



ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๓๖

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่มาก ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๔๘๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๔๘๒
ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน
ผ่านระบบ CITIZENinfo ศึกษาขั้นตอน การใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend โดยเข้าระบบ CITIZENinfo
Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
(การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ
CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งาน
และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ
หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปกหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือ
สำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน
ให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์โปสเตอร์ (QR Code)จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงาน
สรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วม
ในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo
ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ได้ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐ รายละเอียดปรากฏตาม (QR Code) ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิเชียร อนุสาสนนันท์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐-๕๕๕๓-๕๑๑๙ ต่อ ๓๐๒

ผู้ประสานงาน นายกิตตินันท์ แผงคุณ

0:งานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นการดำเนินการตามมาตรการอำานวยความสะดวก



<https://bit.ly/370e4JG>

ร.อ. ปิ่น
๒๑๖๒



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่าน
เลขรับ..... 4961
วันที่..... 28.8.2563
เวลา..... น.

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๔๗๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ๒๒๑/๖๓
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๘๕๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓
- ๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๔๔ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ รายละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

- ๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
- ๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น
- ๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วนให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔
- ๔. พิมพ์ใบสแตมป์ (QR Code)จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ
- ๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้
- ๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>)
ได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐
รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



<https://bit.ly/37De4JG>

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนeshฎ แก้วพุดม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕