

**ด่วนที่สุด**

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๕๐๗๒



ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

เรียน นายอำเภอ (ทุกอำเภอ) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๔๒๗๓  
ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่า คณะทำงานจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบคัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะนำไปดำเนินการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถสืบค้นคู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หมวดหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อมาตรฐานการบริหารและการให้บริการสาธารณะฯ ([http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2018/4/2220\\_5988.pdf](http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2018/4/2220_5988.pdf))

ในการนี้ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติและพิจารณาดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และดำเนินการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสถานที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการจัดกิจกรรมทางสังคมเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าร่วมหรือแสดงความสามารถและศักยภาพของตนเองได้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอ แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายต่อพงษ์ ทับทิมโต)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๓๐๒ (นางสาวกัญญา)  
โทรสาร ๐-๕๔๕๓-๔๕๐๔ - ๕ ต่อ ๓๐๗  
[www.phraelocal.go.th](http://www.phraelocal.go.th)

104  
# 414  
21-12-13

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ ๓ ๕๒๗๓



4343
25 พ.ธ. 2562
.....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง คู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๖๐

ด้วยคณะทำงานจัดทำเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ โดยที่ประชุม มีมติเห็นชอบคัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นเกณฑ์การประเมินมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจะนำไปดำเนินการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง มาตรฐานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ จึงขอความร่วมมือจากจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสถานที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ เช่น ป้ายและสัญลักษณ์ ทางลาดหรือลิฟต์ ราวจับบันได ที่จอดรถ ราวจับห้องน้ำ โดยรวมถึงพื้นที่สาธารณะอื่น ๆ ที่อยู่ในความดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรืออาจมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่น ๆ ดำเนินการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เป็นต้น
๒. การจัดกิจกรรมในทางสังคมเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าร่วมหรือแสดงความสามารถ และศักยภาพของตนเองได้ เช่น การจัดงานหรือกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เอื้อให้คนพิการสามารถเข้าร่วมงานหรือกิจกรรมได้อย่างสะดวก มีสถานที่จัดงานหรือกิจกรรมที่เหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารกิจกรรมเพื่อให้คนพิการทราบและเข้าใจ รวมไปถึงการบริการรถสาธารณะรับ - ส่ง สำหรับคนพิการที่จะเข้าร่วมงานหรือกิจกรรมในราคาที่เหมาะสมหรือไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

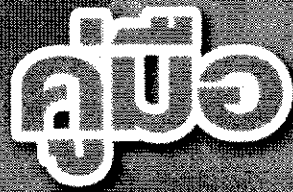
ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต  
โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๕๑๓๑ - ๕๑๓๒  
ผู้ประสานงาน นางสาวจันทร์เพ็ญ พึ่งเฮง โทรศัพท์ ๐๘ ๑๕๒๓ ๕๕๘๓



**มาตรฐานการส่งเสริม  
และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ**



**กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

## คำนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนา และให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยการส่งเสริมสนับสนุนและประสานให้มีการจัดบริการสาธารณะไปสู่ประชาชนอย่างครอบคลุมทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกัน เพื่อให้งานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการบริหารงานและบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจงานบริการสาธารณะในด้านคนพิการ เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยตรงในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ นอกจากนี้จะต้องมีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่รัฐจากหน่วยงานอื่น องค์กรภาคเอกชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในชุมชน เป็นต้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงเห็นสมควรกำหนดให้มีมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นแนวเดียวกันทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้และทำความเข้าใจ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกด้วย

คู่มือมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเล่มนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้นำคู่มือมาตรฐานการบริการสาธารณะฉบับเดิมมาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งภายในเล่มได้รวบรวมรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการสาธารณะในด้านคนพิการ แนวทางปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานตัวชี้วัด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ การบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นเป้าหมายที่สำคัญสูงสุดในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย

๒๕๖๐

	หน้า
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	<b>๑</b>
๑.๑ ความสำคัญและความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๓
๑.๓ ขอบเขตมาตรฐาน	๓
๑.๔ คำนิยาม	๔
๑.๕ กฎหมาย ระเบียบ แนวนโยบายที่เกี่ยวข้อง	๕
<b>บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</b>	<b>๗</b>
๒.๑ ประเภทความช่วยเหลือและบริการคนพิการ	๘
๒.๒ ปัจจัยสำคัญต่อแนวนโยบายการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๑๔
๒.๓ กฎหมายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๒๐
๒.๔ แนวทางการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	๓๓
๒.๕ ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ	๓๕
<b>บทที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>	<b>๓๗</b>
๓.๑ แนวทางการแปลงมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ	๓๗
๓.๒ แนวทางการปฏิบัติในการจ่ายเงินเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๘
๓.๓ แนวทางการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ	๔๒
๓.๔ แนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป	๕๐
๓.๕ แนวทางการจ้างงานคนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๒
๓.๖ แนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	๕๓
<b>บทที่ ๔ มาตรฐานและตัวชี้วัดการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ</b>	<b>๕๗</b>
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>๖๓</b>



	หน้า
<b>ภาคผนวก</b>	<b>๖๕</b>
ภาคผนวก ก กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘	๖๗
ภาคผนวก ข ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓	๘๓
ภาคผนวก ค ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔	๘๔
ภาคผนวก ง การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแบบบูรณาการ	๙๑
ภาคผนวก จ สิทธิประโยชน์ของคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ	๙๕
ภาคผนวก ฉ หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	๑๐๓
ภาคผนวก ช หนังสือหรือเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยความพิการ	๑๒๑
ภาคผนวก ซ ตัวอย่างแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....	๑๒๔
ภาคผนวก ฅ ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ	๑๓๒
<b>คณะผู้จัดทำ</b>	<b>๑๓๓</b>