

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๓



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือประชาชนกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๑๔๑๓ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๔๔๒๓

ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดแพร่แจ้งว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนให้แล้วเสร็จเร่งด่วนและแจ้งการดำเนินการไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) ประกอบกับได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) นั้น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าเนื่องจากปัจจุบันเกิดสาธารณภัยขึ้นในหลายพื้นที่ ก่อให้เกิดผลกระทบและความเสียหายแก่ประชาชนจำนวนมากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจและหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยโดยเร็วประกอบกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้แจ้งแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พิจารณาดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัยเพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู จังหวัดแพร่ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการสำรวจข้อมูลความเสียหายและจัดเก็บข้อมูลประชาชนผู้ประสบภัยที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) อาสาสมัครบริหารท้องถิ่น (อสม.) เป็นต้น

๒. พิจารณายกเลิกการเรียก/ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้เป็นไปตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนผู้ประสบภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟูภายใต้ภารกิจหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความสะดวก และความรวดเร็วที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ และสร้างภาระแก่ประชาชนน้อยที่สุด โดยใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้วและบูรณาการฐานข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐมาประกอบในการพิจารณา

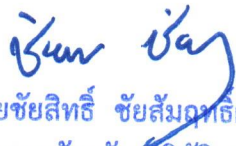
/๓. ดำเนินการ ...

๓. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของประชาชนผู้ประสบภัยตามฐานข้อมูลที่มีอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือการสวมสิทธิในการจ่ายเงินช่วยเหลือและป้องกันการตกหล่นตามสิทธิที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ

๔. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการประสานงานการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนใด ๆ แก่ประชาชน และติดตามการขอรับการช่วยเหลือของประชาชน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่ากระบวนการจะสิ้นสุด โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และช่องทางอื่น ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๕๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๓

ผู้ประสานงานนายกริชชฎา จันทรธรรมสุข นสอ.ชก. ๐๖๔ ๗๔๒๔๘๐๒

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๕๙๒๓



จังหวัดแพร่
เลขรับ. ๑๑๘๑
วันที่ 27 ส.ค. 2569
เวลา..... น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดแพร่
เลขที่ ๓๓๗๙
วันที่ 27 ส.ค. 2569
เวลา..... น.

เรื่อง การอำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือประชาชนกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๐๑๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๓.๓/ว ๑๘๑๔ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑ ฉบับ
ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๐๕/ว ๑๔๗๗๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน ให้แล้วเสร็จเร่งด่วน และแจ้งการดำเนินการไม่เรียกเก็บสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ประกอบกับได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) นั้น

เนื่องด้วยปัจจุบันเกิดสาธารณภัยขึ้นในหลายพื้นที่ ก่อให้เกิดผลกระทบและความเสียหายแก่ประชาชนจำนวนมาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานที่มีอำนาจและหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยโดยเร็ว ประกอบกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้แจ้งแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พิจารณาดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้ประสบภัยกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการสำรวจข้อมูลความเสียหายและจัดเก็บข้อมูลประชาชนผู้ประสบภัยที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น (อสบ.) เป็นต้น

๒. พิจารณายกเลิกการเรียก/ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้เป็นไปตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชนผู้ประสบภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู ภายใต้ภารกิจ

/หน้าที่และอำนาจ...

หน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความสะดวกและความรวดเร็วที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ และสร้างภาระแก่ประชาชนน้อยที่สุด โดยใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว และบูรณาการฐานข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐมาประกอบในการพิจารณา

๓. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของประชาชนผู้ประสพภัยตามฐานข้อมูลที่มีอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือการสวมิสิทธิในการจ่ายเงินช่วยเหลือ และป้องกันการตกหล่นตามสิทธิที่ผู้ประสพภัยจะได้รับ

๔. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการประสานงานการให้ความช่วยเหลือ หรือสนับสนุนใด ๆ แก่ประชาชน และติดตามการขอรับการช่วยเหลือของประชาชน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่ากระบวนการจะสิ้นสุด โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อ สอบถาม และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และช่องทางอื่น ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายนิรัตน์ พงษ์สิทธิถาวร)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย รักษาการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



อ้างถึง
และสิ่งที่ส่งมาด้วย

กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น

กลุ่มงานสนับสนุนช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสพภัย

โทร ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๕๒๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th.



การอำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือประชาชน กรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย



คำนึงถึงความสะดวก ความรวดเร็วที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ สร้างภาระแก่ประชาชนน้อยที่สุด

1

สำรวจข้อมูลความเสียหาย
และจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบภัย



ดำเนินการสำรวจข้อมูลความเสียหายและจัดเก็บข้อมูลประชาชนผู้ประสบภัยที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่อย่างละเอียด โดยใช้ทีมสำรวจในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และอาสาสมัครต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อถล.) อาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น (อสบ.) เป็นต้น

2

ยกเลิกการเรียก/ขอสำเนาเอกสาร
จากประชาชน



สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
สำเนาทะเบียนบ้าน
เอกสารอื่น ๆ



ใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว
บูรณาการฐานข้อมูล
จากหน่วยงานภาครัฐ

พิจารณายกเลิกการเรียก/ขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบรรเทาสาธารณภัย เพื่อรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู ภายใต้ภารกิจหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

3

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อน
และการสวมสิทธิ์



ฐานข้อมูล
ทะเบียนราษฎร



ฐานข้อมูล
อปท.



ฐานข้อมูล
หน่วยงานอื่น

ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของประชาชน ผู้ประสบภัยตามฐานข้อมูลที่มีอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือการสวมสิทธิ์ในการจ่ายเงินช่วยเหลือ และป้องกันการตกหล่นตามสิทธิที่ผู้ประสบภัยจะได้รับ

4

อำนวยความสะดวก ประสานงาน ติดตาม
และแจ้งข้อมูลอย่างต่อเนื่อง



อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการประสานงาน การให้ความช่วยเหลือ หรือสนับสนุนใด ๆ แก่ประชาชน และติดตามการขอรับการช่วยเหลือของประชาชน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องจนกว่ากระบวนการจะสิ้นสุด โดยจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อ สอบถาม และติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย



หนังสือ สด. ด่วนที่สุด
ที่ มท. 0823.3/ว 4923
ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2569



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยท้องถิ่น