

ด่วนที่สุด
ที่ พร ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๖๒



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๔๒๙๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๗๑ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ จังหวัดได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการตอบแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตอบรับการประชุมดังกล่าว ภายในวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเจตณรงค์ อินกัน)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่



QR Code แบบตอบรับฯ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๔๐๑ - ๔๐๔
www.phraelocal.go.th

#22

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๖๑



กรมการขนส่งทางบก
เลขที่ 264
วันที่ 17 ม.ค. 2566
#๗๔/๒๐-๖๖/๑๔-๗๐
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (พ.มท.)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อขัดข้องในการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย ทั้งนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๔๕๐๐ ต่อ ๒๒๑๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน น.ส.กิตติกา บุญมาไชย ๐๘๙ ๙๗๓ ๔๘๐๓

การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
วันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ น.
ผ่านระบบ web conference

- ๑๓.๓๐ – ๑๓.๔๐ น. กล่าวเปิดการประชุม
โดย อสส. หรือผู้แทนกล่าวเปิดการประชุม
- ๑๓.๔๐ – ๑๕.๑๐ น. การนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน
(Traffy Fondue) จากนั้นร่วมหารือโดยผู้แทนจากสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ
โดย สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ๑๕.๑๐ – ๑๕.๓๐ น. ถาม – ตอบ แนวทางการใช้ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
๑. ด้านการใช้ระบบ (ระบบแจ้งเตือน การระบุพิกัด การกำหนดแนวเขต
ให้สอดคล้องกับพื้นที่ของ อปท. ความซ้ำซ้อนของภารกิจ การปรับแต่ง
เมนูการใช้งานและภาษาที่รองรับ)
 ๒. ด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบ (ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร)
- ๑๕.๓๐ – ๑๖.๕๐ น. การรับฟังความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการปัญหา
และข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
- ๑๖.๕๐ – ๑๖.๐๐ น. สรุปแนวทางการดำเนินการร่วมกัน
-

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/๗ ๑๗๑

ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ

