



ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๕๖๑๒

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ) แจ้งว่า คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ มีมติเห็นชอบรายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓ และให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณานำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ โดยนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะไปใช้สำหรับการวางแผนการบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และจะได้มีการติดตามประเมินผลต่อไป

อนึ่ง สำนักงาน ก.ก.ถ. ได้จัดทำคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ สำหรับให้เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล นำไปใช้ประโยชน์ตามมติ ก.ก.ถ. โดยสามารถเรียกดูการประเมินของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล และคู่มือดังกล่าว ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งให้เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายวิชชัย เลียงประเสริฐ)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๑๑ โทรสารต่อ ๒๕

www.phraelocal.go.th

1076 10 ต.ค. 2559

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๗/๑ ๕๓๗๖



จังหวัดชลบุรี
เลขที่ 1588
วันที่ 10 ต.ค. 2559
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณสุขของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล รอบที่ ๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด **เพชร**

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเพชร
เลขที่ ๑๑๒๗
วันที่ 11 ต.ค. 2559
เวลา 11-50 น.

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ มีมติเห็นชอบรายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณสุขของเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รอบที่ ๓ และให้เทศบาล และ อบต. พิจารณานำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจั้ดบริการสาธารณสุข โดยนำเกณฑ์ชี้วัดและ ค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณสุขไปใช้สำหรับวางแผนการจั้ดบริการสาธารณสุขตามความเหมาะสมกับ บริบทของเทศบาล และ อบต. และจะได้มีการติดตามประเมินผล ต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร- ปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้จัดทำคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์สำหรับให้เทศบาล และ อบต. นำไปใช้เป็นแนวทางในการนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาประสิทธิภาพการจั้ดบริการ สาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านผู้ว่าราชการ จังหวัด กรุณาแจ้งให้เทศบาล และ อบต. นำผลการประเมินและคู่มือการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ไปดำเนินการให้เป็นไปตาม มติ ก.ก.ถ. โดยสามารถเรียกดูผลการประเมินของเทศบาล และ อบต. และคู่มือดังกล่าว ได้บนเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) หัวข้อระบบการประเมินการจั้ดบริการสาธารณสุขปี ๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายจิรัชัย มูลทองโร่ย)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๔/๔๖๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๔๑

- อ.ท. วิชัย วิจิตรพงษ์
- อ.ท. วิจิตรพงษ์ วิจิตรพงษ์

คู่มือ

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ด.) ได้ประสานขอความร่วมมือเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) บันทึกข้อมูลการจัดบริการ สาธารณะในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด ในระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ของสำนักงาน ก.ก.ด. และได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำ รายงานการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล และ อบต. รอบที่ ๓ เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ด.) ในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๘ แล้ว มีมติให้เทศบาล และ อบต. พิจารณานำผลการประเมิน ไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของเทศบาล และ อบต. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

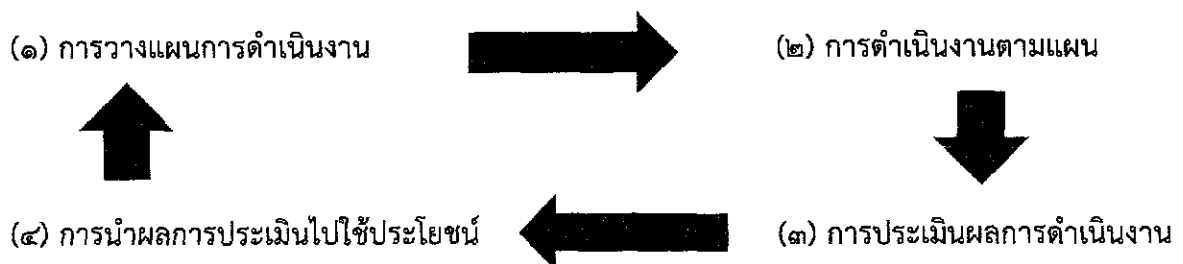
๒.๑ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิผล และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ ขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา

๒.๒ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของ การจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่เหมาะสมและ เป็นไปตามบริบทของ อปท.

๒.๒ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะของ อปท.

๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment)

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สํารวจ ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมาของตนเอง ว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิผล และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผล การดำเนินงานของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งใน วงจรการดำเนินงานขององค์กร ดังนี้



๔. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

อปท. สามารถนำผลการประเมินเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ อปท. ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นต่ำหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. และมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
