



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ กลุ่มงานกฎหมาย โทร.๐-๕๕๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๓

ที่ พร ๐๐๒๓.๔/๗๖๖ วันที่ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกฎหมายการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ข้าราชการสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ และท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรียรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีกฎหมายการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม
๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคน

อยู่ในความสงบ

(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายธวัชชัย เลื่องประเสริฐ)
ท้องถิ่นจังหวัดแพร่

ค.อ. ก.ว.
๒๕๕๙

492/๕๗ ๓ ๒๕๕๙	
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	จังหวัด
เลขที่ ๗๔๙๕	วันที่ 24 ส.ค. 2559
เวลา 14.๗๐ น.	



ที่ พร ๐๐๑๗.๑/ว ๓๓๖๙

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐๐

๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายกองค้การบริหารส่วน-
จังหวัดแพร่ นายกเทศมนตรีเมืองแพร่ และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม
๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี จังหวัดจึงขอให้พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิพันธ์ บุญหลวง)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๕๓ ๑๐๗-๘

จังหวัดแพร่
เลขรับ 9225
วันที่ 15 ส.ค. 2559
เวลา.....



15 ส.ค. 2559
ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๖๖๑๘

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่
เลขรับ 1748
วันที่ 15 ส.ค. 2559
เวลา.....

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

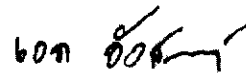
- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๗๐๙ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
 ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๐ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๕ แผ่น
 ๓. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน ๒๕๕๙ รวมถึงรายงานการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ที่แก้ไขได้ ขอให้แก้ไขทันที/แจ้งผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
๒. เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอให้รายงานผลความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และในระยะเวลาที่เหมาะสม
๓. เรื่องร้องทุกข์ที่มีการร้องทุกข์ซ้ำเข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบการแก้ไขระดับพื้นที่ ผู้ว่าราชการจังหวัด หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่จะต้องมีผู้รับผิดชอบ
๔. เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องต้องชี้แจงทำความเข้าใจ/บางเรื่องต้องแก้ไขด้วยกฎหมาย ขอให้ทุกคนอยู่ในความสงบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ ได้แจ้งให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก 
(เอก อังสนานนท์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง
นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับจาก

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๕๙ เวลา ๑๖.๐๐ น.

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ ๑๙๔๔
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๕๙ เวลา ๑๖.๐๐ น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๕๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๖๕ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

สพค.
๑๖ มิ.ย. ๕๙

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)

และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

[Signature] ๒๑ ส.ย. ๒๕๕๙

๑๗ ส.ย. ๒๕๕๙

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสาร ๑) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๓,๗๐๐ ครั้ง (๗,๘๖๐ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ผุ่นละออง ควันไฟ กลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหารวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอตรถกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ไฟฟ้า ยาเสพติด ป่อนการพนัน และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๘

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๓๑ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๑๐ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๘๘ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๒๑ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

วรม. ๘๒๕๖
ขา ๑๕.๐๔
๑ พ.ย. ๕๙
๑๓ ๒๗/๑๑/๕๙
๑๓ ๒๖ ๒.

๑๓.๑)๙๔๓๔

๑๓.๑)๑๑ ๑๐.๑๑๖

๒๕๕๙

๑๖ มิ.ย. ๕๙ ๒๑ มิ.ย. ๕๙ ๑๖ มิ.ย. ๕๙

๑๖ มิ.ย. ๕๙ ๑๖ มิ.ย. ๕๙ ๑๖ มิ.ย. ๕๙

๒๑๓๕

/๓.๑.๓ กปร...

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ
ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๑๕
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๖

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๙
๒	อังกฤษ	๘๗
๓	เกาหลี	๙
๔	ญี่ปุ่น	๙
๕	ฝรั่งเศส	๕
๖	อิตาลี	๔
๗	สแกนดิเนเวีย	๓
๘	อื่น ๆ	๒๘๘
รวม		๔๐๔

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๕ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหา
ปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่
๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์ กลั่นเสนาะ
เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน
โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม
กรมการทหารอากาศ หมายเลข ๑ อาคารรัฐสภา โดยมีพลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๓) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงาน
ทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒
 โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสาโรชต์ เป็นประธาน

๑.๔) คณะอนุกรรมการประสานงานเพื่อติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหา
ปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และกลั่นกรองความคิดเห็นของประชาชน ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙
เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ อาคารสุขประพฤติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีพลอากาศเอก อติศักดิ์
กลั่นเสนาะ เป็นประธาน

๑.๕) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๒ โดยมีพลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๒) การแก้ไขปัญหากรณีการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ รวม ๔ ครั้ง

๒.๑) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๒) เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าชี้แจงต่อคณะกรรมการสิทธิการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านการเมือง กรณีที่รัฐบาลได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุม ๒๒๐ อาคารรัฐสภา

๒.๓) ประชุมหารือร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการช่วยเหลือด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับความเสียหายและได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง พ.ศ. เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๒.๔) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลตำรวจเอก อุดลย์ แสงสิงแก้ว ได้เป็นประธานในพิธีมอบเงินช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรมแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ จำนวน ๑๒๕ ราย วงเงิน ๑๐.๘ ล้านบาท ณ ห้องประชุมกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) รองประธานอนุกรรมการฯ ร่วมในพิธีด้วย

๓) ประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหาของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนคลองจั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๔) คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินของเกษตรกรสภาประชาชน ๔ ภาค ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลลพ โดยมียองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการแก้ไขปัญหาความมั่นคงในที่อยู่อาศัยพื้นที่ทำกินและพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชุมชนชาวเล ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมกรมสอบสวนคดีพิเศษ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โดยมีพลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการอำนวยการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๗) ประชุมติดตามแก้ไขปัญหาผลกระทบจากนโยบายหวงดินผืนป่าในพื้นที่พิพาทอุทยานแห่งชาติไทรทอง เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ที่ว่าการอำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน รวมทั้งการขอรับรองมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ มหานาค โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๙) คณะอนุกรรมการศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน พี่นฟู ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒ การกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สกนธ์ สัจจานิตย์ ประธาน กรรมการศึกษาการดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ พร้อมด้วยรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้แถลงข่าวผลความคืบหน้าการศึกษาโครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ และลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมราษฎรบริเวณบ้านแหลมหิน จังหวัดกระบี่

๒) เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีปัญหาอุทยานแห่งชาติไทรทองทับที่ดินทำกินของราษฎรตำบลห้วยแอ่ง ตำบลวังตะเฒ่า อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

๓) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย) ได้ลงพื้นที่พบปะและชี้แจงแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้สินแก่กลุ่มข้าราชการครู ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ณ ศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

๔) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ร่วมกับ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี (นายพงศรัตน์ ภิรมย์รัตน์) ได้ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนราคาจากจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัท น้ำตาลสิงห์บุรี จำกัด และ โรงงานบริเวณใกล้เคียง ตำบลไม้ดัด อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

๕) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ พลเอก สุรินทร์ พิกุลทอง ประธาน อนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณของชาวกะเหรี่ยง ได้มอบนโยบายในการประชุมคณะทำงานรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องของชุมชนชาวบ้านกลาง ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ซึ่งมีนายชูศักดิ์ รุ้อย นายอำเภอแม่เมาะ เป็นประธาน คณะทำงาน และศูนย์บริการประชาชน เป็นคณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๖) เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ติดตามนายกรัฐมนตรีเพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจตรวจติดตามการบริหารจัดการน้ำและแก้ไขปัญหาภัยแล้งและเยี่ยมราษฎรในพื้นที่วัดบุหว่าช้าง ตำบลตะขบ อำเภอปักธงชัย จังหวัด นครราชสีมา

๓.๓ สรุปความคืบหน้าในการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี

นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการเมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ให้สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรีสรุปประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จของการปฏิรูปในเรื่องการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว (เอกสาร ๒)

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสู่สาธารณะโดยช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๓.๓.๑ จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญรายสัปดาห์และรายเดือน โดยนำข้อมูลเผยแพร่ผ่าน Facebook สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ Facebook ศูนย์บริการประชาชน (เอกสาร ๓)

๓.๓.๒ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙) ส่งให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายข่าวรัฐบาลเพื่อประชาชน ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๒๘ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ (เอกสาร ๔)

อนึ่ง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องต่อไป

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

พลตำรวจเอก **พล อังสนานนท์**
(เอก อังสนานนท์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

พลเอก
(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)
นายกรัฐมนตรี
๑๗ มิ.ย. ๕๙

พลเอก **ประยุทธ์ จันทร์โอชา**
นายกรัฐมนตรี

- แก๊วไอ้แก๊วหนึ่ / ๙๗๗ / แจ้งผลคืนหน้าต่อเรื่อง
อย่าให้นายเขียน

กราบเรียน/นม. เพื่อโปรด ทราบ
ท.อ.
๒๐ มิ.ย. ๕๙



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
รับที่ ๒1534
วันที่ ๖ ก.ค. ๖๕ เวลา ๙.๕๙ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑

ที่ นร ๐๑๐๕๐๖/๕๓๖๐ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

สพค
6/7/59

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) 15 ก.ค. 2559

และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

๑. ประเด็น

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๒. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชน ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลมีภารกิจหลักในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วย

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ (เอกสารแนบ) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๓.๑.๑ ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๖๒๕ ครั้ง (๖,๐๖๓ เรื่อง) โดยประเด็นที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ได้แก่ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ (ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง ควันท่อกลิ่นเหม็นจากสิ่งปฏิกูล น้ำเน่าเสีย ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอตกรกีดขวางการจราจร เป็นต้น) รองลงมาคือ ยาเสพติด บ่อนการพนัน ไฟฟ้า และการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๐ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐

๓.๑.๒ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ (จุดบริการร่วม ๒๓ หน่วยงาน) ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) กลุ่มองค์กรเครือข่ายภาคประชาชน จำนวน ๒๔ กลุ่ม

๒) ประชาชนรายย่อย จำนวน ๖๓๑ ราย

- หน่วยงานรับไปดำเนินการโดยตรง ๒๗๙ เรื่อง

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการ ๓๕๒ เรื่อง

(เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานหรือเป็นกรณีที่ผู้ร้องมีความประสงค์ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้ดำเนินการหรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้อง โดยหากส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ผู้ร้องอาจได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน)

นรม. 4892
เข้า 14-24
ร.ก.๕-59
ออก 26/07/59
11.41 น.

๖๓.๑) ๑๔๑๑

๖ ก.ค. ๕๙ 11.23 น.

๑๑๑๑

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.

๓๒๘๔
วันที่ ๖/๗/๕๙ เวลา ๙.๐๙

/ส.๑.๓ ก.ร...

๓.๑.๓ การรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์สำหรับชาวต่างประเทศ
ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑
กรณีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป (Non Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวนเรื่อง
๑	ร้องทุกข์	๙
๒	ข้อเสนอแนะ	๑
รวม		๑๐

๒) การรับเรื่องร้องทุกข์ของชาวต่างประเทศผ่านสายด่วน ๑๑๕๕
ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กรณีเหตุด่วนเหตุฉุกเฉิน (Emergency)

ลำดับที่	ภาษา	จำนวน (ราย)
๑	จีน	๙๒
๒	อังกฤษ	๕๖
๓	เกาหลี	๘
๔	ญี่ปุ่น	๖
๕	สแกนดิเนเวีย	๕
๖	ฝรั่งเศส	๔
๗	อื่น ๆ	๒๕๒
รวม		๑๙๓

๓.๒ สรุปภารกิจสำคัญของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙

๓.๒.๑ ภารกิจการประชุม ดังนี้

๑) กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ รวม ๓ ครั้ง

๑.๑) คณะอนุกรรมการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน
โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหิน จังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๕ และ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมี
พลเรือเอก วัลลภ เกิดผล เป็นประธาน

๑.๒) คณะอนุกรรมการศึกษาการใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงาน
ทางเลือกของจังหวัดกระบี่ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีพลเอก อุดมชัย ธรรมสารโรจน์
เป็นประธาน

๒) คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม
แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๔ และ ๕/๒๕๕๙
เมื่อวันที่ ๑ และ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสมพาศ นิลพันธ์) เป็นประธาน

๓) การป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่สถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
รวม ๔ ครั้ง

๓.๑) คณะกรรมการติดตามการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด
ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

/๓.๒) เมื่อวันที่ ...

๓.๒) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) พร้อมกับนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และนางสุปราณี จันทรัตนวงศ์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายสรุปและเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center : CSOC) ณ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

๓.๓) เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานความร่วมมือในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) เข้าร่วมการประชุม

๓.๔) เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เข้าพบเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อหารือแนวทางการขอความร่วมมือเจ้าของโครงการข่ายมือถือและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดตามกรณีดังกล่าว

๔) คณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาที่ดินในเขตพื้นที่เขตปฏิรูปที่ดิน และปัญหาอ่างเก็บน้ำฝิ่งแดง จังหวัดอุบลราชธานี ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายเลศิวิโรจน์ ไก่วฒนะ เป็นประธาน

๕) คณะกรรมการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของราษฎรกลุ่มคนเลี้ยงช้าง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีนายกมล สุขสมบุรณ์ ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

๖) คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงการระบายข้าวในสต็อกของรัฐบาลในอดีต ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๗) คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎรได้รับผลกระทบจากแผนแม่บทการแก้ไขปัญหาการทำลายทรัพยากรป่าไม้ การบุกรุกที่ดินของรัฐ และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๘) ประชุมหารือเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินโครงการก่อสร้างท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจिरชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๓.๒.๒) การกึ่งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ ดังนี้

๒) เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิสูจน์ทราบสาเหตุความเสียหาย กรณีบ้านไร่หวดและได้รับความเสียหายจากการรื้อถอนอาคารข้างเคียง หมู่บ้านศรีชวลาเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

๓) เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปรับฟังข้อเท็จจริงกรณีราษฎรถูกนายทุนยึดที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน ในพื้นที่อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

๓.๒.๓. ภารกิจลงพื้นที่ ดังนี้

๑) เมื่อวันที่ ๔ - ๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ ศูนย์บริการประชาชนได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ รัชโย่ง จังหวัดระยอง โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจิรัชชัย มูลทองโร่ย) เป็นประธาน

๒) การประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ในคราวที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่ จำนวน ๒ ครั้ง

๒.๑) เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจเนื่องในงาน "๗๐ ปี ครองราชย์ประชาธิปไตยรวมใจภักดิ์ รักชน้ำ ตามรอยพ่อ" ณ คลองบางสองร้อย ตำบลธรรมเสน อำเภอกองพะพูน จังหวัดราชบุรี

๒.๒) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้เดินทางไปเพื่อประสานมวลชนและรับเรื่องร้องทุกข์ ในคราวที่นายกรัฐมนตรีไปปฏิบัติภารกิจโดยเข้าร่วมประชุมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานของการทำอากาศยานนานาชาติอุตะเภาะและติดตามการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

๓) เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการร้องทุกข์ในโครงการสัมมนาเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้กับคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและเครือข่าย ณ โรงแรมเซ็นทาราคอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธี

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ โดยได้กำหนดนโยบายและข้อสั่งการกรณีดังกล่าวหลายประการ ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าว ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและจะได้สรุปผลกราบเรียนนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนต่อไป

๕. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๕๙ ตามข้อ ๓

ทราบ

พลเอก (ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นายกรัฐมนตรี ก.ค. ๕๙

(นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์) รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ดร.น.น.น. เพื่อโปรด

ดร.ช.

ดร.ช.

- ประชาสัมพันธ์ให้ต่อเนื่อง
ติดตามเรื่องที่ประชาชนเดือดร้อน
แก้ไขทันที / ดำเนินการด้วย
โดยผู้รับผิดชอบโดยตรง



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๕ และ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

วันเดือนปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๕ ก.ค. ๕๙ No. 2	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ (พันโท แพทย์หญิง กมลพรรณ ชิวพันธ์ศรี) ขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเรียกร้อง ดังนี้</p> <p>๑) ขอให้ถอดถอนร่าง พ.ร.บ. ปีโตรเลียม และ ร่าง พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ออกจากที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ</p> <p>๒) ขอให้ยกเลิก พ.ร.บ. ปีโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ และ พ.ร.บ. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ เพื่อยกร่างฉบับใหม่โดยขอให้ตัวแทนภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการยกร่างดังกล่าวด้วย</p> <p>๓) ขอให้ถอดถอนทีมพลังงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน และคณะกรรมการ ปตท.</p> <p>๔) ขอให้พิจารณาแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๑๗๘ เนื่องจากบทบัญญัติดังกล่าวมีเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ</p> <p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p>	<p>- นายกมล สุขสมบูรณ์ ทปช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ พน. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p> <p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ จำนวน ๑๓ เรื่อง</p>
๖ ก.ค. ๕๙ No. 2	<p>๑. กลุ่มเครือข่ายประกันสังคมคนทำงาน (คปค.) (นายมนัส โกศล) ขอให้พิจารณาปฏิรูปสิทธิประโยชน์ประกันสังคมด้านทันตกรรม เพื่อให้ผู้ประกันตนมีสิทธิประโยชน์เท่าเทียมกับระบบประกันสุขภาพอื่น</p>	<p>นางสุปราณี จันทร์ตาวงศ์ ผช.รมต.นร (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ได้ประสานส่งเรื่องให้ รง. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำกราบเรียน นายกรัฐมนตรี รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) และ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p>

มรม. 4859
เข้า 11-24
14 ก.ค. 59
ออก 22/07/59
13.562

<p>สำนัก.</p>	<p>๒. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒๔ เรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. นายเรวัต แสนเสาร์ ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๙ (กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙) ทำร้ายร่างกาย และบังคับขู่เข็ญ เรียกรับทรัพย์สิน เพื่อไม่ให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย</p>	<p>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการจำนวน ๑๗ เรื่อง</p> <p>- เจ้าหน้าที่ สบ. ได้นำกราบเรียน นรม. รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา) และ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดทราบ</p>
---------------	--	---

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส.ป.อ.

พลเอก

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

(นางมาลีณี กาวิไล)

น.ว.ค. น.พ.ช.พ. ร.กน. น.พ.ช.ช. ม.ช. ร.กท.

ผ.อ.ศ.บ.ช.

๒๖ ก.ค. ๒๕๕๙

ทราบ

พลเอก

(ประสิทธิ์ จันทรโอชา)
นายกรัฐมนตรี
๒๖ ก.ค. ๕๙

- ติดตาม / แก้ไข / โดยหน่วยงานที่
รับผิดชอบโดยตรง หากมีกรณีอื่น
เข้ามาอีก โดยไม่ได้รับทราบ แก้ไข
ระดับพื้นที่ ผู้บริหารระดับจังหวัด +
หน่วยงานทุกกระทรวงในพื้นที่
จะต้องมีผู้รับผิดชอบ (บางอย่าง
แก้ไขได้ทันที / บางอย่างชี้แจงทำ
ความเข้าใจ / บางอย่างต้องแก้ไขด้วย
กม. ให้ทุกคนอยู่ในความสงบ)