

# ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๔๕๗๑



ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๒๐.๒/ว ๔๓๖๐  
ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

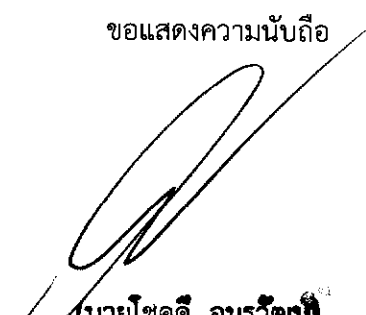
ด้วยได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ลงนามความร่วมมือในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองและบริการประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นระบบสำหรับแจ้งและติดตามปัญหาเมือง เพื่อลดปัญหาขยะ และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) พัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานอย่างจริงจัง ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการขยะและการดำเนินการตามความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้พิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบถึงประโยชน์ของการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy waste) มาใช้

๒. สำหรับเทศบาลเมืองแพร่ และเทศบาลตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง สมัครงเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ผ่านทางระบบดังกล่าวโดยตรง หรือแจ้งความประสงค์ผ่านกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทาง Google Documents ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายโชคดี ออมวัฒน์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร. ๐-๕๕๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๖  
ผู้ประสาน นางวิมลรัตน์ สุทธิดี

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๒๐.๒/ว ๔๓๖๐



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ เขตพระนคร กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดของระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ลงนามความร่วมมือในโครงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองและบริการประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ซึ่งเป็นระบบสำหรับแจ้งและติดตามปัญหาเมืองเพื่อลดปัญหาขยะ และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) พัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งานอย่างจริงจัง

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการขยะและการดำเนินการตามความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดทราบถึงประโยชน์ของการนำระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) มาใช้
๒. ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งศาลากลางจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในจังหวัดที่มีความพร้อมอย่างน้อย ๑ แห่ง รวมเป็นอย่างน้อย ๒ แห่ง สมัครเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ผ่านทางระบบดังกล่าวโดยตรง หรือแจ้งความประสงค์ผ่านกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทาง Google Documents ภายในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

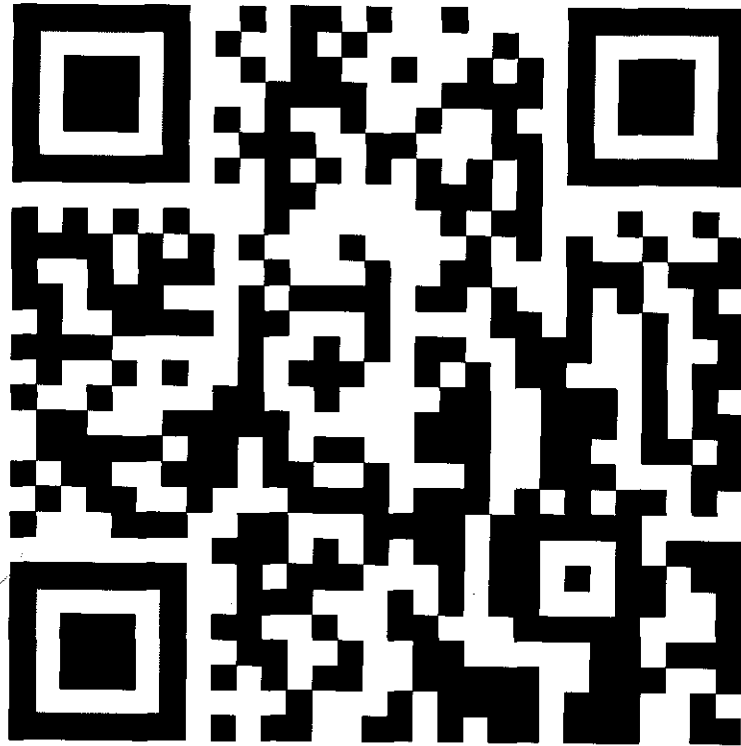
กองสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๑๑๒

ผู้ประสานงาน นางสาวบุญณนุช ตุ่มท่าไม้ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๙-๐๗๑-๔๑๙๕

แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)  
และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste) ทาง Google Documents

QR Code แบบสำรวจการเข้าใช้ระบบการแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)  
และระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ (Traffy Waste)



URL (เข้าในคอมพิวเตอร์) : <https://forms.gle/2iopZSzA1fCxiobw6>

## Traffy Fondue ระบบบริหารจัดการปัญหาเมือง

Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ Chatbot, AI และ Mobile Application มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาเมือง โดยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบผ่าน LINE Chatbot ซึ่งระบบจะช่วยคัดแยกประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทราบถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของปัญหา เช่น ภาพถ่าย ตำแหน่งของปัญหา เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีภาพรวมของปัญหาต่างๆในพื้นที่ ความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา และบทวิเคราะห์ทางสถิติ (Big Data Analytics) ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆของเมืองได้อย่างยั่งยืน

### ประโยชน์สำหรับประชาชน

- สามารถแจ้งปัญหาที่พบต่อเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง ผ่าน LINE Chatbot เพียงเป็นเพื่อนกับ @traffyfondue
- เมื่อมีความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา ประชาชนผู้แจ้งปัญหาจะได้รับอัปเดตโดยอัตโนมัติ
- เป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาเมือง ทำให้สังคมน่าอยู่

### ประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่

- ให้ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับแก้ไขปัญหา เช่น รูปภาพ ตำแหน่ง
- ช่วยลดขั้นตอน และลดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา
- มีประวัติและหลักฐานในการแก้ปัญหา
- ช่วยบริหารจัดการปัญหาอย่างเป็นระบบ

### ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร

- มีภาพรวมและสถิติทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจปัญหาที่ประชาชนให้ความสนใจและให้ความสำคัญ
- ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้มีเวลาในการแก้ไขปัญหา ก่อนส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์

ติดต่อสอบถาม: ดร. วสันต์ ภัทรอริคม

นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าห้องปฏิบัติการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ

โทร: ๐๘๖-๕๐๑-๖๑๒๔ LINEID: JOOPBU

เอกสารเพิ่มเติม: <http://its.nectec.or.th/fondue>



## Traffy Waste ระบบบริหารจัดการการเก็บขยะอัจฉริยะ

แพลตฟอร์มบริหารงานและวางแผนจัดเก็บขยะ ด้วย Artificial Intelligence (AI) วิเคราะห์ข้อมูลจากการติดตามตำแหน่งรถเก็บขยะด้วย Multi-GNSS บันทึกเส้นทางและประวัติการเก็บขยะ วิเคราะห์พฤติกรรมและเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บขยะ ประชาชนและเจ้าหน้าที่สามารถรับการแจ้งเตือนจุดเก็บขยะ

ที่สนใจได้ สามารถทำงานร่วมกับระบบ Traffy Fondue โดยแจ้งปัญหาขยะล้นถัง และขยะเคลื่อนกลาด ผ่าน LINE@

#### ประโยชน์สำหรับประชาชน

- ค้นหาจุดทิ้งขยะใกล้บ้านพร้อมเวลาจัดเก็บประจำ
- ตรวจสอบประวัติและสถิติการเก็บขยะ
- รับแจ้งเตือนการเก็บขยะผ่าน LINE
- ช่วยรายงานขยะล้นถัง ขยะเคลื่อนกลาด ผ่าน Traffy Fondue

#### สำหรับเทศบาล/อบต.

- มีภาพรวมของการจัดเก็บขยะและประสิทธิภาพการทำงาน
- ทราบพฤติกรรมการทำงานของรถเก็บขยะ
- รับแจ้งเตือนจุดเก็บขยะสำคัญที่ไม่ถูกจัดเก็บ
- บันทึกประวัติการจัดการและสถิติการเก็บขยะ
- แนะนำเส้นทางที่ประหยัดเชื้อเพลิง



ข้อมูลเพิ่มเติม :

<http://its.nectec.or.th/waste/>

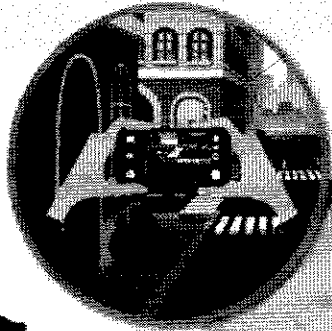
ชมตัวอย่างระบบ: <https://waste.traffy.in.th>

# จัดการปัญหาเมืองให้อยู่หมัด

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data

AI คัดแยกประเภท  
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลจากภาพถ่าย  
แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



**เจ้าหน้าที่**

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



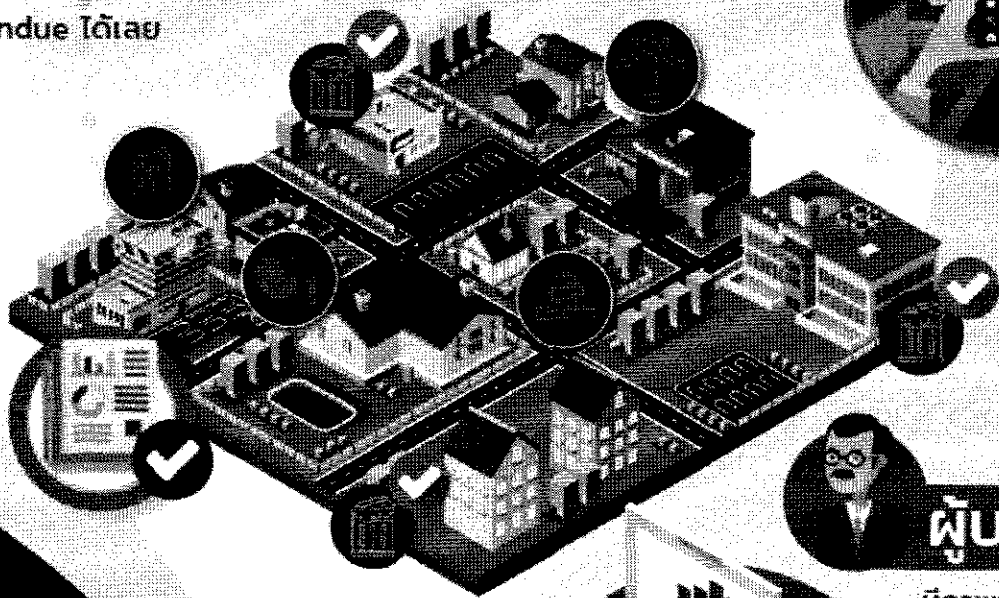
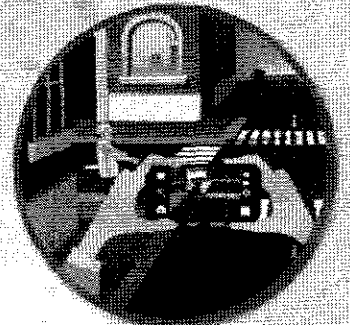
**ประชาชน**

## Traffy<sup>1</sup> FONDUE

ระบบการบริหารจัดการปัญหาเมืองยุค 4.0

เจอปัญหาแจ้งผ่าน

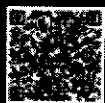
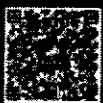
@traffyfondue ไลน์



**ผู้บริหาร**

มีภาพรวมและสถิติ  
ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่าง  
มีประสิทธิภาพ

ช่องทาง Download  
สำหรับเจ้าหน้าที่



App Store

Google Play



สำนักงาน  
NSTDA

NECTEC