



ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๓๙/๕๐

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ นายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๐๔๘

ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์
การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดจึงขอความร่วมมือให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งผู้บริหารและบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน
ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ภายในวันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายต่อพงษ์ ทับทิมโต)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๔

โทรสาร ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๗

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่
 เลขที่..... 3949
 วันที่..... 1. ต.ค. 2565
 เวลา.....



ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๕๐๕๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๒. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการประเมินฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายในวันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
๒. แจ้งส่วนราชการในระดับจังหวัด หน่วยงานละ ๑ คน เพื่อขอความร่วมมือตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายในวันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

เรียน สวท. 11พบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- สวท. นสท. ทธช. ประเด็นในสภามหาวิทยาลัย
- นสท. 11พบ. ทธช. 100 หมู่บ้าน
- 11พบ. ทธช. 100 หมู่บ้าน
- 11พบ. ทธช. 100 หมู่บ้าน
- 11พบ. ทธช. 100 หมู่บ้าน

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

(นายศุภมงคล ทาสี)

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นปฏิบัติการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th
 ผู้ประสานงาน นางสาวปภัสนรินทร์ คมคาย โทร. ๐๙๘ ๒๘๑ ๔๒๔๖

(นายช่อมงคล ทับทิมไต้)
 ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับนำไปศึกษา วิเคราะห์ นำสู่การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการในทุกกลุ่ม ทุกมิติ ทั้งนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

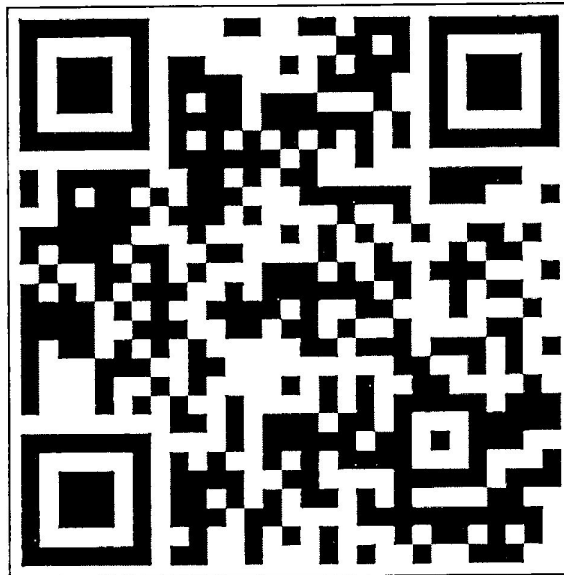
๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://shorturl.asia/b2NZd>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป