

# ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๗/ว ๙๐๑๐



ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การติดตามการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๗/ว ๒๐๓๒ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบและดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยลงทะเบียนรับ Username และ Password เข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy พร้อมทั้งดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพื่อปฎิบัติการ ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทย สัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. กรณีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอใด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด ยังไม่ได้ดำเนินการปฎิบัติเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ขอให้เร่งรัดดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งาน สามารถติดต่อประสานงานโดยตรงที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail: [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

๒. ตรวจสอบความถูกต้องในการปฎิบัติตำแหน่งจุดบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการภายในกำหนดด้วย

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายสมชาย เจนวณิชชัยวิบูลย์)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

**ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่**

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

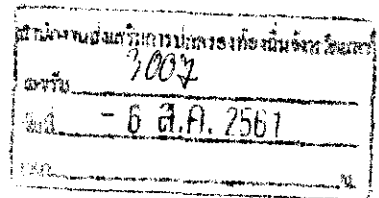
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๒ โทรสารต่อ ๓๐๗

[www.phraelocal.go.th](http://www.phraelocal.go.th)

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว (๒๓๓)๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การติดตามการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งให้จังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนเพื่อรับ Username และ Password เพื่อเข้าร่วมโครงการ Citizen Feedback และ Zero Copy

๒. ความนิโกลดแอปพลิเคชันเพื่อปิดหมุดพิกัด ณ จุดให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ตอบแบบสำรวจในระบบสำรวจบริการภาครัฐ

โดยมีระยะเวลาดำเนินการระหว่างวันที่ ๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทยสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีจังหวัดใด ยังไม่ได้ดำเนินการปิดหมุดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ให้เร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ขอให้ติดตามเร่งรัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่ได้ดำเนินการปิดหมุดเพื่อบันทึกพิกัด ณ สถานที่จุดให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. ตรวจสอบความถูกต้องในการปิดหมุดตำแหน่งจุดบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และขอเชิญท้องถิ่นจังหวัดเข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Web Conference ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อใช้ในการตรวจสอบได้ทางเว็บไซต์ [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) หมวด “หน่วยงานภายใน” หน่วยงาน “กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร” เมนู “พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ” หากมีข้อสงสัยหรือมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการในระบบการใช้งานสามารถติดต่อประสานงานได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๒-๖๐๖๐ หรือทาง E-mail : [contact@ega.or.th](mailto:contact@ega.or.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๓ โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๓๔๕๓

ผู้ประสานงาน นายสุรสิทธิ์ ยันตะบุชัย

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ส.ย. ๑๒๕๑ หรือ ๐๘ ๐๗๔๔ ๓๒๔๕