

# ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๕๑๗๑



ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน นายอำเภอ (ทุกอำเภอ) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๓๒ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๒ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๓๗๙๐ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๒ พร้อมแนวทางการปรับปรุงคู่มือฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติรับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้แผนการยกระดับดังกล่าว และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า เพื่อให้การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ทางเอกสารก่อน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในประเด็นที่กำหนด จำนวน ๘ ประเด็น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ตามแบบรายงานที่กำหนดทาง Google Form ตาม QR Code แนบท้ายนี้ ภายในวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการนำเข้าคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติและคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายต่อพงษ์ ทับทิมโต)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่



แนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชนฯ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑



แบบรายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของ อปท.



แบบรายงานปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของ อปท.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๒ โทรสารต่อ ๓๐๗

www.phraelocal.go.th

# 345  
30/10/62

OK

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๗๕๒



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมพร
เลขที่..... 3374
วันที่..... 3-0-ก.ย. 2562
เวลา..... น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติรับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินกิจกรรมภายใต้แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้เป็นรูปธรรม ซึ่งการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้แผนการยกระดับดังกล่าวและมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้


๑. พิจารณาปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ทางเอกสารก่อน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ในประเด็นดังนี้ (๑) ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน (๒) หน่วยงานที่ให้บริการ (๓) หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต (๔) ช่องทางการให้บริการ (๕) ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (๖) รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ (๗) ค่าธรรมเนียม (๘) ช่องทางการร้องเรียน สำหรับ ลำดับที่ ๕ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ให้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยการพิจารณา ลดรายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๓๐ - ๕๐ และลำดับที่ ๖ รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกเอกสารที่ ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานผลการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ ตามแบบรายงานที่กำหนดทาง Google Form ตาม QR Code ด้านล่างนี้ ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการนำเข้าคู่มือสำหรับประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ และคู่มือสำหรับประชาชนที่ส่วนราชการอื่นจัดทำมาตรฐานกลางให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ก.พ.ร. จะกำหนดแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

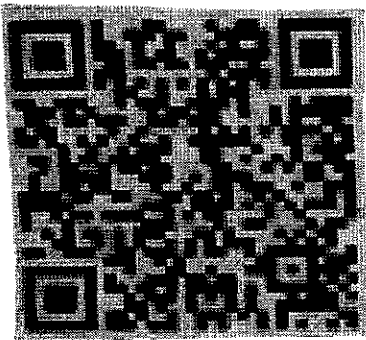
ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แนวทางการจัดทำ  
คู่มือฯ และการ  
จัดทำฐานข้อมูลฯ

(สื่อกำหนด Upload ใจ)



แบบรายงาน  
การปรับปรุงคู่มือฯ



แบบรายงานปัญหา  
อุปสรรคหรือ  
ข้อเสนอแนะ

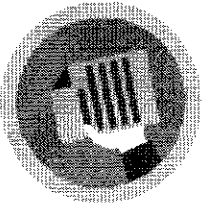
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐-๒๒๕๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๖๕๕๖



# แนวทางการปรับปรุงคู่มือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ที่มา

1

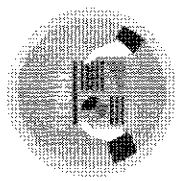


มติ ครม. เมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2560 เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตาม พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

2

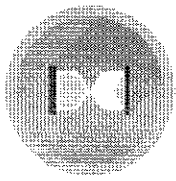
มติ ครม. เมื่อวันที่ 2 ต.ค. 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน)

## ให้ส่วนราชการปรับปรุงคู่มือ โดยดำเนินการตามแนวทาง



### การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)

พิจารณาลดการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน



### ลดระยะเวลาขั้นตอน

ลดระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการลงไม่น้อยกว่า 30-50% ของระยะเวลาขั้นตอนเดิม โดยให้ส่วนราชการพิจารณาลดขั้นตอนหรือลดระยะเวลาของการให้บริการในแต่ละกระบวนการลง หรือให้รวมเรื่อง

## ขั้นตอนการดำเนินการ

1



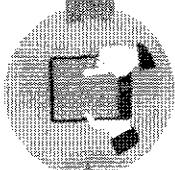
อปท. ปรับปรุงคู่มือ ที่ อปท. จัดทำขึ้นตาม ขอบัญชีนิติ/เทศบัญญัติ

2



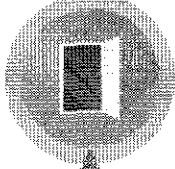
อปท. เลือกปรับปรุงคู่มือ ที่เป็นที่พอใจส่วนราชการอื่น จัดทำมาตรฐานกลางให้กัน อปท.

3



รายงานข้อมูลคู่มือฯ ที่ปรับปรุงแล้ว ในระบบของ ส.นง.ท.พร.

4



รายงานผลการปรับปรุง ใ้ ส.ก. ทราบ