

ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๕ ๒๕๖๕



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

เรื่อง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๒/ว๓๕๖๓

ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ และปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

เพื่อเป็นการสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการบริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จังหวัดขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่กรออกแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายราตรี บุญมาก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐ ๕๔๕๓ ๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๑

นอ



เลขที่	4386
วันที่	8 พ.ย. 2565
เวลา	

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/วทส.พ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สำรองการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจการใช้งานฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ และปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

ในการนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการให้บริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กรอกแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจร ศรีชวโนทัย)
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/วทษช. ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

แบบสำรวจการใช้งาน Traffy Fondue ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน ๑ ฉบับ

