

ที่ พร ๐๐๓๗.๓/ว

๓๗๗



ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง การประเมินเป้าหมายมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบที่ ๒

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ / นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ / นายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(ข้อมูล ณ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งการดำเนินการประเมินเป้าหมายมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบที่ ๒ ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรงในการให้เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมประชุมและรับฟังแนวทางการประเมินเป้าหมายมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบที่ ๒ โดยเทศบาล/องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดแพร่ ประชุมเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก และองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๓ ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่

๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รวบรวมผลการดำเนินการกรอกข้อมูลการประเมินเป้าหมายมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบที่ ๒ ปรากฏว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมากยังไม่ได้กรอกข้อมูลการประเมินฯ รายละเอียดตามเอกสารรายงานที่ส่งมาพร้อมนี้

๓. การประชุมคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๔ มีมติให้ขยายเวลาการกรอกข้อมูลการประเมินเป้าหมายมาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบที่ ๒ ออกไปจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลหรือกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ให้เร่งดำเนินการประเมินตนเองผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ([www.dloc.opm.go.th](http://www.dloc.opm.go.th)) ให้แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อให้อำเภอแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการสำหรับเทศบาลเมืองแพร่ ให้เร่งรัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายเสรี คำภิรตม์โม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๑๒, ๑๔ โทรสารต่อ ๒๕

[www.phraelocal.go.th](http://www.phraelocal.go.th) . E-mail: [pre@thailocaladmin.go.th](mailto:pre@thailocaladmin.go.th)

รายงานผลการประเมินตนเองของ เทศบาลและอบต.

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	ชื่อหน่วยงาน (อบต./เทศบาล)	ขั้นตอนที่ 1 (%)	ขั้นตอนที่ 2 (%)	ขั้นตอนที่ 3 (%)	สรุปภาพรวม (%)
1	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลช่อแฮ	53	0	0	17
2	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลทุ่งโฮ้ง	12	31	0	14
3	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลแม่หลาย	100	100	100	100
4	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลเมืองแพร่	5	0	0	1
5	แพร่	เมืองแพร่	อบต.เหมืองหม้อ	100	100	100	100
6	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลแม่คำมี	0	0	0	0
7	แพร่	เมืองแพร่	อบต.แม่ยม	100	97	0	65
8	แพร่	เมืองแพร่	องค์การบริหารส่วนตำบลกาญจนา	100	97	100	99
9	แพร่	เมืองแพร่	อบต.ท่าข้าม	100	100	0	66
10	แพร่	เมืองแพร่	อบต.ทุ่งกวาว	100	100	100	100
11	แพร่	เมืองแพร่	อบต.นาจักร	0	0	0	0
12	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลบ้านถิ่น	100	92	100	97
13	แพร่	เมืองแพร่	อบต.ป่าแดง	100	100	100	100
14	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลป่าเมต	100	97	100	99
15	แพร่	เมืองแพร่	อบต.ร่องฟอง	100	100	100	100
16	แพร่	เมืองแพร่	อบต.วังธง	38	0	100	46
17	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลวังหงส์	0	0	0	0
18	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลสวนเขื่อน	0	0	0	0
19	แพร่	เมืองแพร่	อบต.ห้วยม้า	100	97	100	99
20	แพร่	ร่องกวาง	เทศบาลตำบลร่องกวาง	12	16	0	9
21	แพร่	ร่องกวาง	อบต.แม่ทราย	100	100	100	100
22	แพร่	ร่องกวาง	อบต.แม่ยางตาล	100	100	100	100
23	แพร่	ร่องกวาง	อบต.แม่ยางร้อง	41	88	0	43
24	แพร่	ร่องกวาง	อบต.แม่ยางฮ่อ	100	100	100	100
25	แพร่	ร่องกวาง	อบต.ไผ่โทน	100	100	100	100
26	แพร่	ร่องกวาง	อบต.น้ำเลา	100	100	100	100
27	แพร่	ร่องกวาง	เทศบาลตำบลบ้านเวียง	0	0	0	0
28	แพร่	ร่องกวาง	อบต.ร่องกวาง	100	100	100	100
29	แพร่	ร่องกวาง	อบต.ห้วยโรง	0	0	0	0
30	แพร่	ลอง	เทศบาลตำบลบ้านปิ่น	0	0	0	0
31	แพร่	ลอง	เทศบาลตำบลห้วยฮ้อ	0	0	0	0
32	แพร่	ลอง	เทศบาลตำบลเวียงต้า	0	0	0	0
33	แพร่	ลอง	เทศบาลตำบลแม่ป่าน	100	100	100	100
34	แพร่	ลอง	อบต.ตำผามอก	0	0	100	33
35	แพร่	ลอง	อบต.ทุ่งแล้ง	0	0	0	0
36	แพร่	ลอง	อบต.บ่อเหล็กลอง	0	0	0	0
37	แพร่	ลอง	อบต.บ้านปิ่น	56	0	0	18
38	แพร่	ลอง	อบต.ปากกาง	0	0	0	0
39	แพร่	ลอง	เทศบาลตำบลแม่ลานนา	0	0	0	0
40	แพร่	ลอง	อบต.หัวทุ่ง	0	0	0	0
41	แพร่	สูงเม่น	เทศบาลตำบลสูงเม่น	0	0	0	0
42	แพร่	สูงเม่น	อบต.เวียงทอง	100	50	60	70
43	แพร่	สูงเม่น	อบต.ดอนมูล	71	0	0	23
44	แพร่	สูงเม่น	อบต.น้ำข่า	100	100	0	66
45	แพร่	สูงเม่น	อบต.บ้านเหล่า	99	0	100	66
46	แพร่	สูงเม่น	อบต.บ้านกวาง	0	0	0	0
47	แพร่	สูงเม่น	อบต.บ้านกาศ	100	100	0	66
48	แพร่	สูงเม่น	อบต.บ้านปง	100	100	100	100
49	แพร่	สูงเม่น	อบต.พระหลวง	100	98	100	99

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	ชื่อหน่วยงาน (อบต./เทศบาล)	ขั้นตอนที่ 1 (%)	ขั้นตอนที่ 2 (%)	ขั้นตอนที่ 3 (%)	สรุปภาพรวม (%)
50	แพร่	สูงเม่น	อบต.ร่องกาศ	14	52	30	32
51	แพร่	สูงเม่น	อบต.สบสาย	100	97	100	99
52	แพร่	สูงเม่น	อบต.สูงเม่น	100	100	100	100
53	แพร่	สูงเม่น	อบต.หัวฝาย	100	100	100	100
54	แพร่	เด่นชัย	เทศบาลตำบลเด่นชัย	91	78	0	56
55	แพร่	เด่นชัย	เทศบาลตำบลแม่จิว	0	0	0	0
56	แพร่	เด่นชัย	อบต.เด่นชัย	46	0	0	15
57	แพร่	เด่นชัย	อบต.แม่จิว	100	98	100	99
58	แพร่	เด่นชัย	อบต.ไทร้อย	100	12	100	70
59	แพร่	เด่นชัย	เทศบาลตำบลปงป่าหวาย	0	0	0	0
60	แพร่	เด่นชัย	อบต.ห้วยไร่	100	100	100	100
61	แพร่	สอง	เทศบาลตำบลสอง	100	100	100	100
62	แพร่	สอง	อบต.เตาปูน	97	22	43	54
63	แพร่	สอง	อบต.แดนชุมพล	0	0	0	0
64	แพร่	สอง	อบต.ทุ่งน้าว	100	97	100	99
65	แพร่	สอง	อบต.บ้านกลาง	100	100	0	66
66	แพร่	สอง	อบต.บ้านหนุน	29	4	0	11
67	แพร่	สอง	อบต.สะเอียบ	0	0	0	0
68	แพร่	สอง	เทศบาลตำบลห้วยหม้าย	64	0	100	54
69	แพร่	สอง	อบต.หัวเมือง	100	81	100	93
70	แพร่	วังชิ้น	เทศบาลตำบลวังชิ้น	100	100	100	100
71	แพร่	วังชิ้น	อบต.แม่เก็ง	100	100	0	66
72	แพร่	วังชิ้น	อบต.แม่ป้าก	100	70	100	90
73	แพร่	วังชิ้น	อบต.แม่พุง	98	100	100	99
74	แพร่	วังชิ้น	อบต.นาพูน	100	100	100	100
75	แพร่	วังชิ้น	อบต.ป่าสัก	100	0	100	66
76	แพร่	วังชิ้น	อบต.วังชิ้น	100	100	100	100
77	แพร่	วังชิ้น	อบต.สรอย	0	0	0	0
78	แพร่	หนองม่วงไข่	เทศบาลตำบลหนองม่วงไข่	79	0	0	26
79	แพร่	หนองม่วงไข่	อบต.แม่คำมี	98	97	100	98
80	แพร่	หนองม่วงไข่	อบต.ต๋านักธรรม	100	100	100	100
81	แพร่	หนองม่วงไข่	อบต.ทุ่งแคว	0	0	0	0
82	แพร่	หนองม่วงไข่	อบต.นารัด	100	64	0	54
83	แพร่	หนองม่วงไข่	อบต.วังหลวง	0	0	0	0

ข้อมูล ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554

รายงานผลการประเมินตนเองของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ขั้นตอนที่ 1 (%)	ขั้นตอนที่ 2 (%)	ขั้นตอนที่ 3 (%)	สรุปภาพรวม (%)
1	สมุทรปราการ	0	0	0	0
2	นนทบุรี	100	100	100	100
3	ปทุมธานี	92	100	0	64
4	พระนครศรีอยุธยา	100	100	100	100
5	อ่างทอง	0	0	0	0
6	ลพบุรี	100	100	100	100
7	สิงห์บุรี	100	100	0	66
8	ชัยนาท	90	90	100	93
9	สระบุรี	100	100	100	100
10	ชลบุรี	100	100	100	100
11	ระยอง	0	0	0	0
12	จันทบุรี	100	0	0	33
13	ตราด	100	100	100	100
14	ฉะเชิงเทรา	100	100	100	100
15	ปราจีนบุรี	100	95	88	94
16	นครนายก	0	0	0	0
17	สระแก้ว	100	100	100	100
18	นครราชสีมา	0	0	0	0
19	บุรีรัมย์	0	0	0	0
20	สุรินทร์	100	100	100	100
21	ศรีสะเกษ	100	100	100	100
22	อุบลราชธานี	0	0	0	0
23	ยโสธร	0	0	0	0
24	ชัยภูมิ	100	100	100	100
25	อำนาจเจริญ	100	100	100	100
26	หนองบัวลำภู	0	0	0	0
27	ขอนแก่น	67	89	100	85
28	อุดรธานี	0	0	0	0
29	เลย	100	100	100	100
30	หนองคาย	100	100	100	100
31	มหาสารคาม	100	100	100	100
32	ร้อยเอ็ด	100	100	100	100
33	กาฬสินธุ์	100	100	100	100
34	สกลนคร	100	100	100	100
35	นครพนม	0	0	0	0
36	มุกดาหาร	88	100	100	96
37	เชียงใหม่	1	56	0	19
38	ลำพูน	100	91	100	97
39	ลำปาง	100	100	100	100
40	อุตรดิตถ์	0	43	0	14
41	แพร่	100	100	100	100
42	น่าน	0	0	0	0
43	พะเยา	100	100	100	100
44	เชียงราย	100	100	100	100



ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ขั้นตอนที่ 1 (%)	ขั้นตอนที่ 2 (%)	ขั้นตอนที่ 3 (%)	สรุปภาพรวม (%)
45	แม่ฮ่องสอน	100	100	100	100
46	นครสวรรค์	100	100	100	100
47	อุทัยธานี	51	63	64	59
48	กำแพงเพชร	100	100	100	100
49	ตาก	100	100	100	100
50	สุโขทัย	0	0	0	0
51	พิษณุโลก	100	100	100	100
52	พิจิตร	100	100	100	100
53	เพชรบูรณ์	100	100	100	100
54	ราชบุรี	100	100	100	100
55	กาญจนบุรี	80	19	0	33
56	สุพรรณบุรี	0	0	0	0
57	นครปฐม	100	100	100	100
58	สมุทรสาคร	100	100	100	100
59	สมุทรสงคราม	100	100	100	100
60	เพชรบุรี	42	67	100	69
61	ประจวบคีรีขันธ์	100	100	100	100
62	นครศรีธรรมราช	0	0	0	0
63	กระบี่	100	100	100	100
64	พังงา	100	100	0	66
65	ภูเก็ต	0	0	0	0
66	สุราษฎร์ธานี	34	27	100	53
67	ระนอง	100	100	28	76
68	ชุมพร	15	0	0	5
69	สงขลา	26	58	100	61
70	สตูล	100	100	100	100
71	ตรัง	100	58	0	52
72	พัทลุง	0	0	0	0
73	ปัตตานี	51	4	0	18
74	ยะลา	100	100	100	100
75	นราธิวาส	100	100	100	100

ข้อมูล ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2554

## สรุปขั้นตอนการประเมินตนเอง อบจ. เทศบาล และอบต.

ขั้นตอนการประเมินตนเองสำหรับ อปท. ประเภท อบจ. เทศบาล และอบต. มีขั้นตอนดังนี้

### 1. การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง

ให้ อบจ. เทศบาล หรืออบต. ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง โดยคณะกรรมการประกอบด้วย นายกเทศมนตรี/อบต., รองนายก, ปลัดและรอง, หัวหน้ากองทุกกองที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยจัดทำหนังสือแต่งตั้งภายใน สำหรับตำแหน่งในคณะกรรมการประกอบด้วย ประธาน, รองประธาน, เลขานุการ และคณะทำงาน อ้างอิงหนังสือเชิญประชุมจาก สกถ.

### 2. ประชุมชี้แจงขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลตามคู่มือประเมินตนเอง

ให้ประธานคณะกรรมการประเมินตนเอง เชิญคณะกรรมการฯ ทั้งหมดร่วมประชุม แล้วให้ตัวแทน อบจ. เทศบาล หรืออบต. ที่ได้เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงจากสกถ. ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินตนเอง

โดยมอบหมาย และแบ่งหน้าที่ให้ตัวแทนแต่ละกอง รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือตามภารกิจของแต่ละกอง หลังจากนั้นไม่เกิน 2-3 สัปดาห์ให้นำข้อมูลกลับมาเสนอในที่ประชุม

### 3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตัวแทนผู้ที่ได้รับมอบหมายแต่ละกอง เก็บรวบรวมข้อมูลภายในระยะเวลาไม่เกิน 2-3 สัปดาห์ สามารถศึกษารายละเอียดและข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมได้ตามคู่มือ ในแบบประเมินที่ 1, 2 และ 3 จากหัวข้อคำอธิบายในแต่ละข้อ

### 4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ ให้ประธานคณะกรรมการประเมินตนเอง เรียกประชุมคณะกรรมการฯ แล้วให้ตัวแทนแต่ละกองนำเสนอข้อมูล พร้อมร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบประเมินให้ครบถ้วนตามแบบประเมินที่ 1, 2 และ 3

### 5. ประเมินตนเองในระบบคอมพิวเตอร์

นำข้อมูลที่รวบรวมมาได้ กรอกข้อมูลประเมินตนเองในระบบคอมพิวเตอร์ที่ <http://www.dlbc.opm.go.th> ตามแบบประเมินที่ 1, 2 และ 3 มีขั้นตอน และข้อแนะนำดังนี้

#### 5.1. ข้อแนะนำการกรอกข้อมูลประเมินตนเอง

5.1.1. ควรกำหนดผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ 2-3 ท่าน

- 5.1.2. สามารถทยอยกรอกข้อมูลทีละส่วนได้อย่างอิสระ ไม่ต้องรอให้ข้อมูลครบทั้งหมดได้
- 5.1.3. ต้องกรอกข้อมูลให้ครบทีละข้อย่อย และบังคับปุ่มบันทึกข้อมูล ถ้าครบถ้วนจะแสดงข้อความ "บันทึกข้อมูลครบสมบูรณ์" (สีเขียว)
- 5.1.4. ตรวจสอบความคืบหน้าการกรอกข้อมูลในเมนู "สรุปจำนวนผู้กรอกแบบประเมิน"
- 5.2. เข้ารับรหัสผ่านการกรอกข้อมูลในหน้าแรกโดยระบุ ภาค > จังหวัด > อำเภอ > เทศบาล/อบต.
- 5.3. กรอกข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการประเมินตนเองทั้งหมดจากหนังสือประกาศแต่งตั้ง
- 5.4. กรอกข้อมูลแบบที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งสามารถนำข้อมูลปี พ.ศ. 2551 มาใช้งานได้
- 5.5. กรอกข้อมูลแบบที่ 2 ข้อมูลประเมินการจัดบริการสาธารณะ
- 1) กรณีที่ในปี พ.ศ. 2553 ไม่มีการจัดบริการสาธารณะ ให้ระบุ จำนวนเป็น "0 (ศูนย์)"
  - 2) กรณีการจัดบริการสาธารณะไม่อยู่ในความรับผิดชอบ ให้ทำเครื่องหมายในช่องไม่มีบริการ
  - 3) รูปแบบ คือรูปแบบการดำเนินการกิจนั้น ให้เลือกจากที่ระบุในโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- 5.6. กรอกข้อมูลแบบที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจการจัดบริการสาธารณะ โดยต้องสรุปรวมจำนวนประชาชนที่ประเมินว่า "ควรปรับปรุง" หรือ "พึงพอใจ" ในแต่ละข้อก่อน แล้วนำมากรอกในแบบที่ 3
- 5.7. เมื่อกรอกข้อมูลแต่ละแบบครบถ้วนจะแสดงข้อความ "ส่งข้อมูลขั้นตอนที่ 1, 2 หรือ 3" ด้านซ้ายมือ

## 6. จัดพิมพ์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบ

ผู้ที่กรอกข้อมูลประเมินตนเองจัดพิมพ์ข้อมูลที่กรอกเสร็จแล้วออกมาทางเครื่องพิมพ์ เพื่อให้คณะกรรมการประเมินฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนตรวจสอบความถูกต้อง หรือจะใช้การประชุมร่วมกันก็ได้ เพื่อความรวดเร็ว แล้วอาจจะมีการลงลายมือชื่อรับทราบเป็นหลักฐาน

ให้จัดประชุมชี้แจงการประเมินตนเองให้กับคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และ/หรือสภาพัฒนารับทราบข้อมูลและการดำเนินงาน

## 7. ส่งข้อมูลให้ สกถ.

เมื่อข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ให้กดปุ่มส่งข้อมูลให้ สกถ. ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่ต้องส่งเอกสารทางจดหมายให้กับ สกถ.

## 8. รายงานผลการประเมินการจัดมาตรฐานการบริการสาธารณะ

อปท. สามารถเข้าดูรายงานผลการประเมิน ทางระบบคอมพิวเตอร์ในเมนู "ดูรายงานผลการประเมินตนเอง" ประมาณเดือนมีนาคม หรือหลังจากคณะกรรมการอนุมัติให้เผยแพร่รายงาน แล้วนำไปประชุมชี้แจงคณะกรรมการประเมินตนเอง, คณะกรรมการพัฒนาชุมชน, สภาพัฒนา และประชาชน เพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะ หรือยกระดับมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะให้ดีขึ้น