



ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๒๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
และสำนักงานเทศบาลเมืองแพร่

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งการจัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและการตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) “การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”
๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)
๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ในการนี้ เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้



ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๒

โทรสาร. ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๗

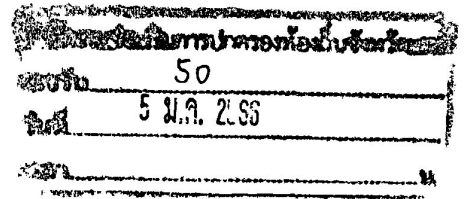
ผู้ประสานงาน

นางธนาภรณ์ นาธิกา

๕๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/๖ ๕๓๒๔



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/๑๙๐๐๙ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เข้าร่วมประชุมชี้แจงการใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้วเพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) “การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น www.dla.go.th. หัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย” เมนู “การสำรวจการดำเนินงาน e-Service” ดังนั้น จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ผู้ประสานงาน นางสาวโชติรส ล้วนเส้ง

โทร ๐๙ ๓๖๙๑ ๙๓๙๗

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร และตอบข้อซักถาม



ระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

1. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form)

QR Code สำหรับสอบถาม

"การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)" ผ่านทาง Google Form



<https://shorturl.asia/vj3cH>

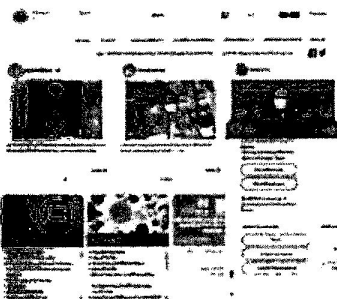
3.

Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



2. DLA Chatbot

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้
<http://www.dla.go.th>
ผ่าน QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การสนทนา



กลุ่มข้อคำถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

