



ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๑๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๒ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๙๐๘ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๔๙๔๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๘๑๔
ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการแจ้งแนวทางการจัดตั้ง
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลาง
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์
ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบปรับปรุงป้าย “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชน
ทราบอย่างทั่วถึง

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชน
ที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน
อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก อาสาสมัครบริหารท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

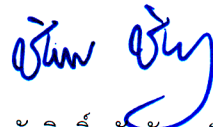
๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย
เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

/๔. ให้เจ้าหน้าที่...

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

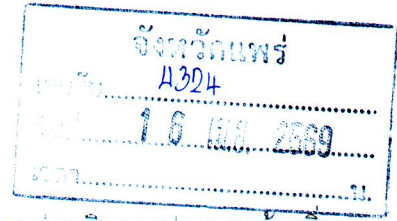
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร ๐๕๔ - ๕๓๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๔
ผู้ประสาน นางสาวกนกพร ล้างาม

110

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๕๑



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) 1435

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด ๑๖ เม.ย. ๒๕๖๓

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๙๐๘ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
- ๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๔๙๔๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด จำนวน ๑ ชุด
และสำนักงานท้องถิ่นอำเภอ

๒. คู่มือการบันทึกข้อมูลในระบบ INFO สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้มีการแจ้งแนวทางการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบปรับปรุงป้าย “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” และ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์และพร้อมใช้งาน และประชาสัมพันธ์ที่ตั้งให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) เช่น ผู้นำชุมชน อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก อาสาสมัครบริหารท้องถิ่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เป็นต้น

๓. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถร้องขอความช่วยเหลือหรือรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว

๔. ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน

๕. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน

/๖. ให้สำนักงาน...

๖. ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและสำนักงานท้องถิ่นอำเภอให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีรุตม์ ศุภวิบูลย์ผล)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น
กลุ่มงานสนับสนุนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัย
โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๒๓๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๙๐๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดลิต กทม. ๑๐๓๐๐

กฎ กุมภาพันธ ๒๕๖๖

เรื่อง การบันทึกข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) และศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code คู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการร่วมฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. QR Code คู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูลศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) และศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปได้ด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้านตามระเบียบ และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการหรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้พัฒนาระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) <https://info.dla.go.th/> ด้านที่ ๖ การจัดการภายในและธรรมาภิบาล หัวข้อ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)” และ หัวข้อ “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ฯ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบันทึกข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการติดตั้งป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหัวข้อ “ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)”

๒. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหัวข้อ “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” โดยขอให้บันทึกข้อมูล ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ภายในวันศุกร์ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ขอให้ศึกษาคู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูลของศูนย์ฯ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายมณฑล บัวทอง โทร. ๐๙๔ ๙๔๗๐๔๒๐

QR Code

คู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)
ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)



<https://bit.ly/41rYZER>

QR Code

คู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูลศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)



<https://bit.ly/3m8alxM>

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๙๕๕



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การบันทึกข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๙๙ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือ

ในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)

จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมด้วยหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ด้านที่ ๖ การจัดการภายในและธรรมาภิบาล หัวข้อ "ข้อมูลการช่วยเหลือประชาชน" ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามคู่มือการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)

๒. มอบหมายท้องถิ่นจังหวัด ท้องถิ่นอำเภอ และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานากลาง) ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีองฺกผลิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

QR Code สิ่งที่มาด้วย

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๕๗๕๕ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘
เรื่อง การบันทึกข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คู่มือการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือ
ในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)



<https://shorturl.asia/38nc4>