmail.com				montesosoi@yahoo.com
67	อบต.เด่นชัย					somsit001@phrae-huafai.go.th				prayut001@phrae-huafai.go.th
68	อบต.ทราย้อย					denchai069608.9@gmail.com				sumo.17@hotmail.com
69	อบต.แม่จัน					taw_or@hotmail.com				saiyo@live.com
70	อบต.หัวไร่					majual-101@hotmail.com				majual-101@hotmail.com
						hauyrai_40@hotmail.com				hauyrai_40@hotmail.com

