

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๐๕๓



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๑๕๐๖

ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(สถานที่กลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิกเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และภารกิจ
ของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่าง
มีประสิทธิภาพ

จังหวัดแพร่พิจารณาแล้วเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่
และภารกิจของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จึงขอความร่วมมืออำเภอ
แจ้งประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่และเทศบาลเมืองแพร่
ขอให้พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิเชียร อนุสาสน์นันท์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๓

ผู้ประสานงานนายศรีชญา จันทร์รวมสุข นสอ.ชก. ๐๖๔๗๔๒๔๘๐๒



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่	
เลขรับ	2018
วันที่	30 พ.ค. 2565
เวลา	 น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๐๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วม
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๓ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ฯ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และภารกิจของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

QR Code

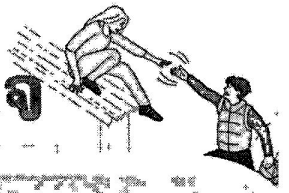
สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



URL: <https://shorturl.asia/UPaWR>



บทบาทหน้าที่และภารกิจ



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ อบท.
 2. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 3. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
 4. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของ อบท. ที่สามารถให้การช่วยเหลือได้ทันเวลาที่และรวดเร็ว
 5. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
 6. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน
 7. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ** อบท. ที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของสถานทีกลาง อาจพิจารณาสนับสนุนงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการบริหารงานของสถานทีกลาง**

เป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เฉพาะในพื้นที่และเป็นที่ อบท. สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือได้ด้วยตนเองเท่านั้น ส่วนกรณีที่เกินขีดความสามารถของ อบท. ก็ให้ส่งเรื่องไปยังสถานทีกลาง เพื่อประสานหน่วยงานอื่นให้การช่วยเหลือประชาชนต่อไป

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง)

1. รวบรวมและแจ้งเวียนกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชน โดยเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในที่ทำการหรือเว็บไซต์ของสถานทีกลาง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้โดยสะดวก
 2. ให้คำปรึกษา แนะนำหลักเกณฑ์และวิธีการในการขอรับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ
 3. รวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนและแจ้ง อบท. เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่
 4. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน
 5. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนของ อบท. ณ สถานทีกลาง หรือเว็บไซต์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- เป็นการทำงานในลักษณะหน่วยบูรณาการการทำงาน ของ อบท. ในภาพรวม โดยรวบรวมข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนของ อบท. เชื่อมต่อกับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการช่วยเหลือประชาชน ในภาพรวมและเป็นการเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือได้อีกช่องทางหนึ่ง

การดำเนินงานของทั้ง 2 ศูนย์ฯ ไม่ซ้ำซ้อนกัน แต่เป็นการสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



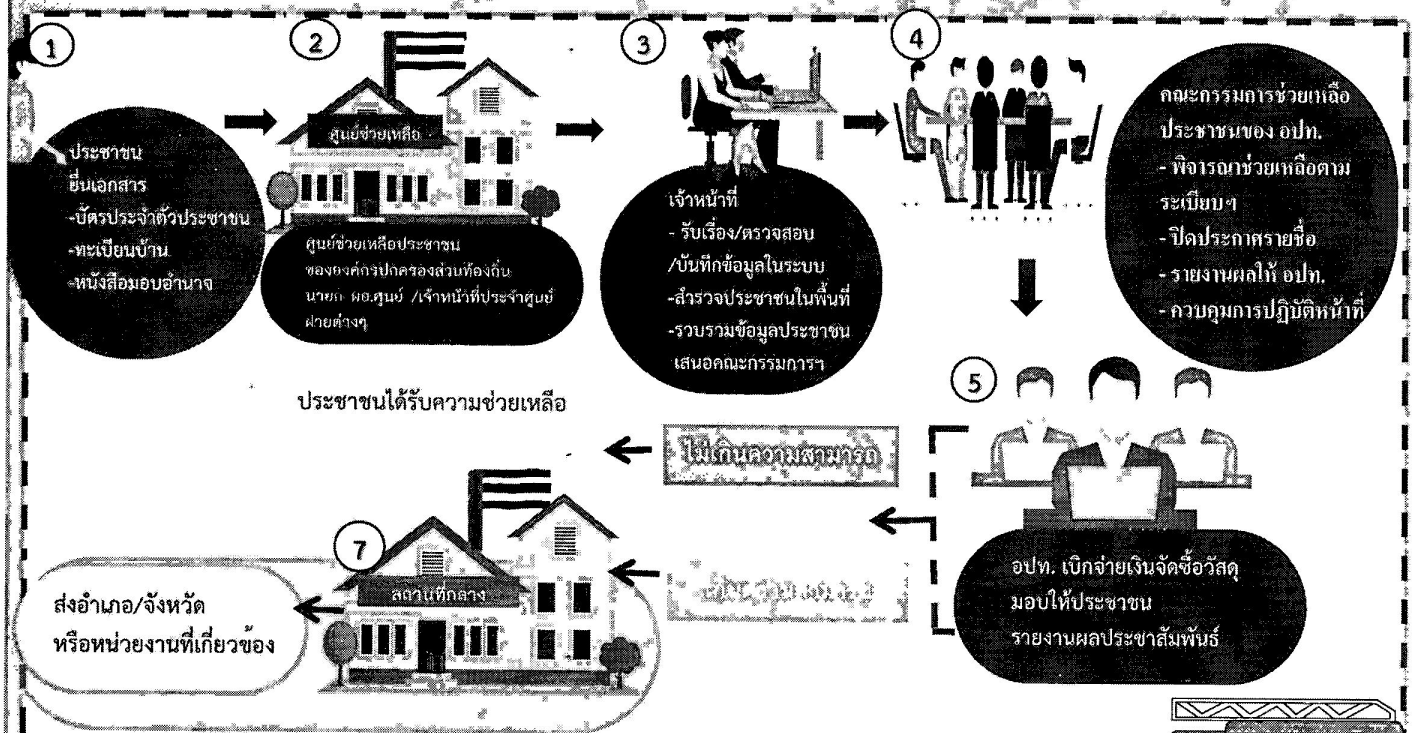
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



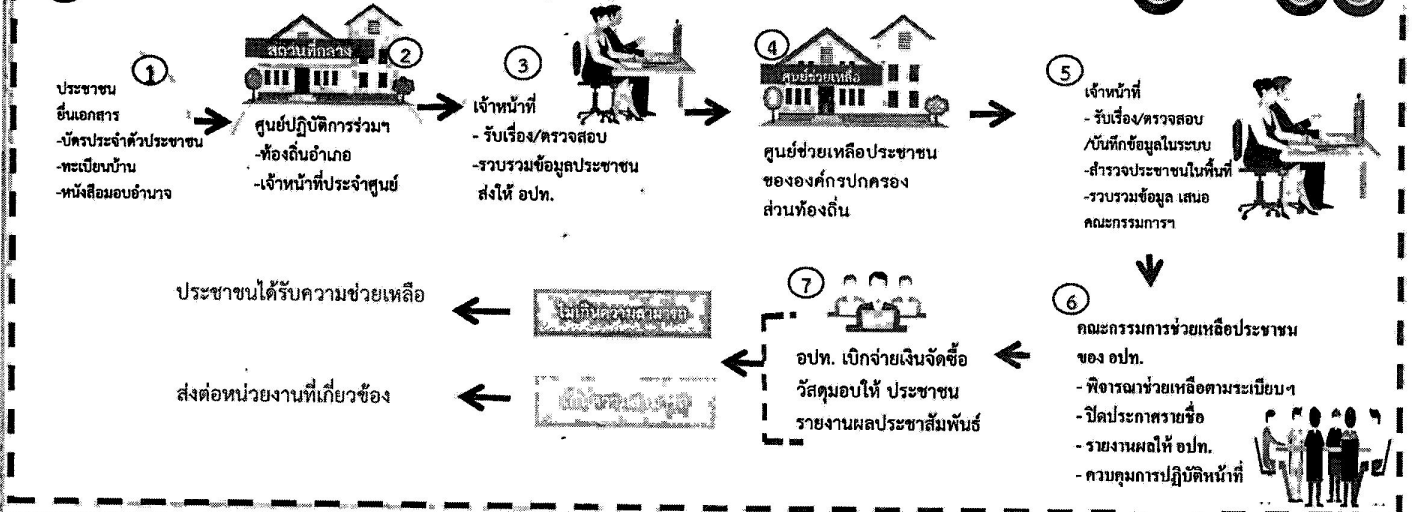
กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



1 กรณีประชาชนมายื่นขอรับความช่วยเหลือ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อปท.



2 กรณีประชาชนมายื่นขอความช่วยเหลือศูนย์ปฏิบัติการร่วม (สถานทีกลาง)



ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง



ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

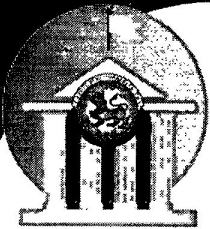
ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ :

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อบ.ต. และ อบ.จ.
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อบ.ต. และ อบ.จ.
เปิดให้บริการ : เวลาทำการราชการ



กองส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ตามระเบียบ



กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่
พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561

การช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ

1. ด้านสาธารณสุข
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
4. การช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
5. การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา



****หลักเกณฑ์การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปตามระเบียบนี้**

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ
โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความ
ช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย
และมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่
ประจำศูนย์ฯ พร้อมทั้งแต่งตั้ง
คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือตาม
หลักเกณฑ์ที่กำหนด

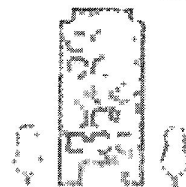
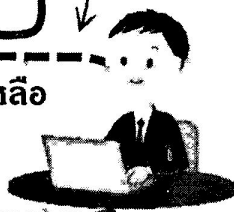
กรณีเกิน
ความสามารถ
ส่งต่อ



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

จัดตั้งอย่างน้อย อำเภอละ 1 แห่ง
อาจตั้งอยู่ในสำนักงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นหรือที่ว่าการอำเภอก็ได้
ใช้เป็นสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวบรวม
ข้อมูลปัญหาของประชาชนและ
ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ
ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาหลักเกณฑ์
และวิธีการในการช่วยเหลือประชาชน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการช่วยเหลือ
ในระบบข้อมูลกลางองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)



กรณีเกินความสามารถ
ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรณีนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ตามระเบียบฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เสนอขอความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนให้การช่วยเหลือ

