



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ (งานบริหารทั่วไป)

ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ^{๒๗๒} วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗

เรื่อง การสำรวจการพัฒนากองการผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
เรียน ข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด/อำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานจังหวัดแพร่ แจ้งกำหนดการเปิดระบบการสำรวจการพัฒนากองการผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗ โดยขอความร่วมมือส่วนราชการแจ้งข้าราชการผู้มีคุณสมบัติตามกำหนดเข้าตอบแบบสำรวจการพัฒนากองการผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด www.phrae.go.th หัวข้อ "GES Survey Online"

เพื่อให้การสำรวจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ข้าราชการทุกท่านเข้าไปกรอกแบบสำรวจดังกล่าวให้แล้วเสร็จก่อนวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ เมื่อได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจแล้ว ให้แจ้งจังหวัดทราบทาง dg.rr@hotmail.com ด้วย

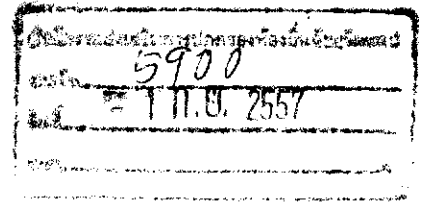
จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

นายต่อพงษ์ ทิมภิรมโต

หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการหัวหน้า

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่

๐๗
277-1



ที่ พร 0017.5/ ว 2849

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร 54000

๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสำรวจการพัฒนางานองค์กรผ่านระบบออนไลน์ ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. ผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กรของจังหวัดแพร่ ครั้งที่ 1
 2. วิธีปฏิบัติในการเข้าระบบการสำรวจออนไลน์
 3. ตารางแสดงจำนวนข้าราชการ(กลุ่มตัวอย่าง) ที่เข้าตอบแบบสอบถามแต่ละหน่วยงาน

ตามที่ จังหวัดได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนางานองค์กร ในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กร (ทุนมนุษย์ สารสนเทศ และวัฒนธรรมองค์กร) ซึ่งกำหนดให้มีการสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey) จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 (pre-test) ระหว่างวันที่ 16 - 30 กันยายน 2556 เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะองค์กร และครั้งที่ 2 (post-test) เพื่อเป็นการประเมินผลจากการดำเนินการพัฒนางานองค์กรในระหว่างปีงบประมาณ และนำผลการสำรวจครั้งที่ 2 ไปเปรียบเทียบกับผลการสำรวจครั้งที่ 1 เพื่อประกอบการให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนและเงื่อนไขของตัวชี้วัดดังกล่าว นั้น

ในการนี้ จังหวัดจึงขอแจ้งผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กรของจังหวัดแพร่ ครั้งที่ 1 และขอความร่วมมือส่วนราชการแจ้งข้าราชการผู้ที่มีคุณสมบัติตามกำหนดเข้าตอบแบบสำรวจ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 - 30 กันยายน 2557 ผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด ที่ www.phrae.go.th หัวข้อ "GES Survey Online" ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการที่ผ่านมาพบว่าในสัปดาห์สุดท้ายของการสำรวจจะมีผู้เข้าตอบแบบสำรวจเป็นจำนวนมากจนส่งผลให้ระบบเกิดความขัดข้อง จึงขอความร่วมมือเข้าตอบแบบสำรวจก่อนกำหนดปิดระบบอย่างน้อย 1 สัปดาห์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกักตัญญู จ.ผลิต)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

1195

๐๗
11/9/57
เห็นชอบให้ทำเรื่องต่อไป

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร 0-5453-1823

เรื่อง ส่งคืนซองคำตอบ

เพื่อไม่รัดตวง

ส่งคืนซองคำตอบ

เรื่อง การสำรวจ การพัฒนา

องค์กร ผ่านระบบออนไลน์

ครั้งที่ 2 ประจำปี พ.ศ.

2557

๑๐๗

11/9/57

* กรุณาดาวน์โหลดสื่อที่ส่งมาด้วยที่ www.phrae.go.th *

หัวข้อ "แจ้งเรื่องแจ้งเวียน ถึงส่วนราชการ"

ผลสำรวจการพัฒนางาน (Organization Development Survey)
ของจังหวัดแพร่ รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 – 30 กันยายน 2556

ค่าเฉลี่ยกลาง และ X_{max} (ไม่ได้ใช้ในการคิดคะแนนตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 11.2	ตัวชี้วัดที่ 12.1	ตัวชี้วัดที่ 13.1
ค่าเฉลี่ยกลาง	0.6	0.7	0.5
X_{max}	2.2	1.9	1.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของทุกจังหวัด

X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ 1 ของทุกจังหวัด

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	48.17 %
	หญิง	51.83 %
อายุ	20 - 30 ปี	5.28 %
	31 - 40 ปี	31.42 %
	41 - 50 ปี	32.80 %
	51 ปีขึ้นไป	30.50 %
ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	5.73 %
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	37.16 %
	ทั่วไประดับอาวุโส	3.44 %
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	8.26 %
	วิชาการระดับชำนาญการ	38.30 %
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	5.73 %
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	0.00 %
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	0.00 %
	อำนวยการระดับต้น	0.92 %
	อำนวยการระดับสูง	0.23 %
	บริหารระดับต้น	0.23 %
	บริหารระดับสูง	0.00 %
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	0.00 %
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	100.00 %

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 436 คน

ตารางที่ 2 Human Capital Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็นด้วย	ความสำคัญ	GAP
HRM	1. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	8.0	8.5	0.5
	2. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการมอบหมายบุคลากรอย่างชัดเจน เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของจังหวัด	8.3	8.6	0.3
	3. หน่วยงาน/จังหวัด ที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	7.8	8.3	0.5
	4. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8.1	8.5	0.4
	5. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการส่งเสริมให้มีกิจกรรมการเรียนรู้และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง	7.9	8.4	0.5
	เฉลี่ย			0.4
HRD	6. แผนพัฒนาบุคลากรของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความสอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ของจังหวัด	8.2	8.5	0.3
	7. บุคลากรในจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	8.3	8.6	0.3
	8. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น	8.3	8.6	0.3
	9. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	8.3	8.6	0.3

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็นด้วย	ความสำคัญ	GAP
	10. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับ ช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถ ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น	8.6	8.7	0.1
	เฉลี่ย			0.3
	เฉลี่ยภาพรวม	8.2	8.5	0.3

ตารางที่ 3 Information Capital Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็นด้วย	ความสำคัญ	GAP
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความพร้อมใช้งาน ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	8.2	8.6	0.4
	12. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	8.1	8.4	0.3
	เฉลี่ย			0.3
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุน การปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	8.2	8.4	0.2
	14. ฐานข้อมูล ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	8.2	8.5	0.3
	15. ฐานข้อมูลของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	8.2	8.4	0.2
	เฉลี่ย			0.2
Network	16. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้	8.1	8.5	0.4
	เฉลี่ย			0.4
	เฉลี่ยภาพรวม	8.2	8.5	0.3

ตารางที่ 4 Organization Climate Survey

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็นด้วย	ความสำคัญ	GAP
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์กร Alignment				0.3
1. ทิศทางขององค์กร Direction	17. ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่	8.2	8.5	0.3
2. ผู้นำ Leadership	18. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร สามารถบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์	8.4	8.6	0.2
	19. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	8.3	8.6	0.3
3. วัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงาน Culture & Climate	20. สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข	8.2	8.6	0.4
	21. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	8.2	8.5	0.3
	22. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มืออุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	8.2	8.6	0.4
ความสำเร็จขององค์กร Execution				0.2
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่ Accountability	23. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่บรรลุเป้าหมาย	8.9	8.8	0.1
5. การจูงใจ Motivation	24. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม	8.1	8.5	0.4
6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานและการกำกับติดตาม Coordination & Control	25. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุน เพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ	8.5	8.7	0.2
	26. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	8.5	8.7	0.2
7. การทำงานเป็นทีม Team	27. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี	8.5	8.7	0.2

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ความเห็นด้วย	ความสำคัญ	GAP
Renewal การสร้างสิ่งใหม่				0.2
8. การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก External & Orientation	28. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง ของสถานการณ์ภายนอก ที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ	8.2	8.6	0.4
9. การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ Innovation & Learning	29. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการนำการเรียนรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ระบบงาน ขั้นตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	8.3	8.5	0.2
	30. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น	8.7	8.8	0.1
เฉลี่ยภาพรวม		8.4	8.6	0.2


วิธีการตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กร ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจผลการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามกรอบการประเมินผลในคำรับรองการปฏิบัติราชการ มิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์กร โดยผลจากการสำรวจจะถูกนำไปเปรียบเทียบกับครั้งที่ 1 (16 – 30 กันยายน 2556) และใช้ประกอบการให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนและเงื่อนไขของตัวชี้วัด
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการภูมิภาค ที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนอยู่ในฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลาง โดยจำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจของแต่ละส่วนราชการต้องไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำตามหลักสถิติ (คำนวณจากจำนวนข้าราชการส่วนภูมิภาคทั้งหมด) ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากเมนู “สถิติการกรอกแบบสำรวจ”

3. ระยะเวลา ระหว่างวันที่ 1 – 30 กันยายน 2557 ตลอด 24 ชั่วโมง
โดยระบบจะปิดในวันที่ 30 กันยายน 2557 เวลา 24.00 น.

4. วิธีปฏิบัติ

(1) ผู้ตอบแบบสำรวจเข้าสู่ระบบได้ 3 วิธี ดังนี้

- เข้าสู่ระบบโดยตรงผ่าน <http://www.opdc.go.th/ges>
- เข้าเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> เลือกเมนู GES Survey Online ที่ด้านล่างของเว็บไซต์
- ผ่านทางแบนเนอร์ “GES Survey Online”  ในหน้าเว็บไซต์ของแต่ละจังหวัด (กรณีจังหวัดได้นำแบนเนอร์ไปติดตั้งแล้ว)

(2) เลือกส่วนราชการระดับจังหวัด เลือกจังหวัดที่สังกัด กรอกรหัสเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก จากนั้นคลิก “ยืนยัน”

(3) ตรวจสอบความถูกต้องและอ่านคำอธิบาย จากนั้นคลิกที่ “กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ” ทั้งนี้ หากระบบแจ้งว่า ไม่พบข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนของท่านในฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง หรือชื่อหน่วยงานไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชน และส่วนราชการที่สังกัด ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล pmqa@opdc.go.th จากนั้นรอรับอีเมลตอบกลับจากสำนักงาน ก.พ.ร. แล้วเข้าสู่ระบบสำรวจอีกครั้ง

(4) กรอกข้อมูลส่วนตัว และเลือกตอบประเด็นคำถามให้ครบจำนวน 30 คำถาม โดยในแต่ละประเด็นคำถามโปรดเลือกตอบทั้งระดับความเห็นของท่าน และระดับความสำคัญของประเด็นนั้น ๆ

ความเห็น หมายถึง ความรู้สึกของผู้ตอบแบบสำรวจต่อข้อความคำถามในขณะที่ตอบแบบสำรวจ

ความสำคัญ หมายถึง ผู้ตอบแบบสำรวจรู้สึกว่าการถามนั้นเป็นเรื่องสำคัญในขณะที่ตอบแบบสำรวจ

โดยสามารถนำเมาส์ไปวางบนข้อความที่ขีดเส้นใต้ เพื่ออ่านคำอธิบายเพิ่มเติมได้

ปัจจัยการ สำรวจ	คำถาม	ระดับความเห็น		ระดับความสำคัญ	
		1 น้อย	10 มาก	1 น้อย	10 มาก
HRD	6. แผนพัฒนาบุคลากรของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความสอดคล้องกับทิศทางและยุทธศาสตร์ของจังหวัด				
	7. บุคลากรในจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ				
	8. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น				
	9. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ				
	10. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น				
Information Capital Survey					
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ¹ ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีความพร้อมใช้งาน ² ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง				
	12. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถจัดการแก้ไขปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรุส เป็นต้น)				
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ³ ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า				
	14. ฐานข้อมูล ⁴ ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว				
	15. ฐานข้อมูลของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)				
Network	16. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้				

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
		1 น้อย	10 มาก
Organization Climate Survey			
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์กร (Alignment)			
ทิศทางขององค์กร (Direction)	17. ข้าพเจ้าเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์ของจังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่		
ผู้นำ (Leadership)	18. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร ⁹ สามารถบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์		
	19. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา ¹⁰ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น		
วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน (Culture & Climate)	20. สภาพแวดล้อมการทำงาน ¹⁰ ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข		
	21. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน		
	22. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้ฝึกอบรม และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ¹¹ อย่างเพียงพอ		
ความสำเร็จขององค์กร (Execution)			
ความรับผิดชอบในหน้าที่ (Accountability)	23. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่บรรลุเป้าหมาย		
การจูงใจ (Motivation)	24. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม		
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับติดตาม (Coordination & Control)	25. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ¹² ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุน เพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ		
	26. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้า มักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน		
การทำงานเป็นทีม (Team)	27. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี		

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
		1 ————— 10 น้อย มาก	1 ————— 10 น้อย มาก
Organizational Climate Survey			
การริเริ่มสิ่งใหม่ (Renewal)			
การปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ภายนอก (External Orientation)	28. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่สามารถปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง ¹³ ของสถานการณ์ภายนอกที่ส่งผลต่อการบรรลุภารกิจ		
การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ (Innovation & Learning)	29. จังหวัดที่ข้าพเจ้าปฏิบัติงานอยู่มีการนำการเรียนรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการระบบงาน ชั้นคองทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง		
	30. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามีความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น		

หมายเหตุ:

¹ เป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล หมายถึง สภาพในอนาคตหรือระดับผลการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่จังหวัดต้องการบรรลุ เช่น การมอบหมายงาน การเรียนรู้ของบุคลากร การเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน การรักษาบุคลากรให้อยู่กับจังหวัด เป็นต้น

² จังหวัด/หน่วยงาน หมายถึง จังหวัด หรือ สำนักงานจังหวัด หน่วยงานภายในจังหวัด ขึ้นอยู่กับระดับหรือตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ

³ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบข้อมูลและสารสนเทศ เครื่องมืออุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม ประมวลผล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งโปรแกรมปฏิบัติการซอฟต์แวร์ต่างๆ ภายในจังหวัด

⁴ ความพร้อมใช้งาน หมายถึง การที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัด สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เมื่อต้องการ โดยสามารถเข้าถึงหรือเรียกใช้งานได้อย่างราบรื่น

⁵ **ข้อมูลและสารสนเทศ**

ข้อมูล (Data) หมายถึง ข่าวสาร เอกสาร ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับบุคคล สิ่งของหรือเหตุการณ์ในรูปแบบของตัวเลข ภาพ เสียง ตัวอักษร และสัญลักษณ์ต่างๆ ของจังหวัด

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงหรือมีการประมวลผลหรือวิเคราะห์สรุปผลด้วยวิธีการต่าง ๆ แล้วเก็บรวบรวมไว้ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ตามต้องการ

⁶ ความเชื่อมโยง หมายถึง การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ที่ชัดเจน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการช่วยเก็บ รวมทั้งจัดเก็บอยู่ในแหล่งที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าใช้ได้โดยสะดวก (อยู่ในรูปแบบไฟล์ Microsoft Excel เป็นอย่างต่ำ)

⁸ ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารของจังหวัด ได้แก่ ผู้ว่าราชการจังหวัด และรองผู้ว่าราชการจังหวัด
⁹ ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บริหารของจังหวัด หรือ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ขึ้นอยู่กับระดับหรือตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ

¹⁰ สภาพแวดล้อมการทำงาน หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวบุคลากรในจังหวัด ที่เอื้ออำนวยให้คนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีผลต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากรด้วย อาจเป็นได้ทั้งสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงาน แสง เสียง อุณหภูมิ เป็นต้น และสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา การบังคับบัญชา ค่าตอบแทนสวัสดิการ เป็นต้น และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ


¹¹ อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จังหวัดจัดหาให้บุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยให้พิจารณาตามความจำเป็น

¹² ผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน หมายถึง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (หัวหน้าสำนักงานจังหวัด หัวหน้ากลุ่มฝ่าย)

¹³ ปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การที่จังหวัดมีความตื่นตัว สามารถยืดหยุ่นและปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ เช่น การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล เป็นต้น

6. Code ติดตั้งแบนเนอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ IT ของจังหวัด

เจ้าหน้าที่ IT ผู้ดูแลเว็บไซต์ของจังหวัด โปรดติดตั้งแบนเนอร์ GES Survey Online ที่โฮมเพจของเว็บไซต์ โดยใช้ Code ดังนี้

<pre><!--GES banner start--> <!--GES banner end--></pre>	
--	--

ตารางแสดงจำนวนข้าราชการ(กลุ่มตัวอย่าง)ที่เข้าตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์

ที่	ส่วนราชการ	จำนวนข้าราชการ (คน)
1	สำนักงานจังหวัดแพร่	20
2	ที่ทำการปกครองจังหวัดแพร่	30
3	สนง.ประชาสัมพันธ์จังหวัดแพร่	3
4	สนง.แรงงานจังหวัดแพร่	3
5	สนง.สถิติจังหวัดแพร่	4
6	สนง.โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดแพร่	5
7	สนง.ประกันสังคมจังหวัดแพร่	5
8	สนง.สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจ.แพร่	4
9	สนง.เกษตรและสหกรณ์จ.แพร่	5
10	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดแพร่	30
11	สนง.คลังจังหวัดแพร่	6
12	สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จ.แพร่	6
13	สนง.จัดหางานจังหวัดแพร่	3
14	สนง.พาณิชย์จังหวัดแพร่	3
15	สนง.สหกรณ์จังหวัดแพร่	15
16	สนง.ประมงจังหวัดแพร่	5
17	เรือนจำจังหวัดแพร่	20
18	สนง.สาธารณสุขจังหวัดแพร่	100
18.1	โรงพยาบาลแพร่	80
19	สนง.เกษตรจังหวัดแพร่	30
20	สนง.ขนส่งจังหวัดแพร่	10
21	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดแพร่	5
22	สนง.ปศุสัตว์จังหวัดแพร่	10
23	สนง.ที่ดินจังหวัดแพร่	20
24	สนง.การปฏิรูปที่ดินจังหวัดแพร่	7
25	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจ.แพร่	7
26	สนง.วัฒนธรรมจังหวัดแพร่	7
27	สนง.พระพุทธศาสนาจังหวัดแพร่	7
28	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจ.แพร่	10
29	สนง.บังคับคดีจังหวัดแพร่	3
30	สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จ.แพร่	6
31	สนง.คุมประพฤติจังหวัดแพร่	6
	รวม	475