

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๕๐๗๒



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

เรียน นายอำเภอ (ทุกอำเภอ) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๔๒๗๓
ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า คณะทำงานจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบคัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะนำไปดำเนินการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถสืบค้นคู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมวดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อมาตรฐานการบริหารและการให้บริการสาธารณะฯ (http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2018/4/2220_5988.pdf)

ในการนี้ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติและพิจารณาดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และดำเนินการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสถานที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการจัดกิจกรรมทางสังคมเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าร่วมหรือแสดงความสามารถและศักยภาพของตนเองได้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายต่อพงษ์ ทับทิมโต)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๒ (นางวิไลวรรณ)
โทรสาร ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๗
www.phraelocal.go.th

104
414
21-10-10

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ ๓ ๕๒๗๓



4343
25 พ.ย. 2562
.....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง คู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๖๐

ด้วยคณะทำงานจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ โดยที่ประชุม มีมติเห็นชอบคัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะนำไปดำเนินการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงขอความร่วมมือจากจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสถานที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ เช่น ป้ายและสัญลักษณ์ ทางลาดหรือลิฟต์ ราวจับบันได ที่จอดรถ ราวจับห้องน้ำ โดยรวมถึงพื้นที่สาธารณะอื่น ๆ ที่อยู่ในความดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรืออาจมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่น ๆ ดำเนินการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เป็นต้น
๒. การจัดกิจกรรมในทางสังคมเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าร่วมหรือแสดงความสามารถ และศักยภาพของตนเองได้ เช่น การจัดงานหรือกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เอื้อให้คนพิการสามารถเข้าร่วมงานหรือกิจกรรมได้อย่างสะดวก มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่เหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมเพื่อให้คนพิการทราบและเข้าใจ รวมไปถึงการบริการรถสาธารณะรับ - ส่ง สำหรับคนพิการที่จะเข้าร่วมงานหรือกิจกรรมในราคาที่เหมาะสมหรือไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

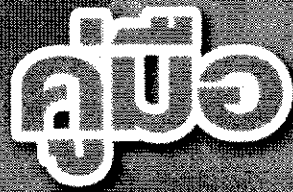
ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต
โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๕๑๓๑ - ๕๑๓๒
ผู้ประสานงาน นางสาวจันทร์เพ็ญ พึ่งเฮง โทรศัพท์ ๐๘ ๑๕๒๓ ๕๕๘๓



**มาตรฐานการส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ**



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

คำนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนา และให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและประสานให้มีการจัดบริการสาธารณะไปสู่ประชาชนอย่างครอบคลุมทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกัน เพื่อให้งานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการบริหารงานและบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจงานบริการสาธารณะในด้านคนพิการ เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยตรงในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ นอกจากนี้จะต้องมีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานอื่น องค์กรภาคเอกชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในชุมชน เป็นต้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงเห็นสมควรกำหนดให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นแนวเดียวกันทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้และทำความเข้าใจ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกด้วย

คู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเล่มนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำคู่มือมาตรฐานการบริการสาธารณะฉบับเดิมมาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งภายในเล่มได้รวบรวมรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสาธารณะในด้านคนพิการ แนวทางปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานตัวชี้วัด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ การบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นเป้าหมายที่สำคัญสูงสุดในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย

๒๕๖๐

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความสำคัญและความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๓
๑.๓ ขอบเขตมาตรฐาน	๓
๑.๔ คำนิยาม	๔
๑.๕ กฎหมาย ระเบียบ แนวนโยบายที่เกี่ยวข้อง	๕
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๗
๒.๑ ประเภทความช่วยเหลือและบริการคนพิการ	๘
๒.๒ ปัจจัยสำคัญต่อแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๑๔
๒.๓ กฎหมายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๒๐
๒.๔ แนวทางการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๓๓
๒.๕ ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ	๓๕
บทที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๗
๓.๑ แนวทางการแปลงมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ	๓๗
๓.๒ แนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๘
๓.๓ แนวทางการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ	๔๒
๓.๔ แนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป	๕๐
๓.๕ แนวทางการจ้างงานคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๒
๓.๖ แนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	๕๓
บทที่ ๔ มาตรฐานและตัวชี้วัดการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๕๗
เอกสารอ้างอิง	๖๓