

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๕๖๕๖



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ / นายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๐.๓/ว ๖๕๕๖ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราว
ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ เห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการ
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี โดยสำนักงาน ก.ก.ถ. นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการ
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งได้แจ้งให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วน
ตำบลพิจารณาดำเนินการในเรื่องดังกล่าวด้วยแล้ว และให้กระทรวงมหาดไทยประสานเทศบาลและองค์การ
บริหารส่วนตำบลทุกแห่งทั่วประเทศเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลอีกทางหนึ่ง

เพื่อให้การติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
และองค์การบริหารส่วนตำบล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและ
องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ให้
ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และบันทึกข้อมูลตามแบบติดตาม
ประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ของ
สำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการ “ระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘” และ
ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบ
ประมวลผลฯ จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน
ก.ก.ถ. จะถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรร
เงินอุดหนุนและรายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล
ในพื้นที่ดำเนินการภายในกำหนด

ขอแสดงความนับถือ

(นางฐสม รัตนินิตย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

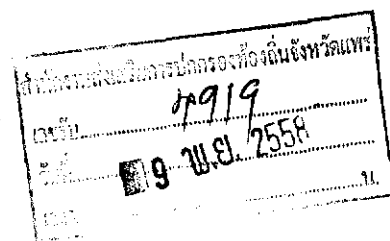
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๑๒ โทรสารต่อ ๒๕

www.phraelocal.go.th

104



ที่ มท ๐๘๙๐.๓/ว ๖๕๕๖

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๗/๗๖๔๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม
๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ เห็นชอบเกณฑ์ชี้วัด
และค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ และให้สำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำเกณฑ์
ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบลต่อไป ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจ้งให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณา
ดำเนินการในเรื่งดังกล่าวด้วยแล้ว ในการนี้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงมหาดไทยประสาน
เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งทั่วประเทศเกี่ยวกับการติดตามประเมินผลข้างต้นอีกทางหนึ่ง

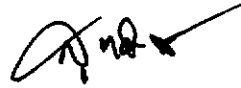
ดังนั้นเพื่อให้การติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล
และองค์การบริหารส่วนตำบล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การ
บริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดแจ้งเทศบาลและองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในพื้นที่ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และบันทึกข้อมูล
ตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผล
เกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน
คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบ
การประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘ และขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้น
กำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะถือว่า ข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุนและรายงานคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ,

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๖๒-๓
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

สำนักงานพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง
ที่ ๑๘๘๐
วันที่ ๑๔ ต.ค. ๒๕๕๘
เวลา ๑๔.๕๕ น.



กรมทวณพดไทย
กรมทวณพดไทย
วันที่ 14 มี.ค. 1950
41326
เลขรับ.....
เวลา.....

ที่ นร ๐๑๐๗/ ๗๖๔๖

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๓๐๗/ว กว ๑๔๓
ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กระทรวงพาณิชย์
เลขที่ 11069
วันที่ 14 ต.ค. 2558
0103/ว ก 26 ต

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ความเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และ อบต. ต่อไป ทั้งนี้ สปน. ได้แจ้งให้เทศบาล และ อบต. พิจารณาดำเนินการในเรื่องดังกล่าวด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สพ.น. จึงขอความอนุเคราะห์กระทรวงมหาดไทยได้โปรดประสานเทศบาล และ อบต. ทุกแห่งทั่วประเทศอีกทางหนึ่ง เพื่อให้มีความสำคัญต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายชั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ธ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘ โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวระบบฯ จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก.ธ. จะถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุน และรายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางพัชราภรณ์ อินทธีรวงศ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สต. ๑๒๖๓
๑๔/๑๐/๕๖
๑๖.๔๓

YH



(นายศตพงษ์ สุนทรารักษ์)

ผอ.สน.พร.
4 มี.ค. 2558

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ល.រ. ០ ២២៨៣ ៤៦៣៤

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๒

2015-2025

15/11/58

ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๗๖๕๗



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายกเทศมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง
๒. แนวทางการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราว
ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ความเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัด-
สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(สำนักงาน ก.ก.ถ.) นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. ต่อไป

สปน. โดย สำนักงาน ก.ก.ถ. จึงขอความร่วมมือเทศบาลดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ
ประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑
และแบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัด
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะเปิดเข้าใช้งานระบบฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘
เป็นต้นไป โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ได้ที่เว็บไซต์
ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘
โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบฯ
จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก.ถ. จะถือว่า
ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุน และ
รายงานคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๒

ที่ นร ๐๑๐๗/ว พ.๒๕๕๘



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง
๒. แนวทางการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในคราว
ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ความเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้สำนักงานปลัด-
สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(สำนักงาน ก.ก.ถ.) นำเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวไปติดตามประเมินผลประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. ต่อไป

สปน. โดย สำนักงาน ก.ก.ถ. จึงขอความร่วมมือ อบต. ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ
ประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๒ แบบ ได้แก่ แบบ อบต. ๑ และ
แบบ อบต. ๒-๑ ถึง ๒-๖ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะเปิดเข้าใช้งานระบบฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๘
เป็นต้นไป โดยสามารถดาวน์โหลดแบบติดตามประเมินผลและคู่มือการใช้งานระบบประมวลผลฯ ได้ที่เว็บไซต์
ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ซ่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี ๕๘
โดยขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ระบบฯ
จะปิดการบันทึกข้อมูลในเวลา ๒๔.๐๐ น. เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก.ถ. จะถือว่า
ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาการจัดสรรเงินอุดหนุน และ
รายงานคณะรัฐมนตรีต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๒

(ตัวอย่าง)

คำสั่งเทศบาล ...

ที่ ... /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ การจัดการบริหารสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมิน ตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการในเรื่อง ดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดการบริหารสาธารณะของเทศบาลและ องค์การบริหารส่วนตำบลตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าว ต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการ สาธารณะของเทศบาลเป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เศรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเอง ของเทศบาล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๑ นายกเทศมนตรี หรือรองนายกเทศมนตรี | ประธานกรรมการ |
| ที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย | |
| ๑.๒ ปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | กรรมการ |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต | กรรมการ |
| ๑.๕ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย | กรรมการ |
| ๑.๖ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว | กรรมการ |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๑.๘ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น | กรรมการ |

๑.๙ ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

กรรมการ

และเลขานุการ

๑.๑๐ เจ้าหน้าที่กองวิชาการและแผนงาน

กรรมการ

และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการ
สาธารณะของเทศบาล

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล

๒.๓ จัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงาน
คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๔ รายงานผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้สภาเทศบาล และประชาสัมพันธ์
ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๘

()

นายกเทศมนตรี ...

(ตัวอย่าง)

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบล ...

ที่ ... /๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.อ.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมิน ตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการในเรื่อง ดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและ องค์การบริหารส่วนตำบลตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าว ต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามที่ ก.ก.อ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๕๔ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แต่งตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเองขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหรือ
รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล
ที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการ |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน | กรรมการ |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต | กรรมการ |
| ๑.๕ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน
และการรักษาความสงบเรียบร้อย | กรรมการ |
| ๑.๖ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน
พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว | กรรมการ |
| ๑.๗ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๑.๘ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี
และภูมิปัญญาท้องถิ่น | กรรมการ |

๑.๙ หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ

กรรมการ

และเลขานุการ

๑.๑๐ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดฯ

กรรมการ

และผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล

๒.๓ จัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงาน
คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๔ รายงานผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และ
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ พ.ศ. ๒๕๕๘

()

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ...

ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง
สำหรับการติดตามประเมินผลเพื่อประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาล และ อบต. รอบที่ ๓

๑. ความนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยข้อมูลที่ได้รับการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. และการให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการแก่ อปท. ที่ยังมีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้ง การที่ อปท. สามารถนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของ อปท. ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

๒. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การติดตามประเมินผลเพื่อประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้ อปท. ใช้กลไกของคณะผู้บริหาร อปท. ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง โดยให้ผู้บริหารของ อปท. หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง ประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะในแต่ละด้าน จำนวน ๖ ด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงานและรวบรวมข้อมูล (เอกสารแนบท้าย)

๒) ดำเนินการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูล โดยให้คณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลที่กำหนด จำนวน ๒ แบบหลัก คือ

๒.๑ แบบเทศบาล/อบต. ๑ เป็นแบบสำหรับการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

๒.๒ แบบเทศบาล/อบต. ๒ ประกอบด้วย แบบเทศบาล/อบต. ๒-๑ ถึง แบบเทศบาล/อบต. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๖ ด้าน

(โดยสามารถดาวน์โหลดและจัดพิมพ์แบบรวบรวมข้อมูลทั้ง ๒ แบบ เพื่อความสะดวกในการแจกจ่ายแบบรวบรวมข้อมูลแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น ได้ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด)

๓) เสนอผลการประเมินตนเองให้ผู้บริหาร อบท. ทราบและรับรอง เมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านได้รวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว ให้เสนอผู้บริหาร อบท. ทราบผลการดำเนินงานของ อบท. ตามเกณฑ์ชี้วัด และพิจารณารับรองความถูกต้องของข้อมูล

๔) ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ธ. เมื่อผู้บริหาร อบท. ได้รับรองผลการประเมินแล้ว ให้จัดส่งผลการประเมินตนเองตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงาน ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด (และกรุณามีหนังสือแจ้งกลับมาสำนักงาน ก.ก.ธ. ว่า อบท. ได้จัดส่งข้อมูลให้แล้ว)

๕) นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานที่ประชุมสภาของ อบท. เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานของ อบท. ตามแบบรวบรวมข้อมูล ภายหลังการจัดส่งผลการประเมินตนเองให้สำนักงาน ก.ก.ธ. แล้ว

๖) แจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ อบท. โดยผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบท. หรืออื่นๆ ตามสมควร

เมื่อสำนักงาน ก.ก.ธ. ได้รับข้อมูลจากแบบประเมินตนเองจากเทศบาล และ อบต. ทั้งประเทศผ่านทางระบบออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบท. จะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และ อบต. รายงาน ก.ก.ธ. และ อบท. สามารถเรียกดูสรุปผลการประเมินตนเองได้จาก www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด เพื่อ อบท. นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบท. ต่อไป

ผู้ประสานงาน ๑. นายชยุต อุดมเวชชกร โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔

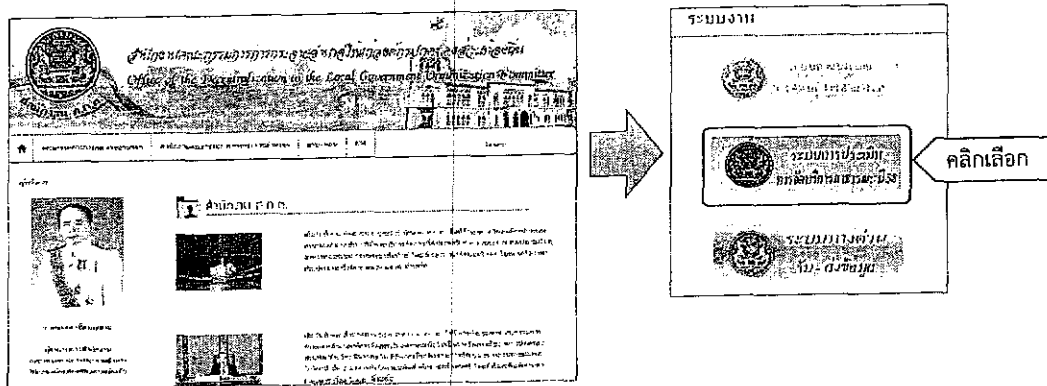
๒. นางสาวสิริกร ด่านาคแก้ว โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๔ และ ๒๙ หรือ ๐๙ ๘๒๘๐ ๗๕๗๙

๓. นายมานะนันท์ สิงหะ โทร. ๐ ๒๒๘๓

(กรณีมีปัญหาการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดฯ)

**แนวทางการใช้งานระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://164.115.25.179/> หรือ เข้าผ่านหน้าเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ด. <http://www.odloc.go.th> ที่หัวข้อ “ระบบงาน” เลือก “ระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะปี58”



2. เลือกปีที่ต้องการประเมินตามประเภทของ อปท.

The image shows a form titled 'การประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น' (Public Service Performance Evaluation of Local Government). It has two sections: 'แบบสอบถาม ทั่วประเทศ' (Questionnaire: Nationwide) with a dropdown for 'ปี 2558' and a 'คลิกเลือก' (Click to select) button, and 'แบบสอบถาม อปท.' (Questionnaire: Local Government) with a dropdown for 'ปี 2558' and a 'คลิกเลือก' (Click to select) button.

3. การเข้าสู่ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- 3.1 หากทราบชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้ว สามารถกรอกข้อมูลในช่อง username และ password

The image shows a login form with fields for 'Username' (containing '1234567') and 'Password' (containing '*****'). There are 'Login' and 'Reset' buttons. Below the form is a note: 'หากท่านไม่แน่ใจว่าจะกรอกข้อมูลอย่างไร กรุณาคลิกที่นี่' (If you are not sure how to enter the information, please click here).

- 3.2 หากยังไม่ทราบชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ ให้คลิก “คลิกที่นี่” ด้านล่าง เพื่อตรวจสอบรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

- 3.2.1 เลือกจังหวัด อำเภอ และ อปท. ระบบจะแสดง username และ password

- 3.2.2 จากนั้นคลิกที่ “กลับสู่หน้า Login” เพื่อนำรหัสที่ได้รับกรอกข้อมูลทั้งในช่อง username และ password

The image shows a two-step login process. The first step is a form with dropdowns for 'เลือกจังหวัด' (Select Province), 'เลือกอำเภอ' (Select District), and 'เลือกเทศบาล' (Select Municipality). Below these is a 'กลับสู่หน้า Login' (Return to Login Page) button. The second step shows the resulting 'Username & Password' table:

หน่วยงาน	Username	Password
เทศบาลเมือง กระบี่	1234567	1234567

Below the table is a 'กลับสู่หน้า Login' (Return to Login Page) button and a 'คลิกเลือก' (Click to select) button.

4. การกรอกข้อมูลแบบสอบถามให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามลำดับดังนี้
 - 4.1 คลิกที่เมนู “ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง” ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลคณะกรรมการและผู้บันทึกข้อมูล เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “เพิ่มข้อมูล” ด้านหลัง ระบบจะจัดเก็บข้อมูล (ข้อมูลคณะกรรมการสามารถกรอกได้มากกว่า 1 คน แต่ผู้บันทึกข้อมูลมีได้คนเดียวเท่านั้น) ผู้ใช้งานสามารถแก้ไข หรือ ลบ ข้อมูลได้ โดยคลิกที่ปุ่ม “แก้ไข” หรือ “ลบ” ด้านหลังรายชื่อนั้น
 - 4.2 คลิกที่เมนู “ขั้นตอนที่ 1 กรอกข้อมูลพื้นฐาน” ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลพื้นฐานของ อปท. โดยมีเงื่อนไขและวิธีการกรอกข้อมูลดังนี้
 - 4.2.1 ข้อมูลที่กรอกในช่อง “ข้อมูล ณ ปี พ.ศ.” ต้องมีค่ามากกว่า 0 และไม่สามารถกรอกข้อมูลเป็น “ค่าว่าง” ได้
 - 4.2.2 เลือกแหล่งข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่ง ระหว่าง อปท.เอง หรือ จากแหล่งอื่น
 - 4.2.3 อปท. ที่ไม่มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการจัดบริการสาธารณะในข้อคำถามใด ให้เลือกที่ “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในข้อนั้น (หากเลือกไม่มีบริการสาธารณะในข้อมูลพื้นฐานในข้อคำถามใด จะส่งผลต่อการกรอกข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 ในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานข้อนั้น โดยระบบจะไม่ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลในคำถามข้อนั้นได้)
 - 4.2.4 กรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อในแบบสอบถาม แล้วคลิกที่ปุ่ม “บันทึกแบบสอบถาม” ที่ด้านล่างของแบบสอบถาม
 - 4.2.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม “ส่งข้อมูลแบบสอบถาม” ที่ด้านบนของแบบสอบถาม (หากส่งข้อมูลแล้วจะไม่สามารถแก้ไขแบบสอบถามได้)
 - 4.3 หลังจากส่งข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 เรียบร้อยแล้ว ที่ “ขั้นตอนที่ 2 ประเมินการให้บริการสาธารณะ” ระบบจะแสดงแบบสอบถาม 2-1 ถึง 2-6 ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. โดยคลิกเลือกที่ “แบบสอบถามที่ 2-1” จนถึง “แบบสอบถามที่ 2-6” โดยมีเงื่อนไขและวิธีการกรอกข้อมูลดังนี้
 - 4.3.1 หากพบว่าข้อใดที่ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ แสดงว่าคำถามข้อนั้นถูกระบบป้องกันการกรอกข้อมูลไว้เนื่องจากในขั้นตอนที่ 1 ผู้ใช้งานได้เลือก “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อนั้นไว้
 - 4.3.2 กรณีที่ อปท. ไม่มีบริการสาธารณะ หรือ ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณในข้อคำถาม ให้ดำเนินการดังนี้
 - 4.3.2.1. อปท. ที่ไม่มีบริการสาธารณะในข้อคำถามใด ให้เลือกที่ “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในข้อนั้น แล้วข้ามไปทำข้อถัดไป
 - 4.3.2.2. อปท. ที่ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ในข้อคำถามใด ให้เลือกที่ “ที่ไม่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.” ในข้อนั้น แล้วข้ามไปทำข้อถัดไป
 - 4.3.3 กรณีที่ อปท. มีบริการสาธารณะ ให้ดำเนินการดังนี้
 - 4.3.3.1. เลือก “รูปแบบ” การดำเนินงานของข้อคำถาม
 - 4.3.3.2. ข้อมูลที่กรอกในช่อง “จำนวน” ต้องมีค่ามากกว่า 0 และไม่สามารถกรอกข้อมูลเป็น “ค่าว่าง” ได้
 - 4.3.3.3. ข้อมูลที่กรอกในช่อง “งบประมาณ” กรอกข้อมูลเป็น 0 ได้ แต่จะไม่สามารถกรอกข้อมูลเป็น “ค่าว่าง” ได้
 - 4.3.4 กรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อในแบบสอบถาม แล้วคลิกที่ปุ่ม “บันทึกแบบสอบถาม” ที่ด้านล่างของแบบสอบถาม (บันทึกข้อมูลทุกครั้งเมื่อกรอกแบบสอบถามแต่ละแบบแล้วเสร็จ)
 - 4.3.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละแบบสอบถาม จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม “ส่งข้อมูลแบบสอบถาม” ที่ด้านบน ของ “แบบสอบถามที่ 2-6” (หากส่งข้อมูลแล้วจะไม่สามารถแก้ไขแบบสอบถามได้)
5. การดาวน์โหลดแบบประเมินและคู่มือการใช้งานระบบ
 - 5.1 คลิกที่เมนู “เอกสารดาวน์โหลดและคู่มือ” ระบบจะแสดงเอกสารต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ตัวอย่างคณะกรรมการประเมินเทศบาล/อบต. , แบบเทศบาล/อบต. 1 , แบบเทศบาล/อบต. 2-1 ถึง แบบเทศบาล/อบต. 2-6 และคู่มือการใช้งาน
 - 5.2 ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการได้ โดยคลิกที่ปุ่ม “ดาวน์โหลด” ด้านหลังเอกสาร