

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๑๘๘



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐๐

๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ติดตามตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายอำเภอสอง นายอำเภอลอง และนายอำเภอวังชิ้น

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ด่วนที่สุด ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๑๘๐๖ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. คู่มือการกรอกข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ชุด
 ๒. แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๓. บัญชีรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เลขรหัส อปท. ใหม่) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการ ด้านการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการ โดยในแต่ละด้าน ต้องได้จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของผู้รับบริการ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แล้วรวบรวมแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว ส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำคู่มือการกรอกข้อมูลในระบบสารสนเทศของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกำหนดเลขรหัสองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมาใหม่ โดยยกเลิกเลขรหัสเดิม และเพิ่มแบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามบัญชีรายชื่อ ดำเนินการ กรอกข้อมูลตามแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้แล้ว เสร็จภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยสำเนาแบบสำรวจความพึงพอใจฯ และแบบสรุปผลการสำรวจ ความพึงพอใจฯ ส่งให้จังหวัดภายในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศศิณี พิณฑนิรัมย์)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

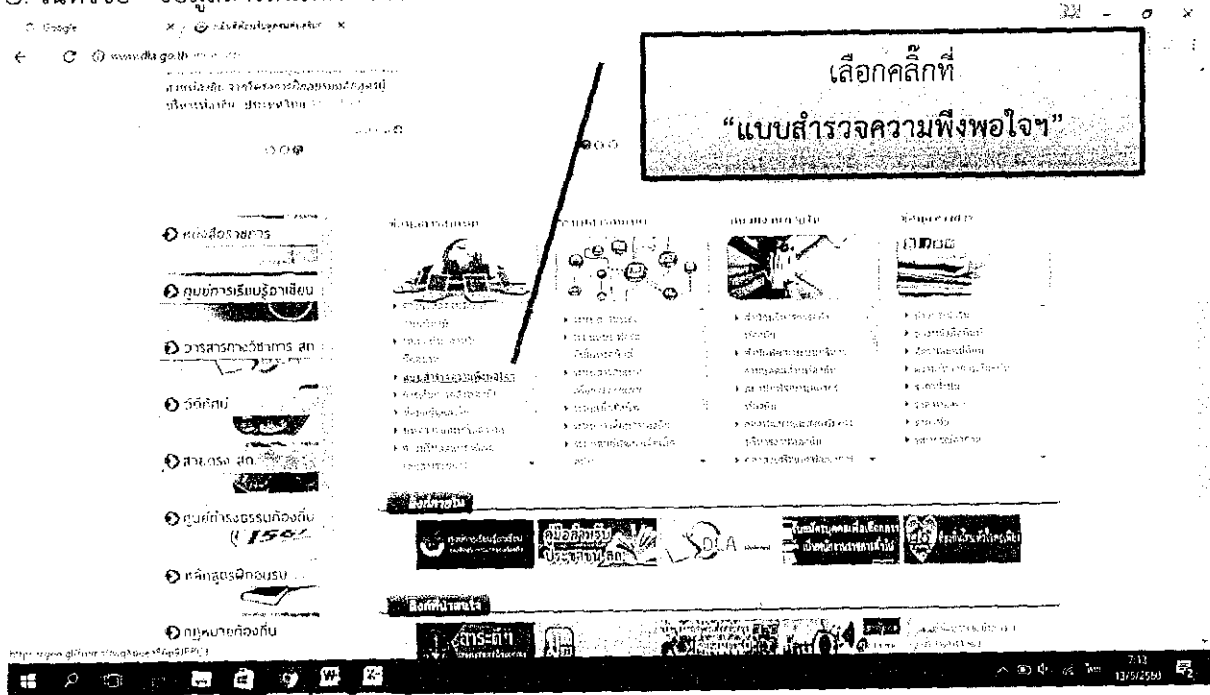
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙, ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๒ โทรสารต่อ ๓๐๗

www.phraelocal.go.th

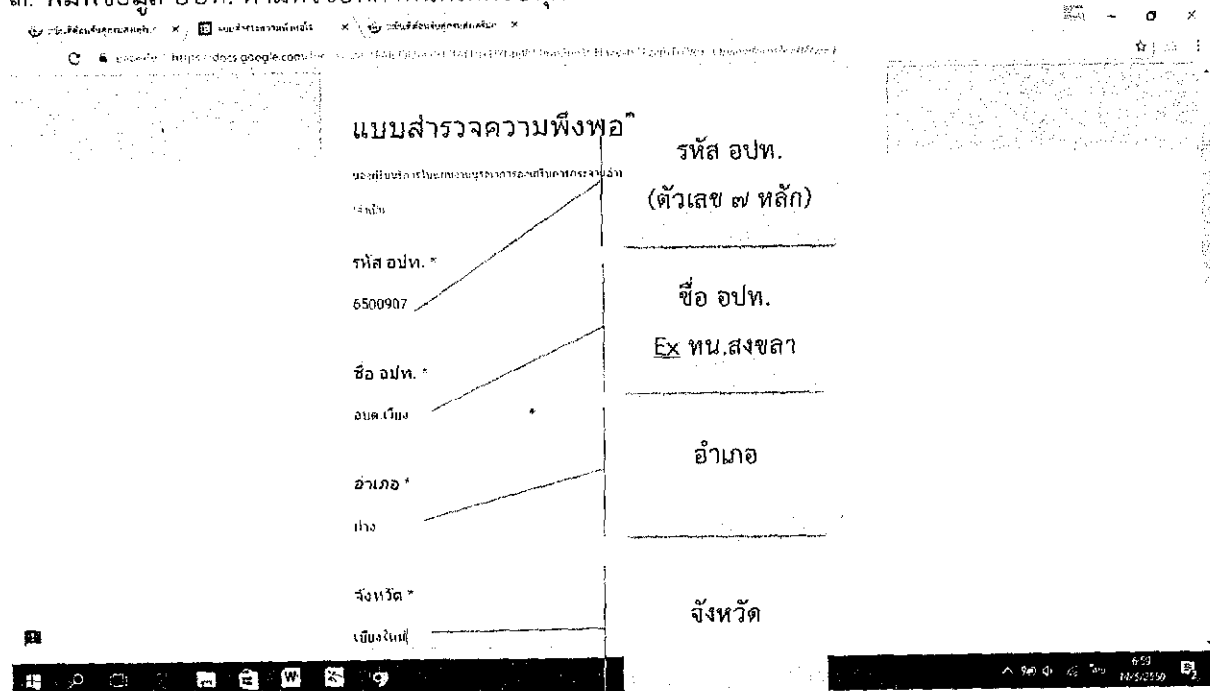
คู่มือการกรอกข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม การกระจายอำนาจให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. เข้าเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ <http://www.dla.go.th/index.jsp>
๒. ในหัวข้อ “ข้อมูลสารสนเทศ” เลือกคลิกที่ “แบบสำรวจความพึงพอใจ”



๓. พิมพ์ข้อมูล อบท. ตามหัวข้อที่กำหนดให้ครบทุกช่อง



๔. เลือกตอบให้ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามแบบสำรวจฯ ให้ครบทั้ง ๕ ข้อ แล้วคลิก "ถัดไป"

๔. อาชีพ *

เลือกประเภท

อื่นๆ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

อื่นๆ

๕. ได้รับการบริการสาธารณสุขจาก อปท. *

๑. ส่วนการศึกษา *

๒. ส่วนโครงสร้างพื้นฐาน *

๓. ส่วนสิ่งแวดล้อม *

๔. ส่วนสิ่งแวดล้อม *

๕. ส่วนการบริการจัดการ *

ถัดไป

คลิก "ถัดไป"

เลือกตอบข้อมูลส่วนบุคคลให้ครบทั้ง ๕ ข้อ
ข้อ ๑ เพศ ข้อ ๒ อายุ ข้อ ๓ การศึกษา
ข้อ ๔ อาชีพ ข้อ ๕ ด้านที่รับบริการบริการ

๕. เลือกตอบให้ตรงกับข้อมูลความพึงพอใจฯ ตามแบบสำรวจฯ ให้ครบทั้ง ๔ ข้อ แล้วคลิก "ถัดไป"

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

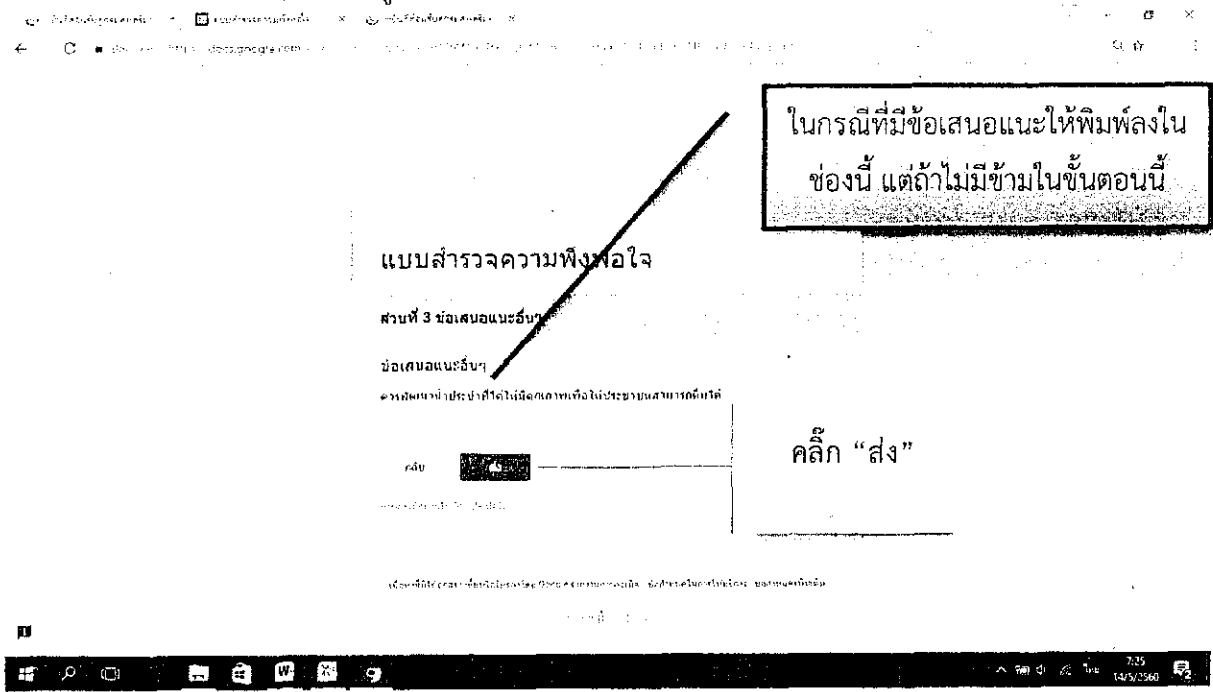
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอ (3)	ไม่พียง (2)	ไม่พึงพอใจ (1)
๑. คุณธรรมของพนักงานเจ้าหน้าที่ในกระบวนการให้บริการประชาชน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒. ความถี่ในการประชาสัมพันธ์โครงการและให้บริการแก่ประชาชน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓. ความสะอาดของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๔. ความปลอดภัยในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ถัดไป

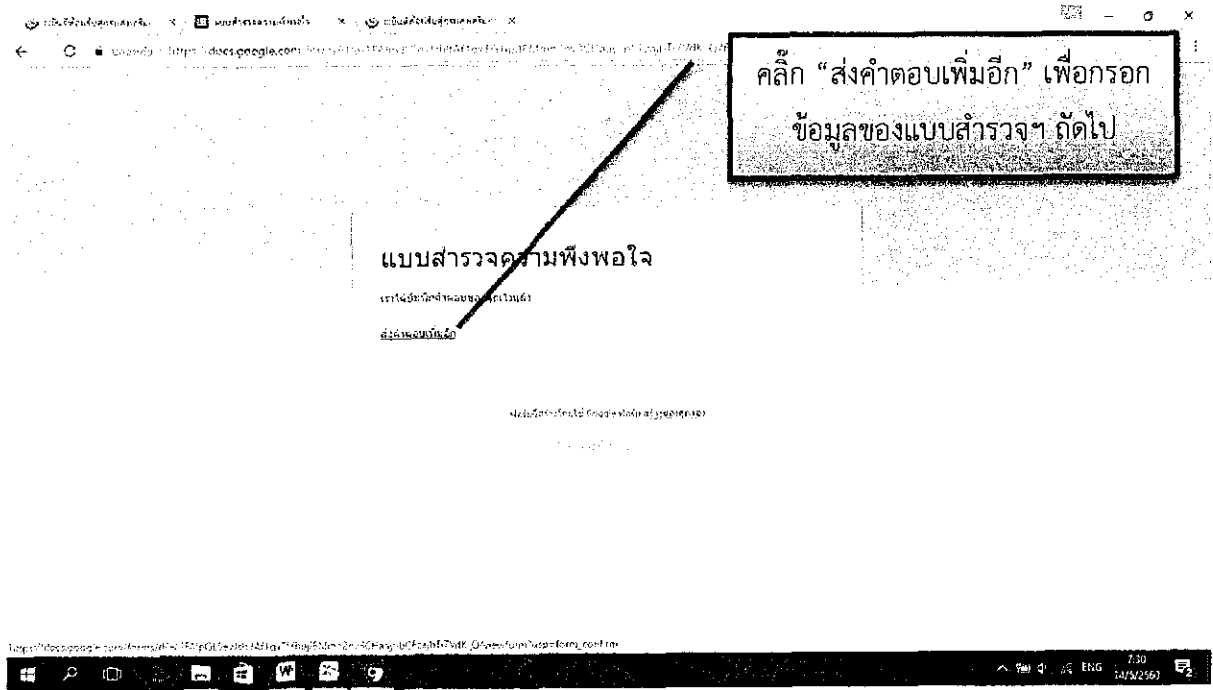
คลิก "ถัดไป"

เลือกตอบข้อมูลความพึงพอใจในแต่ละประเด็นให้ครบทั้ง ๔ ข้อ

๖. พิมพ์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ตามข้อมูลในแบบสำรวจฯ (ถ้ามี) แล้วคลิก “ส่ง”



๗. เสร็จสิ้นขั้นตอนการกรอกข้อมูล ๑ ฉบับ หลังจากนั้นคลิก “ส่งคำตอบเพิ่มอีก” เพื่อกรอกข้อมูลของแบบสำรวจฯ ถัดไป จนครบถ้วนตามจำนวนของแบบสำรวจฯ ที่ได้ทำการสำรวจไว้



๘. สรุปข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจฯ (ตามแบบที่กำหนดให้) โดย ๑ อปท. ใช้ ๑ ฉบับ แล้วรวบรวมส่งให้
 ถึงกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัส อปท.

อปท.....อำเภอ..... จังหวัด.....

--	--	--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ	๑. ชายคน	๒. หญิง.....คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปีคน	๒. ๓๐ - ๓๙ ปีคน	๓. ๔๐ - ๔๙ ปีคน	๔. ๕๐ ปีขึ้นไปคน
๓. การศึกษา	๑. ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรีคน	๒. ปริญญาตรีคน	๓. สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี.....คน	๔. อื่นๆคน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกรคน	๒. บริการ/รับจ้างคน	๓. รับราชการ/รัฐ วิสาหกิจ.....คน	๔. อื่นๆคน
๕. ได้รับการ บริการ สาธารณะ จาก อปท.	๑. ด้านการศึกษา*คน	๒. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน*.....คน	๓. ด้านสังคม*คน	๔. ด้านสิ่งแวดล้อม*คน
	๕. ด้านการบริหารจัดการ*คน			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
	มาก	น้อย			มาก
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)	(คน)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความต้องการ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

๑. นายจิรเมธ บัวงาม นวพ.ชก. ๐๘ ๖๐๔๓ ๒๑๑๒

๒. พ.จ.อ.สาคร สิริศักดิ์ ผอ.สกจ. ๐๘ ๙๙๐๑ ๑๐๕๕

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในแผนงานบูรณาการส่งเสริม

การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

รหัส อปท.

อปท.....อำเภอ.....จังหวัด.....

--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑. เพศ	๑. ชายคน	๒. หญิง.....คน		
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๓๐ ปีคน	๒. ๓๐ - ๓๙ ปีคน	๓. ๔๐ - ๔๙ ปีคน	๔. ๕๐ ปีขึ้นไปคน
๓. การศึกษา	๑. ต่ำกว่าระดับ ปริญญาตรีคน	๒. ปริญญาตรีคน	๓. สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี.....คน	๔. อื่นๆคน
๔. อาชีพ	๑. เกษตรกรคน	๒. บริการ/รับจ้างคน	๓. รับราชการ/รัฐ วิสาหกิจ.....คน	๔. อื่นๆคน
๕. ได้รับการ บริการ สาธารณะ จาก อปท.	๑. ด้านการศึกษา*คน	๒. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน*.....คน	๓. ด้านสังคม*คน	๔. ด้านสิ่งแวดล้อม*คน
	๕. ด้านการบริหารจัดการ*คน			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เช่น สะดวก ไม่ยุ่งยาก มีระยะเวลาที่เหมาะสม
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ เช่น มีความรู้ การเอาใจใส่ดูแล มีความสุภาพ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เข้าถึงได้ง่าย สะดวก สะอาด เพียงพอ
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ เช่น ได้มาตรฐาน คุ่มค่า ตรงกับความต้องการ

รายชื่อจังหวัดแบบท้ายหนังสือ

1	กระบี่
2	กาญจนบุรี
3	กาฬสินธุ์
4	กำแพงเพชร
5	ขอนแก่น
6	ชลบุรี
7	ชัยนาท
8	ชัยภูมิ
9	ชุมพร
10	เชียงใหม่
11	เชียงใหม่
12	ตรัง
13	ตราด
14	ตาก
15	นครปฐม
16	นครพนม
17	นครราชสีมา
18	นครศรีธรรมราช
19	นครสวรรค์
20	นนทบุรี
21	นราธิวาส
22	น่าน
23	บึงกาฬ
24	บุรีรัมย์
25	ปทุมธานี
26	ประจวบคีรีขันธ์
27	ปัตตานี
28	พระนครศรีอยุธยา
29	พะเยา
30	พังงา
31	พัทลุง
32	พิษณุโลก

33	เพชรบุรี
34	เพชรบูรณ์
35	แพร่
36	มหาสารคาม
37	มุกดาหาร
38	แม่ฮ่องสอน
39	ยโสธร
40	ยะลา
41	ร้อยเอ็ด
42	ระนอง
43	ระยอง
44	ลพบุรี
45	ลำปาง
46	ลำพูน
47	เลย
48	ศรีสะเกษ
49	สกลนคร
50	สงขลา
51	สมุทรปราการ
52	สมุทรสาคร
53	สระแก้ว
54	สิงห์บุรี
55	สุโขทัย
56	สุราษฎร์ธานี
57	สุรินทร์
58	หนองบัวลำภู
59	อ่างทอง
60	อำนาจเจริญ
61	อุดรดิตถ์
62	อุทัยธานี
63	อุบลราชธานี

ที่	ภาค	จังหวัด	อปท.		อำเภอ	รหัส อปท.
205	3	เพชรบุรี	อบต.	บ้านกุ่ม	อ.เมืองเพชรบุรี	6760114
206	3	เพชรบุรี	อบต.	บางตะบูน	อ.บ้านแหลม	6760709
207	3	เพชรบุรี	อบต.	ท่าตะคร้อ	อ.หนองหญ้าปล้อง	6760302
208	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองหญ้าปล้อง	อ.หนองหญ้าปล้อง	6760301
209	3	เพชรบุรี	อบต.	ช่องสะแก	อ.เมืองเพชรบุรี	6760105
210	3	เพชรบุรี	อบต.	สามพระยา	อ.ชะอำ	6760406
211	3	เพชรบุรี	อบต.	แก่งกระจาน	อ.แก่งกระจาน	6760801
212	3	เพชรบุรี	อบต.	ป่าเต็ง	อ.แก่งกระจาน	6760802
213	3	เพชรบุรี	อบต.	บ้านทาน	อ.บ้านลาด	6760604
214	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองโสน	อ.เมืองเพชรบุรี	6760118
215	3	เพชรบุรี	อบต.	ยางน้ำกลัดใต้	อ.หนองหญ้าปล้อง	6760303
216	3	เพชรบุรี	อบต.	ปึกเตียน	อ.ท่ายาง	6760505
217	3	เพชรบุรี	อบต.	สามะโรง	อ.เมืองเพชรบุรี	6760121
218	3	เพชรบุรี	อบต.	โรงเข้	อ.บ้านลาด	6760615
219	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองจอก	อ.ท่ายาง	6760512
220	3	เพชรบุรี	อบต.	ไร่ใหม่พัฒนา	อ.ชะอำ	6760405
221	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองศาลา	อ.ชะอำ	6760404
222	3	เพชรบุรี	อบต.	ปากทะเล	อ.บ้านแหลม	6760710
223	3	เพชรบุรี	อบต.	หนองปรัง	อ.เขาย้อย	6760205
224	3	เพชรบุรี	อบต.	บางจาก	อ.เมืองเพชรบุรี	6760120
225	3	เพชรบุรี	อบต.	ห้วยลึก	อ.บ้านลาด	6760613
226	3	เพชรบุรี	อบต.	คันทมะพร้าว	อ.เมืองเพชรบุรี	6760122
227	3	เพชรบุรี	อบต.	ธงชัย	อ.เมืองเพชรบุรี	6760106
228	3	เพชรบุรี	อบต.	โพพระ	อ.เมืองเพชรบุรี	6760115
229	4	เพชรบุรี	อบต.	ท่าค้อย	อ.ท่ายาง	6760513
230	1	เพชรบูรณ์	ทต.	นางัว	อ.เมืองเพชรบูรณ์	5670105
231	1	เพชรบูรณ์	อบต.	วังกวาง	อ.น้ำหนาว	6670903
232	1	แพร่	ทต.	สอง	อ.สอง	5540601
233	1	แพร่	อบต.	คำผามอก	อ.สอง	6540308
234	1	แพร่	อบต.	วังชัน	อ.วังชัน	6540703
235	2	มหาสารคาม	อบจ.	มหาสารคาม	เมืองสารคาม	2440101
236	2	มหาสารคาม	อบต.	เขวาไร่	อ.โกสุมพิสัย	6440302
237	2	มหาสารคาม	อบต.	งัวบา	อ.วาปีปทุม	6440905
238	2	มหาสารคาม	อบต.	คอนงัว	อ.บรบือ	6440609

A. 1/1/1/1

รหัส อปท. 232