

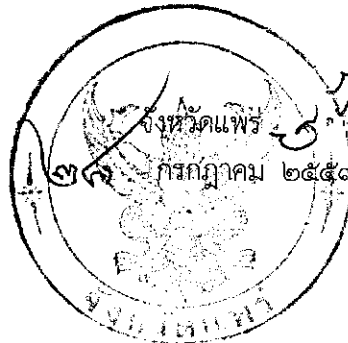


ที่ พร ๐๐๒๓.๔/ว ๓๓๒

ถึง อำเภอทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการทบทวนภารกิจและโครงสร้างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับลักษณะภารกิจ อำนาจหน้าที่ และปริมาณงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ เพื่อเสนอขอจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค ในกรณีนี้ จำเป็นต้องรวบรวมภารกิจในการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ (รายละเอียดตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ สดที่ มท ๐๘๐๒.๔/ว ๑๔๓๘ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙)

ดังนั้น เพื่อให้การวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และปริมาณงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ตามแบบที่ส่งมาพร้อมนี้ จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ และรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๒.๐๐ น.



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๓ และ ๒๕

St. August

27 ก.ค. 2559

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๒.๕/๖๑๘๓๘



เลขที่	8492
วันที่	27 ก.ค. 2559
เวลา	

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เลขรับ	1606
วันที่	28 ก.ค. 2559
เวลา	9.19 น.

เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. แบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑
 ๒. แบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการทบทวนภารกิจและโครงสร้างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับลักษณะภารกิจ อำนาจหน้าที่และปริมาณงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ เพื่อเสนอขอจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ในการนี้ เพื่อให้การวิเคราะห์ภารกิจ อำนาจหน้าที่ และปริมาณงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและครอบคลุมภารกิจในการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอให้ท่านแจ้งท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ จัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ๒
๒. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจังหวัดตามแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ๑ ประกอบด้วย
 - (๑) ข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ในระดับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
 - (๒) ข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ในระดับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ เป็นรายอำเภอ ซึ่งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดได้รวบรวมจากแบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ๒ ที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอได้ดำเนินการจัดเก็บและรายงานข้อมูลให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแล้ว
๓. การจัดเก็บข้อมูลตามข้อ ๑ - ๒ ให้จัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ตั้งแต่มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจนถึงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

/๔. สำนักงานส่งเสริม ...

๔. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดจัดส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ แบบฟอร์ม
จัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ ๑ ให้กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดส่งทาง e-mail :
dla0802_4@dla.go.th ภายในวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ได้ที่เว็บไซต์
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th หัวข้อ “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กองการเจ้าหน้าที่”
เมนู “สำรวจข้อมูล”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๐๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๖๖๓๗

แบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ 1
(สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด)

คำชี้แจง : จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม จนถึงวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

1. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

(1) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ได้รับจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด			(2) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ จากประชาชน/ หน่วยงานอื่น/ส่วนราชการอื่นโดยตรง (ไม่ได้รับจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	
จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ลงรับที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ส่งต่อมายัง สจจ. (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ส่งต่อมายัง สจจ. ที่สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. ลงรับโดยตรง (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)

2. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

สจจ.	(1) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. ได้รับเรื่องมาจาก สจจ.		(2) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ จากประชาชน/ หน่วยงานอื่น/ส่วนราชการอื่นโดยตรง (ไม่ได้รับจาก สจจ.)	
	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. ส่งต่อมายัง สจจ. (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. ส่งต่อมายัง สจจ. ที่สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. ลงรับโดยตรง (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สจจ. สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)

(ลงชื่อ).....ผู้รับรองข้อมูล
ท้องถิ่นจังหวัด.....

แบบฟอร์มจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนฯ 2
(สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ)

คำชี้แจง : จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม จนถึงวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

สถอ.	(1) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สถอ. ได้รับเรื่องมาจาก สถจ.		(2) จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สถอ. ได้รับเรื่องร้องเรียนฯ จากประชาชน/ หน่วยงานอื่น/ส่วนราชการอื่นโดยตรง (ไม่ได้รับจาก สถจ.)	
	จำนวน เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับ อปท. ที่ สถจ. ส่งต่อ มายัง สถอ. (เรื่อง)	จำนวน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สถจ. ส่งต่อ มายัง สถอ. ที่สามารถ จัดการเรื่องร้องเรียนได้ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สถอ. ลงรับ โดยตรง (เรื่อง)	จำนวน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ อปท. ที่ สถอ. สามารถ จัดการเรื่องร้องเรียน ได้แล้วเสร็จ (เรื่อง)

(ลงชื่อ)..... ผู้รับรองข้อมูล
ท้องถิ่นอำเภอ.....